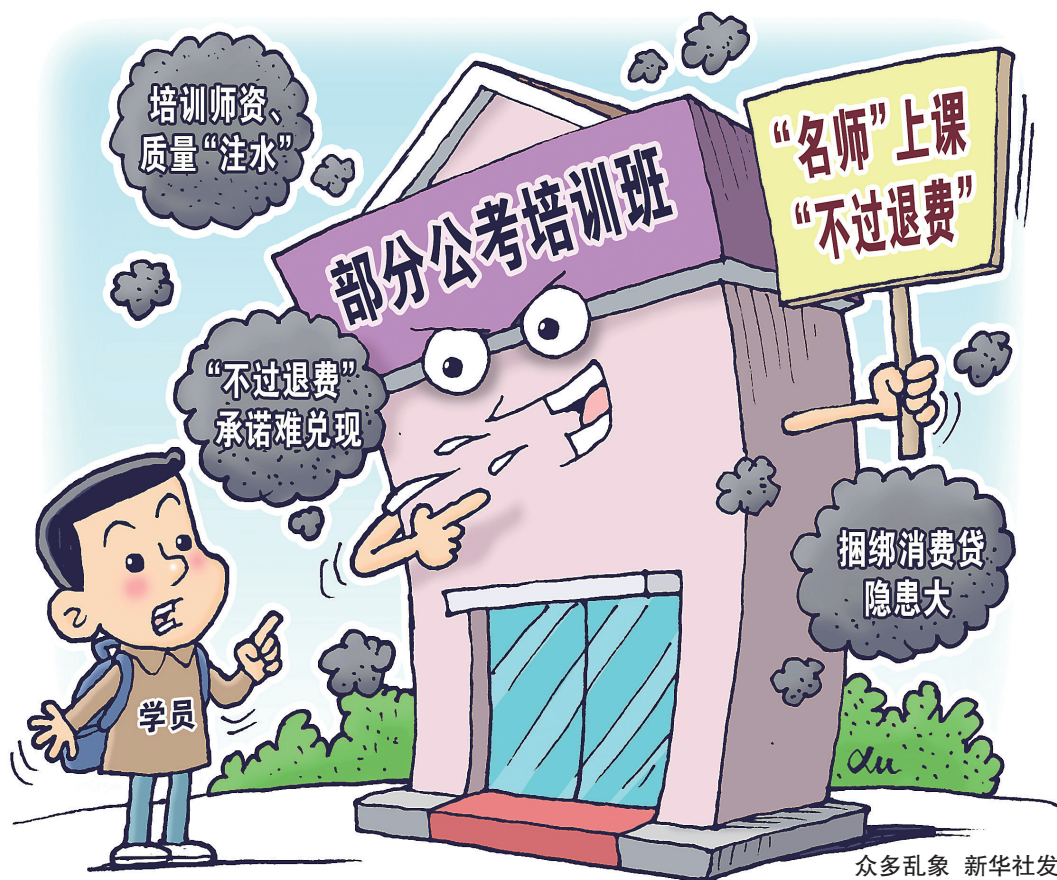


部分公考培训班套路学员：“名师”是“临时工” “不过退费”退不了

新华社“新华视点”记者郑天虹、杨淑馨



眼下，国家、地方公务员及选调生考试笔试大都已经结束，一些地方面试因疫情推迟。为应对公考笔试、面试，不少大学毕业生参加各种培训班。“新华视点”记者调查发现，有些培训机构所谓的“名师”，竟是招聘的“临时工”；所谓“不过退费”，有的难以实现。

培训师资、质量“注水”情况不少

不少大学生反映，各种公考培训广告“低头不见抬头见”。有些培训机构请写手在各社交平台发经验帖，以“上岸率”（考试通过率）为噱头进行宣传；有些机构把宣传海报贴到了校园里。

记者调查发现，一些培训机构在广告宣传中号称“名师”上课，高学历、名校毕业，授课经验8年、10年，实际情况却大相径庭。

“机构所谓的‘名师’，有的说自己曾高分考‘上岸’，但没去就职，回来培训别人‘上岸’；有的说自己就是体制内的人，但无从查证。”华南一高校毕业生小林说。

实际上，公务员兼职培训机构老师，在法律上并不允许。根据公务员法规定，公务员不得违反有关规定从事或者参与营利性活动、在企业或者其他营利性组织中兼任职务。

还有些培训机构的老师是临时招聘的。曾在一家公考培训机构任职的于丽丽告诉记者，公考面试季之前会招一大批人，紧急培训后就立马上岗了。“招聘老师时对其是否有考公经验不做要求。”

据于丽丽介绍，面试培训中，除个别主讲老师有经验，绝大多数小组带教老师都是新招的。“招了几十个老师，面试季一过就基本裁完了，跟‘临时工’一样。”

除了师资，一些培训机构的课时也严重“注水”。有的机构号称上课“强效提分，考试一次上岸”“针对性、个性化辅导”“仿真实操训练”。然而，不少参加培训的大学生反映，实际情形与广告宣传相差甚远。

“授课基本上是照本宣科，对着标准答案讲，再扯些‘有的没的’充课时。更可气的是，按A机构老师答题套路智能批改80多分，换到B机构打分就是60多分，让人无所适从。”广州高校一位曾参加公考培训班的学生叶某告诉记者。

记者旁听了一场面试培训，9位学员完成自我介绍、自由讨论、个人总结三个环节要两小时，老师复盘只有半小时。“所谓面试班，其实每一天都在让我们循环模拟‘无领导面试’，老师讲的东西特别少。”一位上海考生说。

