

大厅堆装修垃圾、马桶有排泄物痕迹、屋内多件物品丢失……

# 买了一套水东湾碧桂园样板房 收房时却发现疑似被人住过?



主人房厕所马桶有排泄物痕迹。(视频截图)

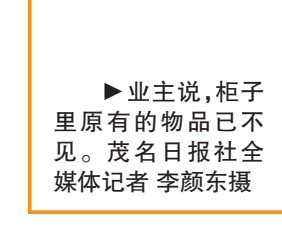


▲客厅堆着装修材料。(视频截图)

◀房间地板已被撬开。(视频截图)



◀大厅的沙发破损黑脏。茂名日报社全媒体记者 李颜东摄



►业主说,柜子里原有的物品已不见。茂名日报社全媒体记者 李颜东摄

茂名晚报讯 记者池榕“因为这套房子,搞得我们全家人连过年都过不好!”近日,电白区市民陈女士向茂名晚报爆料称,去年8月她购买了电白区旦场镇水东湾碧桂园城市花园的一套精装样板房,春节前的1月29日下午,她和家人准备去收房,打开门后看到的一幕却让她惊呆了:房间乱七八糟,大厅堆着装修材料,马桶有粪便残留,屋内装饰物摆件大部分丢失,床铺乱成一团……陈女士随后多次和碧桂园有关工作人员协商,但对于房间部分物品的处理一直未能达成共识。2月18日,茂名晚报记者前往该争议楼房,并见证了双方协商过程。陈女士表示,如果问题仍未能解决,她将到法院起诉维护自己的合法权益。

### ►► 业主:卖出去的样板房为什么还能让人随意进出?

18日下午,茂名晚报记者来到旦场镇水东湾碧桂园城市花园的水晶湾二十一街77号楼,陈女士购买的样板房就在这栋楼上。去年8月,陈女士以66万的价格购买了该套房子,包括房间内除了冰箱和洗衣机之外的所有装修、家具和装饰摆件等等全部物品。

“我知道的其他碧桂园楼盘,房子一旦卖出去就会清场封住,密码一改谁都进不来。但为什么这个碧桂园的楼盘能让人随意进出,还能把东西也搬走了?”才见面,陈女士就大吐苦水,翻出手机里拍摄的几段视频播放给记者看,一段是去年看房时拍摄的视频,从视频可以看出当时房间各项设施完好,整洁美观,但她1月29日准备收房时拍摄的视频则显示房间大厅堆着一堆装修材料,沙发茶几上是厚厚的一层灰,还有霉点污渍,其中一间客房的地板被撬走,每个房间里的床铺都乱七八糟,装饰品摆件大部分丢失,马桶有粪便痕迹……和原来的样子大相径庭。

陈女士怀疑她购买的这套样板房被人住过,她认为出现这样的问题完全是碧桂园管理出现漏洞,人为造成的。“当时我还在房间发现烟头,阳台还挂有那种普通的晾衣架。”陈女士说,网签备案之后,供电所给她家人发了该套房子的电费账单,有1294元的未缴电费。“包括水费一共1300多元。如果没有人住过怎么会产生这些费用呢?”

### ►► 碧桂园工作人员:我们也积极在配合去处理

当天,该楼盘负责客户投诉的工作人员邓先生和另一位工作人员带着陈女士和记者来到了那套争议的样板房。记者看到,该套房子已经清洁整理过,马桶贴上了“已清洗”封条,房间地板也铺上了,但大厅地毯有一些污渍,沙发有大片明显污点。陈女士翻开沙发的坐垫,指出垫子边角也已发霉。陈女士表示,她和碧桂园方协商多次,想换掉沙发,但对方始终不肯,只答应先清洗保洁,不满意再协商。工作人员表示,他们也积极在配合去处理,会负起责任。

