

# 茂名银保监分局相关负责人做客“民声热线”解答热点问题

# 楼盘烂尾 个人贷款仍需如期归还

茂名晚报讯 记者潘宇丽 昨日上午,茂名银保监分局相关负责人做客“民声热线”直播节目,就辖内银行业保险业服务实体经济、支持中小微企业、金融消费者关心的热点问题以及该单位的工作作风、服务态度、办事效率、勤政廉政等方面的情况,接受广大市民的咨询、投诉和建议。

## 符合什么条件才可以申请理赔市民保?

有市民提出,自己购买了市民保,想了解申请理赔需要符合什么条件。

对此,上线嘉宾回应称,2022年度人保财险茂名市分公司和太平洋财险茂名中心支公司推出了基础版和升级版的茂名市民保产品,59元保费的是基础版,99元保费的是升级版。

基础版市民保保障的是基本医疗保险政策范围内的医疗费用以及特定高额药品费用,其中基本医疗保险政策范围内的医疗费用在医保报销之后还需要再扣除1.5万元的免赔额,保险公司对差额按保单约定比率进行赔付;升级版市民保与基础版相比最大的不同是可以带病投保,即有严重既往症的情况下投保也可以

获得相应的赔付,但在带病投保的情况下赔付比率只有30%,且免赔金额是2万元。

## 开发商无法如期交房或楼盘烂尾,能否向银行申请不归还或者推迟归还按揭贷款?

茂名银保监分局相关负责人表示,如果出现开发商破产或者楼盘烂尾,对于已经发放的个人住房按揭贷款,即使开发商未能履约交房,借款人仍需如期归还贷款,逾期未还将会如实报送征信系统。因为购房人和银行的债务关系不会因为房子的状态而改变,购房者与银行的按揭合同与购房合同是相互独立的。但是若还款存在困难,可以与银行协商调整还款计划。

## 个人住房按揭贷款的发放时间是否有监管要求?

节目中,有网民留言表示自己的个人住房按揭贷款资料提交至银行已经很长一段时间了,但迟迟不见贷款发放,提出对于贷款的发放时间是否有监管要求。

茂名银保监分局相关负责人介绍,首先银行发放贷款需要经过相关流程审批。其次,发放顺序一般是按申请的时间先后顺序依次发放。但确实可能存在

部分银行由于贷款额度不足,导致发放时间加长。自2021年以来,茂名银保监分局已经在关注按揭贷款发放周期的情况,并督促辖区银行业金融机构对正常楼盘的个人按揭住房贷款,从资料收集完整至完成发放的周期原则上控制在6个月水平。

## 社保卡只能通过柜台办理吗?需要多长时间?

相关负责人表示,目前,茂名地区可受理社保卡业务的金融机构包括工、农、中、建、广发、邮储和农商等。市民群众如需新办或补换社保卡,可通过以下渠道申请:一是通过银行智能机具办理。各金融机构均在网点配置了一定数量的社保卡即时制卡机,以农行为例,目前农行在全市配置了26台即时制卡机,服务覆盖全市各(县)区。通过即时制卡机办理,正常情况下从申请到领卡平均约需8分钟;二是通过粤省事或各家金融机构微信小程序线上申请,可直接邮寄到家,整个流程约需12个工作日,足不出户即可办理,非常方便。三是到上述七家金融机构任一网点通过广东省社会保障卡管理信息系统录入资料申请,整个流程约需12个工作日。



▲垫高蜂箱防水浸

◀修理蜜蜂箱



扫一扫  
看视频

## 山雨欲来 蜂农忙

昨天,在电白区荔枝公园旁的一块空地上,蜂农王先生夫妇正忙于用木块垫高蜂箱,避免蜂箱受到水浸。气象部门预报我市即将迎来新一轮降雨,他们赶在雨天来临前做好预防措施。

据悉,蜂农王先生来自内蒙古呼伦贝尔市,去年11月

带着140多箱蜜蜂转场到我市,最终选择了荔枝公园附近荔枝产区“安营扎寨”,安顿下来进行休整。由于目前我市的荔枝、龙眼树花期未到,元宵节刚过,他们就开始着手繁殖幼蜂,修理蜂箱,备战即将到来的采蜜季。

茂名日报社全媒体记者 岑稳 摄

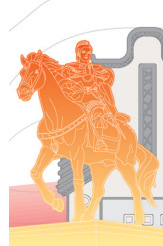


文明健康 有你有我 |

弘扬时代新风  
开展移风易俗



坚持喜事新办  
提倡旅游结婚



我爱茂名

I ♥ MM