

## 市政务服务数据管理局领导做客在线访谈

# 全市政务服务事项实现“一网通办”

茂名晚报讯 记者陈琴 昨日上午,市政务服务数据管理局党组书记、局长陈祥接受茂名市政府门户网站专访,围绕“构建‘一网通办,就近能办,泛在普惠’政务服务新格局”这一主题,与网民互动交流。

### 全市政务服务事项实现“一网通办”

陈祥在访谈中介绍,我市大力构建“一网通办,就近能办,泛在普惠”的政务服务新格局,改变过去办事“分层级跑动、分部门报批”的繁琐程序。“一网通办”是指依托一体化在线政务服务平台,整合政府服务数据资源、完善配套制度等措施,推行政务服务事项网上办理,推动企业群众办事线上只登录一次即可全网通办。

### 153项事项实现“跨省通办”

在访谈中,有网友提问,户籍在广西,哪些事项可以“跨省通办”,在茂名哪里可办?陈祥表示,自2020年9月份,茂名携手广西玉林率先推行“跨省通办”以来,我市逐步与广西玉林、钦州、贵港、防城港、北海、南宁、梧州、来宾8个省外城市签订了跨省合作协议,可在市、县两级政务服务大厅“跨省通办”专窗异地办理153项事项,具体事项和办理流程可登录广东政务服务网茂名分厅“跨省通办”专区查询和办理,也可以拨打电话0668-2898972咨询。

### 四种方式实现“市内通办”

有网友提问:目前有哪些方式实现“市内通办”?陈祥介绍,目前共有四种方式实现“市内通办”。一是全程网办、自助办,申请人通过广东政务服务网、“粤省事”“粤商通”“粤智助”等平台办理。二是异地代收代办,申请人可通过就近任一通办专窗提交材料申请办理,办理结果由业务属地部门免费寄递或网络送达。三是异地办结,申请人可在属地外任一通办专窗提交申请材料,专窗工作人员对申请材料进行形式审查、身份核验,异地业务部门按照审批要求完成审批并发放结果。四是跨层级联办,对需申请人逐级申请办理的市内审批事项,各级审批部门通过“一网通办”平台跨层级联办,实现群众一地申请、部门内部跨层级流转,审批结果邮寄送达,减少申请人办理环节和跑动次数。

### 335项事项实现“办事不出村”

什么是“办事不出村”?有哪些事项村级可办?针对网友的提问,陈祥介绍,“办事不出村”依托村(社区)党群服务中心和“一网通办”平台,利用政务外网全覆盖的优势,在村(社区)党群服务中心提供村民(居民)日常办事“网上申请、网上预审、咨询、帮办、代办、代缴、发件”等政务服务,打通服务群众最后一公里。目前我市各区(县级市)、经济功能区共梳理出335项村

级可办事项,具体为:茂南区62项、电白区53项、高州市52项、化州市46项、信宜市78项、滨海新区21项、高新区23项,基本覆盖村民日常高频办理事项,有力推动服务下沉。

也有网友表示自己家离镇比较远,家里老人行动不便,不会上网和使用智能手机,该如何办理高龄老人津贴等日常事项?陈祥回答道,去年以来,全市1905条村均已推行“办事不出村”改革,办理80岁以上高龄老人生活津贴审核等高频事项,可直接在村(社区)党群服务中心的综合服务窗口完成申请、受理和领件,无须再跑到镇上办理。同时,也可联系本村直联党员上门提供帮办代办服务,特别是目前还无法网上办理和未能在村办理的政务服务事项,镇村直联党员还能“帮你跑”,实现村民日常办事不出村。

### “帮办事”工作站为群众帮办代办

访谈中,还有网友问道,受疫情影响无法到达现场办理紧急事项,可以怎么办?陈祥表示,我市2019年已在市县两级综合政务服务大厅设立“帮办事”工作站,为企业和群众提供咨询导办、跟踪督办、材料预审、协助网上申办、帮办代办、快递免费送达等服务,目前累计为8万多人次提供帮办代办等兜底服务。针对受疫情影响无法到达现场办理的紧急情况,群众可委托“帮办事”工作站帮办代办。

