

茂名构建“一网通办、就近能办、泛在普惠”政务服务新格局

大幅提升企业和群众办事便利度获得感

茂名晚报讯 记者梁奈 通讯员朱嘉文 近年来,茂名市以推动“一网通办”再提速为重点,全面推行党建引领“市内通办”“办事不出村”政务服务新模式,着力构建“一网通办、就近能办、泛在普惠”政务服务新格局,不断延伸服务触角,把政务服务大厅窗口搬到群众家门口,让企业和群众办事实现“就近办、自助办、网上办”,大幅提升广大企业和群众办事便利度、获得感。

数字赋能, “一网通办”增动力

茂名市充分利用政务外网市县镇村四级全覆盖的优势,强化技术支撑,将“一网通办”平台延伸至村级,建设全市统一的在线审批平台,开设“跨域通办”审批专区,新增材料流转、跨层级跨县区流转等功能,新配置9000多个实施清单审批流程,同步下放数据录入、信息查询、事项受理审批等权限,着力解决系统数据壁垒问题。全市265个业务部门、112个镇(街道)、1905个村(社区)共23800多项实施清单均可通过“一网通办”平台办理业务,改变过去办事“分级跑动、分部门报批”的繁琐程序。

依托“粤商通”“粤省事”等平台,通过全面升级茂名市“一网通办”平台,配齐扫码枪等硬件设施。企业和群众在线下窗口办理业务时,只需亮出“粤商码”或“我的证件”,即可快速完成上传、核验、免交纸质材料,真正实现“一码通行”。目前已梳理并公布首批涵盖城管、交通、卫健等14个部门150个涉企高频政务服务事项清单、796个涉及个人用证的高频政务服务事项清单。除此之外,群众可通过广东政务服务网查询办事条件、办事所需证照,在政务服务网办事时可在个人或企业账号中关联并选取对应电子证照作为申办材料,实现纸质材料免提交,推动网上全流程办结业务。



市民通过“一网通办”办理业务。茂名日报社全媒体记者 岑稳 摄

依托广东省政务服务事项管理系统,围绕事项要素统一、审批要求统一、业务流转统一、监督评价统一、大厅元素统一的改革目标,茂名在全省率先实施事项标准化二次统筹,由市级业务主管部门牵头,对市、县、镇、村四级应统筹的2514项政务服务事项完成标准化、合法化、规范化二次统筹,按照最小颗粒度标准精细拆分为4653项业务办理项共计14241项实施清单,办理材料压减近20%,超过25%办理材料已关联电子证照,减少政务服务的主观性、随意性、差异性,实现同一事项在全市范围内同一标准审核、无差别受理。

全面普惠, 构建服务生态圈

针对基层群众办事多次跑、折返跑难题,茂名市通过深化“跨省通办”改革和全面实施党建引领“市内通办”“办事不出村”改革,全力打造就近能办的政务服务生态圈,推动“放管服”改革向基层延伸,打通便民利民的“绿色通道”。

在“跨域通办”方面,我市市、县两级均已开设“跨省通办”专窗,我市153项政务服务事项可在广西玉林、钦州、贵

港、防城港、北海、南宁、梧州、来宾,以及省内广州、阳江、湛江、惠州等地区异地办理,去年跨省通办开通以来,已为约200人次办理业务。

在“市内通办”方面,为进一步提升企业和群众办事便捷度,实现就近办、降低办事成本,全市35个部门共梳理了1843项政务服务事项(子项)在全市市、县两级推行“市内通办”,占市、县两级依申请事项的75%以上,其中全程网办1164项,异地代收代办1071项,异地办结120项,跨层级联办72项,2021年9月以来,累计为7万多人次办理了业务;超过1176项政务服务事项(子项)实现县域范围内县、镇纵横通办,有效打通市、县、镇政务服务大厅办事层级阻碍。

在“办事不出村”方面,为解决村民办事成本高、效率低、周期长这难题,茂名市在总结试点经验的基础上,将镇级政务服务事项及无差别“综合受理”窗口下沉前移到村(社区)党群服务中心,建成以村(社区)党群服务中心为主阵地的半小时政务服务生态圈,梳理最多78项日常高频事项,推动关联事项审批权限下放至同一层级,简化材料,目前1905个村(社区)实现“办事不出村”,累计为178多万人次办理了业务,为群众节省

