

亮身份 见行动

市政务服务数据管理局党员全力以赴守“疫”线

茂名晚报讯 记者梁奈 通讯员朱泳霖 李宛璐 组建“疫情防控党员突击队”“防疫志愿者服务队”，号召全体党员和干部职工立足工作岗位支援疫情防控、积极参与社区志愿服务工作……自疫情发生以来，中共茂名市政务服务数据管理局机关委员会迅速响应市委、市政府号召，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，凝聚磅礴战疫合力，在抗疫一线彰显政务服务力量。

迅速集结服务抗疫一线

针对疫情防控严峻形势，市政务服务数据管理局立刻行动，于3月24日当天组建了“疫情防控党员突击队”和“防疫志愿者服务队”，积极投身疫情防控志愿服务一线。疫情发生之初，党员突击队和志愿服务队深入社区，配合完成物资分发、点位布置、人流引导、核酸检测等工作，为群众及时送上党和政府的关怀，为社区工作人员大大减轻负担。

同时，在市行政服务中心设立“党员先锋岗”，由党员志愿者带头查验办事群众的行程卡、健康码，引导群众落实防疫措施、有序办事，以实际行动践行志愿精神，筑牢疫情防控坚实屏障，并派出1名干部长期支援

市交通运输疫情防控专班，让“政务蓝”化为“志愿红”。

科技赋能助力疫情防控

“疫情期间还能到政务服务大厅办事吗？”“我之前申请的证照还没有取”市政务服务数据管理局党员志愿者守在抗疫前沿，以科技赋能疫情防控，全力保障核酸检测系统的稳定运行，加强粤系列应用、大数据中心技术支持。

该局一方面引导群众“网上办”“指尖办”“就近办”“自助办”和“预约办”。在公众号发布《茂名市政务服务数据管理局关于严格做好疫情防控工作的公告》，引导群众通过广东政务服务网、全国公共资源交易平台（茂名）、“粤省事”“粤商通”等网上平台，“粤智助”政务服务自助机及相应银行智慧柜员机查询和办理养老资格认证、烟草专卖零售许可证、道路运输从业资格证件等高频业务，为群众提供证照文书寄递服务，减少政务服务大厅人员聚集。另一方面，加强政务服务大厅的健康监测和登记管理。通过在市行政服务中心部署“健康码核验一体机”，快速准确核验时间地点、身份信息、健康信息，有效解决登记不规范、信息难追溯等问题，提升通行效率，并增派党员志愿者通过人工核查进入办事大厅人员的行程卡，提高流动

轨迹监测精准度。

三管齐下解决群众诉求

“我很担心自己被传染”“家人变成了‘黄码’，我要三天两检吗？”市政务服务数据管理局依托市12345政务服务便民热线，让党旗在疫情期间与群众心贴心交流的热线平台高高飘扬，充分发挥党员先锋模范作用，做好疫情期间群众咨询、诉求受理工作。

其中，开通疫情防控专属通道，及时受理、转派处理群众关于疫情防控的诉求，持续收集疫情防控指挥部的最新政策、通知，以“一问一答”这种通俗易懂的形式，更新梳理充实防疫知识库，确保准确、详尽地答复群众关于疫情的咨询，并做好疫情防控群众诉求热点分析，及时上报阶段性动态信息。开通心理咨询席，邀请心理学专家及招募心理咨询志愿者，为群众提供便捷的情绪表达和心理疏导服务，缓解群众因疫情所致的心理困扰，提升心理防御能力，引导群众以积极乐观的心态应对疫情，凝心聚力打赢疫情防控阻击战。开通企业服务专属通道，第一时间转派处理封控区、管控区、防范区的企业诉求，在严格落实疫情防控措施的前提下，保障正常的生产经营活动。

茂名友谊之家捐赠物资助封控区



扫一扫 看视频



茂名日报社全媒体记者陈国汉 摄

茂名晚报讯 记者吴祖光 昨日上午，位于市区站北五路的茂名市友谊之家爱心助学协会大院内，春风拂面，爱意浓浓。原来，这里正在举办一个简短而热烈的捐赠物资交接仪式，由该协会向茂南区红十字会捐赠一批抗疫物资。这批物资将送到茂南区“03·23”疫情的封控区，助力封控区防疫抗疫。

“03·23”疫情发生后，茂南区按照防疫、防控的相关政策，对有关区域实行暂时封控管理。为了助力封控区防疫抗疫，便利封控区内居民群众的日常生活，茂名市友谊之家爱心助学协会马上召开会议，发动协会内的各会长、会员，积极捐款购买封控区急需的防疫物资和生活物品，以实际行动支援封控区。