## 化州多举措 强化院感防控

茂名晚报讯 记者吴祖光 通讯员黎贵 为保障医疗安全,杜绝院内感染,化州市卫健局采取一系列有效举措,筑牢医疗机构疫情院感防控网。

**压实主体责任。**该局明确医疗卫生单位和相关人员的责任,要求系统干部职工,不断增强法律法规、风险防范、质量安全、制度规范、标准规程、责任担当“六个意识”,增强抓好院感防控工作的敏感性和主动性。

**强化分级培训。**最近,该局多次组织全市医疗机构院长、分管领导、院感负责人,进行了院感质控专题培训,规范工作人员行为、强化行为管控的“人防”,提升感控技能、优化诊疗流程的“技防”,科学使用消毒灭菌剂、相关设施的“器防”。培训后,各医疗机构又各自组织开展院感知识培训和技能训练,并开展全要素、全流程的应急演练。

**突出重点环节。**该局切实抓好入口关、预检分诊关、发热门诊关、入院关、应检尽检关、标准防护关、消毒关、医废收集处理关、应急处置关,实行问题清单整改销号制,发现问题全上账、全销账,实行医院感染“零容忍”,出现责任全追究、全问责。

**落实“三防”措施。**内外同防。实施以“早发现、早报告、早隔离、早治疗”为基础的感染防控措施,对进入医疗机构人员全面落实佩戴口罩、体温检测、扫码场所码、查验健康(行程)码,做好住院患者和陪护人员的健康监测;医患同防。医疗机构全体工作人员、患者及其陪护人员,在严格落实标准预防措施的基础上,做好额外预防措施,避免发生交叉感染;人物同防。在做好医患双方人员防护和感染风险预警下,加强对医疗机构内环境、物品、外来物资的风险防控,全面落实好环境和物体表面的清洁消毒措施,必要时开展环境监测。

**加强督导监管。**该局严格落实“不定时暗访+定时督导”制度,组织院感质控中心专家组,以患者诊疗流程为序,紧盯预检分诊、门急诊(病区)管理、陪护探视管理制度的落实,发热门诊、集中过渡病房设置,消毒隔离和医疗废弃物处理等关键环节,确保院感防控措施落实落细落实到位。



5月13日,在市区站北七路社区体育公园施工现场,施工人员正在加紧铺设人行道彩砖。据施工方介绍,目前该工程进入收尾阶段,预计月底完工。茂名日报社全媒体记者 陈国汉 摄

## 茂名石油分公司开展“服务提升”专项活动 实现加油站高质量服务常态化

茂名晚报讯 记者柯泽彪 通讯员李庚儒 李叶霞 记者从中国石化茂名石油分公司了解到,目前,该公司正在开展“加油站服务提升百日竞赛”,通过强化服务技能、提升站容站貌、为基层减负,实现123座中国石化加油站高质量服务常态化。

**服务技能正步走,标准操作我带头。**该公司组织全体油站员工开展现场培训,通过评选“优秀团队”“服务明星”,加大宣贯和培训力度,不断提升员工服务意识和水平。活动要求加油站以每天的班前会为基本,对员工进行十分钟的现场操作,并将视频上传,由零管部进行督导,针对油站服务的落实情况,不定期进行检查,大部分站点都能做到手势到位,服务温馨。

**站容站貌快步走,提升形象强品牌。**该公司多次组织零管、发展、安全等部门现场排查、协调,做到站容站貌不留死角,“五小建设”齐全有效。活动开展以后,机关各部门积极支持油站一线整治治破,站容站貌取得根本性的改变。对油站的员工宿舍进行整体改造,更换微波炉和油烟机等“五小建设”设备,有效改善了油站的生产生活条件。

**基层减负跑步走,志愿活动立潮头。**针对油站人手不足的难题,该公司党员志愿队自动报名,利用节假日到站帮扶。在油品调价的当天,到处都闪耀着红马甲的身影。小站卫生差,基础管理薄弱,党员志愿者主动组织到油站打扫卫生,同时将业务知识培训和油站帮扶送进小站现场,受到基层员工的好评。