了大量交通、时间成本。

服务创新, 再增办事便利度

针对目前一些还末能在村办理的政务事项,茂名结合“我为群众办实事”实践活动,探索“支部联建、党员联管、业务联推”新模式,创造性地用“支部建在连上”的思想伟力激活“放管服”改革。通过在市、县一级窗口建立支部,发挥支部战斗堡垒作用,聚焦改革任务,提升窗口凝聚力和战斗力。以镇(街道)、村(社区)党群服务中心为主阵地,优化村“两委”组织架构,借助现有的党建网格、“党建朋友圈”,全面推行“党建+政务服务”网格化管理,成立“帮办事”工作站,充分发挥镇(街道)党员示范岗的先锋模范作用,凝聚党员志愿者力量,通过镇村组三级党员大联动,结合常态化的干部包片、党员联系群众工作,主动深入到自然村为“老弱病残”等弱势群体开展帮办代办服务,以基层党建工作推动政务服务下沉、服务上门。

茂名市政务服务数据管理局还联合茂名农商银行,在全市投放了2023台“粤智助”政府服务自助机,全面覆盖市、区(县级市)政务服务大厅,镇(街道)、村(社区)党群服务中心,让群众只需通过在该自助服务终端上刷本人身份证件,手指轻轻一点通过身份认证、拍照等技术,就能享受社保查询、不动产信息查询等140项政务服务,实现基层群众全天候“就近办、自助办、一次办成”。

针对部分群众对申请事项、办理材料把握不准,填报材料达不到审批要求等问题导致企业和群众空跑的情况,增设了网上辅导岗位,安排专人负责网上申报辅导并对申报材料的完整性进行检查,发现不符合审批要求的及时联系企业、群众补正,符合审批要求的及时通知审批部门受理、审批,提高进入受理环节的资料质量,减少因资料有误重新扫描上传的情况,大大提高办理效率,进一步缩短办事时间,防止和减少企业和群众多次跑、反复提交等问题发生,其中二级网办事项实现“最多跑一次”,四级网办事项实现“零跑动”。2021年以来,网上辅导岗位已累计为约10000多人次提供服务,为群众办事提质提速。

小面包藏大爱

5000个新鲜面包送抵防控一线

茂名晚报讯 通讯员黎贵 “没有什么,从各种媒体得知化州市防控办和5个集中健康监测点的同志非常辛苦,我们深为感动,没有办法帮助他们,唯有给他们送点面包表示一下敬意。”4月6日,刚把面包送到化州市防控办的一品香饼业总经理廖国茂如是说。

“03·27”疫情发生以来,看着化州市防控办工作人员、健康监测点工作人员每天辛苦地坚守岗位,无怨无悔地守护着百姓的健康,一品香饼业决定尽点社会责任,于是

加班加点赶制了5000个新鲜面包,并第一时间送到化州市防控办和5个健康监测点。

很快,一辆满载新鲜面包的爱心车将一个个新鲜的面包送到在抗疫一线的工作人员手中,他们用实际行动支持疫情防控工作,温暖着化州这座城市,也鼓舞着奋战在抗击疫情一线的工作人员,凝聚起战胜疫情的强大力量。

“能为防疫出点力,是我们企业的荣幸和社会责任,今后,我会继续坚持做公益事业!”廖国茂说。

“隔门也有爱”

生日蛋糕送给居家隔离群众

茂名晚报讯 通讯员詹伟钢 董天忠 近日,化州市河西街道党工委为辖区北岸社区雄大御花苑小区(疫情管控区)3名住户送去生日蛋糕及祝福,让居家抗“疫”住户度过了一个特殊又难忘的生日。

当日上午,该市河西街道疫情防控工作人员到雄大御花苑小区李某家中帮忙测量体温、运送物资时,她无意中向工作人员向流露出一份遗憾,“说今天是她女儿12岁生日,可惜特殊时期,物资运送困难,不能庆祝了,感觉有点亏欠女儿。”说者无意听者有心,疫情防控工作

人员听到后,暗暗记在心里,离开后立即向河西街道党工委报告这事。河西街道党工委急群众所盼,立即安排雄大御花苑小区疫情防控临时党支部对2300多名住户的生日进行全面排查,并在当日为3户住户送去生日蛋糕及祝福。

此外,河西街道党工委争取到爱心企业的支持,从4月3日起,对雄大御花苑小区的所有住户开展送生日蛋糕活动,直到疫情管控区解封结束。截至目前止,已经为83户住户送去生日蛋糕,让居家隔离的住户感受到党委政府和社会的关爱。