对于卖出去的样板房为什么还能让人随意进出这个问题,工作人员表示,该套房处于一个交付区,会有一些工人进进出出,而且还有工程师每天都会去查验。邓先生否认房间住过人,

他认为如果住人会同产生水费电费,现在电费比较多,但是水费并没有很多。至于电费,可能是工人维修时产生的电费,也可能是因为此前整栋楼测灯,连续几天全天开灯造成。陈女士不同意工作人员的说法,因为维修和测灯不可能在几个月内产生一千多的电费,很有可能是有人进来吹空调上厕所睡觉,不然马桶不会那么脏。邓先生表示,该套房产生的这一千多水电费公司会承担,项目工程部那边也答应给业主换新马桶。

对于房间内物品丢失的情况,邓先生表示具体不太清楚,因为他也是年前才知道这件事情。房间内的摆件装饰物等一些小物品,他会按照业主的要求尽量补足,从其他样板房进行置换,但是像沙发这样的大件,他没有权限更换,而且沙发没有坏功能还在,公司答应找专业的人员过来清洗,洗不干净业主可以再提要求。陈女士表示,自己是做家私生意的,这种人造革沙发经过化学清洁剂泡过后很快就会烂掉,所以才不同意只清洗,希望更换。邓先生说,更换沙发需要申请走一个审批流程,需要时间,而且他不保证公司一定会同意。

### ►► 双方暂未达成共识

陈女士表示,自己因为相信碧桂园这个大品牌,购房合同和当时的物品清单都交给销售员保管,一直没有在她手上,而问题出现之后,她却被告知物品清单找不到了,电脑也因为火灾被烧毁记录也没了。

邓先生表示会和同事沟通,尽量找到那份物品清单。他还拿出一份购买样板房的业主都需要签订的一份承诺书,指出“该商品房在对外进行公开展示过程中,会存在客户进入参观磨损等情况,故本人特向贵公司承诺不干涉”。陈女士表示,这份承诺书她也咨询过律师,她房子出现的问题不是客户参观导致的,而是碧桂园公司管理不善造成的。

“我花66万购买的是之前展示的那套房子,绝不是现在这个样子的。我不要求赔偿,只要把我房子恢复原样。你们没有经过我的同意为什么在我房间产生那么多电费水费,为什么随意拿走我的东西,为什么要在我马桶上拉屎还不冲干净?我可以配合你们的标准走,但是你要帮我恢复原样对吧?如果不行我就拒绝收房,把这个费用给退了,我换个别的楼盘买。”陈女士有点气愤,她觉得碧桂园公司的处理方式是霸王条约,只能业主同意他们的处理方案,连一套沙发都不能换,这让她无法接受。她上网搜索发现有不少和她有相同遭遇的业主,在一些诉讼案例中开发商不仅要维修和换新,还要补偿业主一定费用。

陈女士说,如果问题依然没能解决,她会考虑上訴到法院用法律维护自己的权益。

邓先生表示,2月21日会就沙发是否可以更换给陈女士一个最终答复。21日晚上11时,截至发稿时止,陈女士告诉记者,邓先生回复她一条语音信息,表示处理方案不变,沙发只能清洁,其他的领导不同意,他第二天还会再去反馈一下,再给答复。

## 滨海消防深入辖区指导企业做好复工复产消防安全工作

茂名晚报讯 为切实做好节后辖区各企业复工复产工作,2月份以来,滨海消防大队先后深入辖区20余家重点企业上门指导服务,帮助企业做好复工复产消防安全工作。

期间,检查人员对复工复产企业的消防安全管理落实情况、消防安全

出口是否畅通,消防设施、器材是否保持完好有效,用火用电是否符合安全规范等情况进行检查指导,同时对企业员工如何预防火灾、扑救初期火灾、疏散逃生方法等消防常识开展了现场培训。针对检查中发现的安全隐患,帮助企业出谋划策、抓好整改落实,扎

实做好复工复产消防安全工作,严防严控各类火灾事故的发生。

下一步,滨海消防大队将持续开展复工复产企业消防安全指导工作,不断加大消防安全监管力度,为辖区企业营造良好的消防安全环境。

(钟江燕)

