



茂名市政数局“智慧助老”在行动 老干部体验 数智生活

茂名晚报讯 记者梁奈 通讯员朱嘉文 日前,市政务服务数据管理局以开展“智慧助老 幸福茂名”活动为契机,联合市委老干部局举办“便捷网上办事”专题讲座,通过“实地体验+集中授课”的模式,帮助老干部们熟悉掌握“网上办”“指尖办”“自助办”,充分享受茂名数字政府建设和政务服务改革成果。

让数字政务拥抱夕阳红

活动中,20多名老干部走入市行政服务中心,在工作人员的指引下参观了各部门业务办理区、“帮办事”工作站、24小时自助办理区、12345政务服务便民热线区等,体验适老化政务服务。目前,我市行政服务中心设置了113个业务办理窗口和44台自助终端机,可办理40多个政府部门2400多项事项和供水、供电、供气、有线电视等市政公用服务事项。特别针对老年人办事需求,将传统服务方式与现代智能化服务相结合,对一体化在线政务服务平台进行适老化和无障碍化改造。

在大厅设置了“帮办事”工作站和志愿者服务岗,优先为老年人提供专人咨询引导、预约服务、全程陪办、帮缴代缴、政策解答、协助填表、复印打印等无障碍服务;建设防疫检查点的身份证核验健康码系统、休息等候区的“爱心专座”、卫生间扶手、无障碍通道等设施及咨询导办台的轮椅、放大镜、老花镜、急救箱等服务用品,进一步提升老年人现场办事体验。据了解,我市建立了政务服务平台授权代办机制,通过上传身份证等证明材料,每个用户可绑定老人账户,支持一个手机绑定多人、充分利用人脸识别、指纹识别、身份证读卡等技术完成授权前的真人确认,支持现场、远程授权,方便老人委托他人办理相关事项;实施政务服务应用适老化改造,优化PC端、移动端界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,移动端探索提供大字版等“关怀模式”“长辈模式”。

助老年群体跨越数字鸿沟

参观后,老干部们还参加了“便捷网上办事”专题讲座。讲座围绕老年人日常生活涉及的出行、就医、消费等高频事项和服务场景,详细介绍了政务服务网、粤省事、粤智助等多种网上办事功能与操作流程。老干部们纷纷表示,活动实用性强、很有意义,特别是现场技术人员耐心地讲解网上办事操作流程,让他们真正能够学得会、用得上,有效助力老年群体跨越数字鸿沟,营造信息无障碍的良好氛围。

目前,我市大力推行“网上办”“指尖办”“自助办”,在破解老年人运用智能化手段办理业务“难”问题的同时,大大提高办事效能。其中,广东政务服务网汇聚了省、市、县、镇、村五级政务服务事项,茂名市市级二级及以上网上办理深度的政务服务事项2400多项,超99%事项实现“最多跑一次”。针对老年群体对申请事项、办理材料把握不准等情况,增设了网上辅导岗位,安排专人负责网上申报辅导并对申报材料的完整性进行检查,进

一步缩短办事时间,防止和减少老年群体多次跑、反复提交等问题发生。针对老年人高频事项,积极拓展“粤省事”应用事项接入和功能开发,优化通办流程、精简通办材料、压减通办时限,实现老年人只需在网上申请、提交电子材料即可办事,办事结果通过电子证照、物流或者网上信息共享等方式送达。同时,在“粤省事”开设尊老爱老服务专区,采用大号版面、智能语音搜索等适老化设计,提供养老资格认证、老年人优待证核发等8类共41项事项,进一步提升老年人指尖办事便利度。此外,联合茂名农商银行,在全市投放了2017台“粤智助”政务服务自助机,全面覆盖市、区(县级市)政务服务大厅,112个镇(街道)、1905个村(社区)党群服务中心,让老年群体只需通过在该自助服务终端上刷本人身份证,手指轻轻一点通过身份认证、拍照等技术,就能享受医保查询、办理养老资格认证等100多项政务服务,实现基层老年群体全天候“就近办、自助办、一次办成”。

2022 第二届 汉酱杯 茂名市 书法大赛征稿启事

书法是中华民族的文化瑰宝,更是世界文化史上的智慧结晶。为传承和发扬优秀传统文化,展示我市精神文明建设成果,营造健康向上、丰富多彩的文化生活氛围,弘扬好心精神,坚定文化自信,展示广大书法爱好者的艺术修养和精神风貌,推动书法艺术多样化发展,茂名日报社、茂名市书法家协会特联合举办2022茂名市第二届“汉酱杯”书法大赛。

【征稿对象】年满18周岁的书法爱好者,均可自由投稿。

【作品要求】

作品内容健康向上,寓意吉祥安康,符合社会主义核心价值观,初赛为作品评选,来稿尺寸四尺以内(竖幅),作品内容最好结合“山海并茂、好心闻名”的城市定位或弘扬酒文化为主来选取。(来稿请在作品背面用铅笔注明作者姓名、通讯地址和联系电话)

【赛程安排】

1. 收稿:2022年5月初,发布大赛征稿启事,接收投稿;
2. 初赛:2022年6月10日截稿(以当地邮戳为准),进行初评,根据投稿数量按比例评出部分优秀作品进入决赛;
3. 决赛:决赛名单及时间另行电话通知。

【投稿地址】茂名市迎宾四路156号茂名日报社七楼
房地产交通金融部

【咨询电话】13824866582 梁女士

【奖项设置】

- 一等奖1名,奖金1800元/人+证书+6瓶51度汉酱酒;
 - 二等奖2名,奖金1000元/人+证书+4瓶51度汉酱酒;
 - 三等奖3名,奖金800元/人+证书+2瓶51度汉酱酒;
 - 优秀奖15名,奖金300元/人+证书+汉酱酒精美礼品1份。
- (所有奖金均为税前金额,奖金个人所得税由获奖者承担。)

【其它事项】

凡投稿者,应视为已确认并遵守本征稿启事的各项规定。在法律允许范围内,本启事的解释权归茂名日报社所有。

指导单位:茂名市文学艺术界联合会 主办单位:茂名日报社 茂名市书法家协会
冠名单位:贵州茅台酱香酒营销有限公司 协办单位:茂名市金叶发展有限公司
承办单位:茂名日报社传媒中心 茂名日报社经济新闻新闻中心 茂名网

