

# 上海交通运行情况 一线观察

新华社“新华视点”记者王辰阳、有之炘、贾远琨

## 上海公共交通已开始逐步恢复

22日,上海跨区公共交通启动恢复,共涉及4条轨道交通线路和273条公交线路。记者看到,无论是公交还是地铁,运营情况整体平稳有序,疫情防控工作严格到位。

在71路公交车始发站延安东路外滩站,每趟公交车的发车间隔为20至30分钟。上午10时前后,乘客逐渐增多,单趟车次乘客超过10人。在地铁3号线上海火车站站,副站长朱林说:“运营首日线路运行平稳,乘客数量不多,但我们还是做了充足的预案准备。我是提前两天就到岗准备,回到了阔别一个多月的车站,很亲切也很激动。”

据悉,与以往相比,上海公共交通恢复首日的客流较少。22日上海地铁总客流为1.78万人次。承担了111条线路恢复运营任务的上海久事公交集团是上海公交最大的运营企业,据该集团介绍,22日发送班次4234个,运送乘客8225人次。

上海公共交通的路网运力在动态调整中。在上海地铁调度指挥中心,调度员们提前部署、强化监测,动态掌握客流变化情况,重点加强虹桥火车站、上海火车站、虹桥路站、港城路站等枢纽站客流监控,适时加开备车,保障乘客顺利出行。

上海市副市长张为在上海市疫情防控工作新闻发布会上表示,此次逐步恢复跨区公共交通,以覆盖度高的地铁长大干线起步,辅以相应的地面公交线路配套衔接,重点连接交通枢纽、医院、商圈,满足市民基本出行需求。“后续将根据实际情况,适时增加地面公交和轨道交通的线路、运能。从整体来看,当前公共交通正处于逐步恢复的起始阶段,可能与广大市民朋友的期待还有差距。请大家保持耐心,并欢迎向我们提出意见建议。”

## 乘客上车需严格落实防疫要求

上海市交通部门新近发布通知,对乘客出行的防疫准备提出了新的要求。对于乘坐地面公交和轨道交通的乘客,主要有五方面要求:一是体温正常,小于37.3摄氏度;二是健康码“随申码”为绿码;三是持有48小时内核酸检测阴性证明;四是乘坐交通工具期间全程规范佩戴口罩;五是乘客应主动扫描“场所码”。

上海市交通委员会主任于福林介绍,“场所码”的主要作用是,一旦出现疫情传播风险,能够便于相关部门开展快速流调和精准排查,帮助防止疫情扩散。有关部门在所有的公交车和地铁上都张贴了“场所码”,希望乘客遵守扫码规定;由于个人原因没有遵守规定造成病毒传播的,要承担相应的法律责任。

记者在上海地铁曹杨路站看到,许多乘客第一次使用“场所码”,车站人员耐心指引操作。为了让乘客尽快适应“场所码”的应用,车站每隔15分钟都会通过广播进行宣传引导,严格执行“站外扫码、站内核验、绿码进站”的规定。

对于不便使用智能手机的老年人、视障人群等,上海交通部门表示,他们可持保通卡或经身份关联的交通卡,或者48小时内的核酸检测阴性证明(可纸质)乘车。有车站工作人员反映,当前使用纸质核酸检测阴性证明还存在身份识别的困难,相关防疫措施会尽快优化。

22日坐过地铁、公交车的上海市民陈隽说:“我感觉大家都能遵守防疫规定,技术手段也保证乘车体验很顺畅。希望客流增多以后,能有办法保障大家乘车的安全距离。”



5月22日,上海一处公交车站点张贴的“场所码”。新华社记者王辰阳摄



5月22日,上海虹桥火车站内有不少乘客在候车。新华社记者丁汀摄



5月22日,上海地铁3号线上海火车站的安检区。新华社记者有之炘摄



5月22日,一辆71路公交车停靠在延安东路外滩站。新华社记者王辰阳摄

## 运营单位多措并举保人、车、站安全

相对于乘客来说,直接面对客流的公共交通工作人员防疫压力更大,各运营单位采取多项措施保障人、车、站的防疫安全。

据了解,目前上海公交车的司乘人员、轨道交通与乘客接触的一线员工,每天上午开展2次抗原检测,下午开展1次核酸检测;其他员工每48小时,第一天开展2次抗原检测,第二天上午开展1次抗原检测,下午开展1次核酸检测。

