

# 我市开展打击整治养老诈骗专项行动 铁腕整治养老诈骗

# 守护老人“养老钱”

近年来,不法人员和商家利用老年人注重健康养生的心理,打着免费赠送鸡蛋、面条、小家电等礼品的幌子,专门租用场地向老年人宣传公司的“保健产品”和“治疗药品”,夸大产品的功效诱惑老年人从而实施诈骗的行为一直是群众痛恨和反映强烈的社会热点问题。

今年4月,全国开展打击整治养老诈骗专项行动,集中整治涉老食品、保健品等领域虚假宣传、消费欺诈等行为乱象,严厉打击养老诈骗违法行为,规范养老市场秩序,维护老年人的合法权益。

## 区市场监管局首战告捷

为贯彻落实打击整治养老诈骗专项行动有关工作,根据国家、省、市、区有关要求和上级部署,茂南区市场监督管理局于5月30日召开了茂名市茂南区市场监督管理局整治养老诈骗工作会,正式启动打击整治市场监管领域养老诈骗专项行动,会后,该局的首日行动即收到良好整治效果。

针对老年群体聚集店铺营业时间特点,6月2日清晨,茂南区市场监督管理局对茂南主城区内涉老“食品”“保健品”市场主体进行突击执法行动,重点检查产品是否落实进货查验及索证索票制度,产品便签标识、说明书或广告页是否符合规范要求,是否存在虚假宣传,是否存在人为欺诈骗导等行为。此次行动共出动执法人员约100人次,检查店铺27家,立案调查4家。

行动中,执法人员巡查至茂南区某艾灸馆,发现该店门前停放有大量摩托、单车,而且有大量中老年人频繁进入。执法人员立即对该店铺进行现场核查。艾灸馆经营者正在通过投映视频对所售商品进行宣传,场内聚集的中老年人一边体验产品,一边听经营者介绍商品。该店铺所售商品及提供的服务未进行明码标价,涉嫌通过宣传海报对所售艾制品进行虚假宣传,误导老年群体。在执法人员调查取证期间,共有超过300名中老年人到店,经营者未采取任何防疫措施,店内空气不流通,人员密集,顾客普遍年迈且行动不便,存在极高的人身安全隐患以及防疫隐患。执法人员遂对该店进行查处,并及时劝离参与会销的老年人。

茂南区市场监管局高度重视打击整治养老诈骗专项行动,目前已结合职能制定行动方案,将该专项行动与2022民生领域“铁拳”行动相结合,聚焦涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患,采取宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”,通过加强广告监测、加强投诉举报分析、开展线索摸排、组织专项执法行动等方式,查处一批违反食品安全、虚假宣传等违法违规案件,进一步整治规范涉老“食品”“保健品”等领域市场秩序。该行动将持续到9月,下一步该局将加强与政法委、公安等部门协调联动,形成打击整治合力。通过专项整治行动,帮助老年人守好“养老钱”,切实维护广大群众特别是老年群体的合法权益,营造安全放心的市场环境。



执法行动现场。



执法人员在调查取证。

## 保健型消费要警惕

老年人辛劳一生,在安享晚年时自我保健意识逐渐增强,“花钱买健康”的保健型消费成为许多老年人的选择,这也给一些不法分子有了可乘之机。从邀请老年人到店喝茶到免费领取鸡蛋、水杯、奶粉等小礼品开始,不法分子一步步与老年人套近乎。老人们慢慢被洗脑,并在一套套极具诱惑的话术诱导下,慢慢落进了圈套。不法分子的最终目标就是把老年人口袋里的钱“捋过来”。

针对涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题,市场监管部门提醒广大老年消费者,要认清“养生”“保健品”讲座的套路和促销本质,特别是购买保健品时不要被“免费”洗脑。

药到病除不可信。保健食品不是药品,不能声称治疗功效。一些非法保健食品广告往往夸大产品功效,含有绝对化用语和不实承诺,声称可以包治百病,使用“根治”“药到病除”或者以“无效退款”“无毒副作用”等字样承诺,严重欺骗、误导消费者。

健康讲座为促销。一些不法商家利用“访谈、讲座、采访、座谈会”等形式为幌子,邀请一些假冒专家、教授和老中医在现场进行“养生”讲座,顺便兜售保健食品。不少老年人因为盲目信任这些所谓专家或名人的介绍,从而选购了大量假冒保健食品。

免费活动为洗脑。一些不法商家通过利用赠药、免费试用、发放小礼品、抽奖等方式,吸引老年人参加其组织的活动,有时还会请一些所谓的患者现身说法,雇人制造争先恐后购买产品的假象,给老年人造成不买就没有了、不买就吃亏的心理暗示,不知不觉中被洗脑从而购买产品。又或者很多老人最后都因不好意思,只好购买其产品。

权威证明属虚构。一些非法保健

食品广告利用国家机关及事业单位、医疗机构、学术机构、行业组织的名义和形象,为产品的功效作说明,以增强产品的权威性和说服力。还有一些广告含有无法证实的所谓“科学或研究发现”“实验或数据证明”等方面内容,消费者应提高警惕。

专家义诊是骗局。一些不法商家雇佣所谓“专家”“教授”为老年人开展免费专家体检或义诊,不少老年人受免费诱惑,进行体检或咨询后,“专家”“教授”往往会告知老年人身体存在多种问题,需要及时购买产品治疗,不少老年人因此被诱骗高价购买了一堆无用且不知真假的保健食品。

此外,老年人还要警惕电信诈骗,冒充公检法骗局,黄昏恋骗局,理财投资骗局,消费养老骗局,健康讲座骗局,中奖退税骗局,神医假药骗局等等。这些诈骗都是诈骗分子捕捉老年人的心理、利用老年人防范意识不强而实施诈骗的违法犯罪行为。老年人一定要亮眼辨识“真骗子”,守住养老“钱袋子”。不要贪图小便宜、要提高法治意识、端正保健意识、树立安全思维、保持警戒心理,牢记世上“没有免费的午餐”,打消“用小钱赚大钱”“吃小亏赚大便宜”“不劳而获”的念头,看好自己的钱袋子,守好“养老钱”,过一个平安幸福的晚年。

茂南区市场监督管理局提醒老年人警惕涉老诈骗:1.不要轻信陌生陌生人;2.警惕陌生链接;3.不要轻易泄露个人信息;4.不要贪图便宜;5.警惕上门推销;6.保持警惕心理;7.端正保健理念;8.不要轻易动钱;9.警惕各种“讲座”;10.安装国家反诈中心APP。

如果遇到食品虚假标签标识欺诈老人行为,利用涉老“食品”“保健品”营销等违法行为,请拨打12345进行投诉举报。