“不过退费”承诺难兑现 捆绑消费贷隐患大

据了解，公考线下面试班一般分非协议班和协议班。协议班价格一般在2万至5万元，大多有“不过退费”的协议内容；非协议班则无任何退费，大多1万元左右。

记者在多个微信公众号看到公考面试班的价目表，机构名为“考捷公考”九天九晚的广东省考面试协议班，价格26000元，承诺第一名不过全退费，第二名不过机构仅收3500元，余额退还；“北宋教育”国考、央选面试冲刺班六天六晚，协议班23800元，不过退18000元。

“不过退费”的承诺吸引不少考生报名培训。然而，记者

调查发现，如果学员没有考过，一些机构的退款承诺却难以兑现。

不少受访学员表示，协议价退费很慢，尤其小机构，半年到一年都可能还没退费。记者在黑猫投诉平台上发现，有一家培训机构的退费难投诉量超2000条。有学员投诉，一年前交的近万元培训费用，机构承诺“不过包退”，至今却拒不退费，工作人员联系不上。

曾参加一家机构公考培训班的小尤说，去年提交的申请，半年过去了退款还没有踪影，客服电话打不通，去分校问总是说“快了快了”，不给准确时间。

记者调查发现，目前一些培训机构与第三方借贷平台合作，学员签订合同办手续，学费则直接由培训机构合作的网贷公司垫付。由于网贷平台的介入，退费涉及学生与培训机构之间的服务关系，以及学生与网贷公司之间的借贷关系，承诺更加难以兑现。

在黑猫投诉平台上，有不少学员贷款支付学费产生纠纷的投诉。一位参加培训班的学员称，通过贷款支付了协议班的高额费用，机构不给退费，让学员自己还一半贷款。

广东法制盛邦律师事务所律师陈曦分析认为，一个班里的学员，无论是否经过培训，都有部分学员能够考上；其他考不上的学员费用就算全额退还，培训班依然有利可图，稳赚不赔。

须加强综合监管 做好公考服务

据了解，2022年国家公务员考试报名人数突破200万，再创新高；各省市公务员、选调生等报考火爆。业内人士表示，公考培训行业客观上存在其合理性，对应试者在考试技巧、口才表达、仪态等方面有一定提升作用。这类机构开办门槛低，规模迅速壮大，亟须监管规范。

记者走访发现，一些公务员培训机构场地不规范，甚至租赁酒店会议室当教室。陈曦认为，公考培训机构监管涉及教育、市场监督管理、人社、消防等多个部门，应建立多部门联动的综合执法机制，改变目前主动监管少，主要依靠举报和投诉的被动监管局面。

新修订的广告法规定，教育、培训广告不得含有对教育、培训的效果作出明示或者暗示的保证性承诺。记者梳理发现，近期，多地监管部门查处公考培训机构不实广告宣传。2022年2月，四川成都市天府新区市场监管局对华阳街道某教育咨询公司使用“国考、省考一次过，赶紧上车”“公务员一次上岸精品课”等夸张广告用语作出行政处罚。

专家建议，毕业生在选择公务员考试培训机构时，应选择正规机构，保留好相关缴费凭证；高校有针对性地举行政策解析讲座，整合现有公考信息，为省考、国考、选调生考试等不同类型的备考学生予以针对性帮助。

新华社广州5月12日电

上海新增阳性感染者人数整体呈下降趋势

新华社上海5月12日电(记者袁全、胡洁菲)在5月12日举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，上海市卫健委表示，上海新增阳性感染者人数整体呈下降趋势，在隔离管控外发现的新增阳性感染者越来越少，社会面疫情风险得到有效控制，疫情走势趋稳向好。但目前，上海防控成绩并不稳固，反弹风险依然存在。

5月11日，上海新增144例新冠肺炎本土确诊病例和1305例本土无症状感染者。144例本土确诊病例中，38例在闭环隔离管控中发现，106例为无症状感染者转归确诊病例。1305例本土无症状感染者中，1303例在闭环隔离管控中发现，2例在相关风险人群(防范区)筛查中发现。

近阶段，上海开展了基于三区划分的“抗原+核酸”组合筛查。根据筛查结果，5月11日全市共划分封控区5973个，涉及人口数约197万；管控区17472个，涉及人口数约303万；防范区49313个，涉及人口数约1829万。

上海市卫健委在会上同时提到，针对疫情反弹风险，上海将对老旧小区、城中村等重点风险区域继续推进拔点攻坚工作，绝不能麻痹大意、掉以轻心，绝不能让持续向好形势发生逆转，让各方艰苦努力前功尽弃。

去年来我国侦破偷渡出境参赌涉诈案件1.1万起

新华社北京5月12日电(记者任沁沁)记者12日从国家移民管理局获悉，2021年以来，国家移民管理局共侦破偷渡出境参赌涉诈案件1.1万起，查堵非法出境涉赌人员1.5万名，打掉组织偷渡出境从事赌博活动团伙290个，发现并劝阻9万余名出境参赌嫌疑人员出境。

国家移民管理局有关负责人介绍，为深化跨境赌博专项治理打击行动，国家移民管理局严把出入境证件签发管理、口岸拦查劝阻、边境巡查堵截三道关口，有效整治了跨境赌博“人员链”，有力遏制了境外不法人员针对我公民招赌吸赌的猖獗势头，打击治理跨境赌博成效显著。

国家移民管理局提醒广大群众，一定要擦亮眼睛、保持警惕，提高防范意识，不要轻易相信出国出境“淘金”“暴富”信息，犯罪团伙、犯罪分子承诺的免费往返机票、提供食宿等只是为诱骗出境编造的谎言。如发现招揽组织出境从事涉赌活动等情况线索，请及时向公安机关报警或拨打国家移民管理机构12367服务平台举报。