对此，该协会的各会长、会员们纷纷响应，并踊跃捐款，只用了两三天时

间，就购买到了一批相应物资。作为该协会第一批向封控区捐赠的物资，共有10箱帐篷、20000只口罩、1000件防护雨衣、30000只一次性水杯、500斤新鲜蔬菜，以及消毒水、纸巾、蚊香等物品一批。

在捐赠物资的交接仪式上，茂南区红十字会相关负责人，对茂名市友谊之家爱心助学协会情系封控区的义举，表示衷心的感谢。协会首席会长梁玺芬则表示，目前，本市各地广大干部群众，正在有序地投入到紧张的抗疫、防控工作中，协会也要尽到自己的那份责任，为全民防疫抗疫贡献力量。协会将继续发动各会长、会员，再伸援手捐款购买第二批抗疫物资，争取尽快送到封控区，助力封控区更好地防控疫情。

全部阴性

茂南区羊角卫生院完成辖区学校大规模核酸采样

茂名晚报讯 记者李君平 3月27日，根据茂南区疫情防控指挥中心部署，在茂南区卫健局、羊角镇政府等上级部门的指导下，羊角卫生院顺利完成辖区内学校大规模核酸采样工作任务。当天，该院共完成核酸采样23045人次，经检测全部为阴性。

3月26日晚，该院接到上级通知，需在第二天对羊角镇辖区内学校学生进行大规模核酸采样。时间紧、任务急、担子重，该卫生院相关负责人马上组织院领导班子、骨干，连夜进行人员安排、场地布置、物资调配、后勤保障等工作，直至凌晨3时才休息。

次日早上7点半，该院工作人员已集结完毕，分成4个工作组开展核酸采样工作。由于羊角镇人口基数大，学生人数多，来做核酸的学生及家长早已排起了长队。除了医院值守人员，此次采样工作该卫生院几乎全员出动，但仍有部分采样队伍没人轮换。工作人员穿着密不透风的防护服连续工作了五六小时，汗水湿透衣裳、手臂抬到发麻、腰部坐到发酸，仍坚守岗位。该卫生院领导班子成员、党员干部带头发扬钉钉子精神，哪里需要就去哪里。

高州市新垌镇人大助力60岁以上老人新冠疫苗接种 共筑疫情防控“防火墙”

茂名晚报讯 记者陈琴 通讯员杜锡国 邓武秀 为确保新冠疫苗接种实现“应接尽接”，努力构筑疫情防控屏障。近日，高州市新垌镇人大充分发挥人大代表密切联系人民群众的优势，主动下沉到村（社区），全力为高龄老人提供全程暖心服务，助力60岁以上的老年人接种疫苗。

新垌镇109位各级人大代表通过电话、微信、短信、村村通广播、移动大喇叭等形式动员发动，利用周末假期主动进村入户，引导尚未接种新冠疫苗的高龄可接种人群尽快接种。

新垌镇人大代表、新德村医生邓裕平在一次动员中，遇到一位老人因身体原因对接种新冠病毒疫苗存在顾虑，他首先了解了老人的身体状况，得知老人在药物控制下身体状况良好，就耐心向老人介绍目前我国新冠病毒疫苗的安全性，说明只要健康状况稳定，药物控制良好的慢性病人是可以接种新冠病毒疫苗的。老人听后放心多了，表示愿意去体检并接种疫苗。老人接种疫苗后，邓裕平又

多次到老人家中进行了回访，老人高兴地说：“有邓医生的帮助指引，我们老年人接种疫苗安心、暖心”。

67岁的东茂坡村邓婆婆告诉记者，她知道打疫苗是好的，但是自己腿不方便，去打疫苗的话很不容易，后来村里的人大代表用自己的车接送她去打了疫苗，人大代表全程陪伴老人，让老人感到非常安心。

该镇人大代表除了坚持免费接送群众前往镇卫生院接种新冠疫苗，还有在当地卫生院提供秩序引导、信息登记、解答问题并提醒注意事项等服务工作，确保了疫苗接种工作高效、有序、安全推进。对部分高龄或行动不便的老人，代表们便带领医护人员到老人家中接种，让60岁以上的老年人享受到最便利的服务。

据悉，下一步，新垌镇将继续摸排60岁以上符合条件未接种疫苗人员的有关情况，进一步发挥人大代表作用，动员有关群众接种新冠肺炎疫苗，筑牢疫情防控免疫屏障。