上海申通地铁集团副总裁邵伟中介绍,上海地铁已完成全网络505座车站、30座基地、8个控制中心以及所有列车及车站空调滤网的消杀。

记者从上海地铁16号线了解到,各车站每天早晚消杀2次,对站厅、站台等较空旷的位置,启用消毒机开展消杀;对闸机、自动扶梯等乘客易接触的设备,由工作人员使用喷壶消杀。同时,设施设备保障团队以7天为周期对各车站出入口、组合空调箱、通风系统进行清洗消杀作业。

上海久事公交集团副总经理陆海卫表示,司乘人员每营运一圈要进行一次体温测量,执勤时规范佩戴N95口罩和防护手套;营运车辆须执行一程一消杀工作,营运中保持持续通风;起讫站调度室、站台和候车厅须执行每4小时一次消杀工作。

## 努力保障前往机场、火车站的公共交通

记者在采访中发现,除了就医买药、探望亲友等需求外,乘客前往机场、火车站等交通枢纽的需求较多。在上海公共交通恢复前,多位网友在社交平台上记录了他们步行或骑车前往虹桥火车站的过程。

上海公共交通恢复的安排回应了这些需求。地铁方面,恢复运营的线路中,3号线连接上海火车站和上海南站枢纽,贯穿中心城区,可换乘10号线;10号线连接上海虹桥枢纽,贯穿中心城区,可换乘6号线。公交方面,恢复的线路中,连接虹桥、浦东两大机场的始发线路8条,连接铁路上海站、铁路上海虹桥站的始发线路19条。

公共交通运营单位也为乘客前往机场、火车站提供便利。上海地铁10号线同济大学站提前了解到有一批学生离沪,车站结合“一站一预案”,引导同学们有序乘车。

为了维持旅客有序进站乘车秩序,有关部门在上海虹桥火车站的南、西广场各设置多个检测点,符合离沪条件的旅客才能够进站乘车。记者采访发现,随着部分市内交通恢复运行,部分旅客乘坐地铁抵达上海虹桥火车站,从地铁出站的旅客需要绕行至检测点,经过车票、核酸、行程码、抗原等信息检查之后,符合条件才能够进站。

## 民航、铁路防疫要求严格

进入5月,上海铁路部门旅客发送量有所回升。22日,上海虹桥火车站和上海站共开行旅客列车48列,发送旅客3.7万人次。相对于4月,旅客发送量已经明显增长,但相较于上海疫情前的旅客发送量,目前也仅恢复至一成。民航方面,东方航空、吉祥航空、春秋航空等陆续恢复了少量航班,整体航班量仍然较少。

人物其流、货物其行本是交通枢纽的重要功能,但疫情之下应对客流回升,交通枢纽需要守好保畅“通道”和防疫“阀门”双重底线。

上海虹桥火车站值班站长杨俊华介绍,上海铁路部门列车开行量和旅客发送量逐渐回升,但防疫要求始终十分严格。旅客进站乘车,需持有有效核酸、抗原检测结果、行程码和当日车票;尚未购买当日有效车票,或没有相关防疫检测证明的旅客,要避免盲目到站。

记者在上海虹桥火车站现场看到,工作人员查验非常仔细。旅客进站,需要提供24小时内核酸检测阴性证明;如果是48小时内核酸检测阴性证明,还需要补充24小时内抗原检测阴性证明。车站在现场划定了区域,供旅客做抗原检测,并保障安全的防疫距离。

站内候车旅客量较大,主要是因为在上海市内交通尚未完全恢复的情况下,一些旅客担心迟到误车,提前数小时抵达车站,导致站内候车旅客量短时集中,甚至高于日常水平。

杨俊华介绍,随着上海市内交通逐步恢复正常,建议旅客提前1小时抵达车站即可,以免造成站区内外的拥堵。对于客流量较大的学生旅客,希望高校能够提前组织,分时分批送抵火车站,防止大客流短时聚集。

记者采访了解到,铁路部门将根据相关防疫要求和旅客出行需求的变化,动态调整列车开行数量。

新华社上海5月23日电