

# 省自建房安全专项整治督导组到茂名督导检查



省督导组在电白区水东街道检查自建房情况。茂名晚报通讯员 罗栋 摄

茂名晚报讯 记者李君平 通讯员茂健 7月14日至15日,省自建房安全专项整治第六督导组组长、省自然资源厅二级巡视员康晋斌率队来茂名开展自建房安全专项整治明查暗访和督导检查,并召开汇报反馈会。市委常委、副市长、水东湾新城党工委书记朱海龙主持会议。

根据国家、省相关工作部署,我省组织12个督导组对全省21个地级市开展明查暗访、督导检查和回头看。7月14日,该督导组分别实地检查高州市、电白区部分镇街(村居)自建房,发现有的镇街(村居)存在宣传不到位、排查工作不细致,群众缺乏引导和不清楚政策,临街商铺排查不彻底,未落实全面摸排的“产权人自查自报”环节,村居两委人员代替产权人自查自报,没有压实产权

人主体责任的问题。

汇报反馈会上,康晋斌强调,9月底前,根据先急后缓原则,重点对3层以上、聚集人流10人以上、用于医疗、教育等公共服务和饭店、旅馆、商超等,违规改为经营用途及改扩建,疑似使用海砂建造、砖木结构和砖混结构等容易造成重大安全事故的经营性自建房安全隐患,进行全面排查初判和整治。

根据前期房屋承灾普查摸底,我市自建房估计超过200万栋。截至7月12日,已排查自建房32.67万栋,其中经营性自建房3.9万栋,总体上略滞后于序时进度。朱海龙在反馈会上表示,对省督导组指出的问题虚心接受,照单全收,坚决整改。接下来,我市将根据反馈问题和工作要求,有针对性地制定整改措施,全力推进我市自建房安全专项整治工作。

## “疫”呼即应!

### 市12345热线当好不打烊的疫情防控“总客服”

茂名晚报讯 记者梁奈 通讯员朱泳霖 刘思麟 在这场突如其来的疫情中,市12345政务服务便民热线(以下简称“市12345热线”)及其启用的“智能语音外呼机器人”正成为许多一线防疫工作者的“好帮手”,完成电话随访、答疑指引、推动解决热点诉求等工作,提高疫情应急处置的工作效率,减轻一线人员的负担。

自“0708”疫情发生以来,市12345热线牵头成立疫情防控智能提醒服务工作专班,建立了公安部门推送号码、卫健部门提供术语、政数部门实施外呼的工作机制,强化“7×24小时”“前台专席坐班、后台轮岗值班”制度,组织80名热线工作人员坚守一线不断档,充分发挥疫情防控“总客服”作用,协调处理涉疫诉求,截至7月14日,累计共完成外呼465073万件。

#### 保障热线服务24小时不掉线

茂名晚报记者了解到,市12345热线充分利用智能机器人外呼手段,提醒和督促有关人员严格落实疫情防控各项措施。针对此轮疫情传播速度快、范围广的特点,实时分析通讯数据,将智能外呼机器人从4路增加到100路,并于7月13日再增至300路,确保全面提醒到位、督促有关人员应检尽检。7月8日至7月14日,累计共完成外呼391912件,有效提醒外地来(返)茂人员及本地被赋予“黄码”人员、密切和次密切接触者、中高风险地区人员落实核酸检测等疫情防控措施,坚决筑牢疫情屏障。

同时,开展“0708”疫情防控专项人工语音外呼提醒,联合市教育局教师志愿队伍,目前开展5场志愿活动,提醒茂名地区被赋予黄码人员尽快就近进行核酸检测。每次外呼工作开始前,市12345政务服务便民热线均对志愿者就目前的疫情防控形势与政策、外呼话术,系统操作,工单整理,热点问题及行为规范进行统一培训。参与活动人员达150余人次,外呼量3530件。在外呼过程中,时常遇到群众咨询附近的核酸检测点、“黄码”人员转“绿码”的方法或反馈相关诉求,志愿者均会根据疫情防控政策及我市实际,为群众提供相关指引或答复建议,为疫情防控提醒工作增添了人情味,给“黄码”人员送上了不一般的防疫关爱。

面对群众的咨询、求助等源源不断涌入

的各种信息,话务量激增局面,为及时回应社会关切,市12345热线立即调动各方力量开展疫情防控应急处置工作,热线工作人员主动放弃轮休轮值坚守岗位;持续收集、梳理涉疫热点问题、防控最新政策,以“一问一答”的通俗易懂形式整理高频问题资料汇编,统一答复口径,准确详尽地答复群众的咨询。同时,强化应急响应机制。迅速组建“疫情民生诉求协调工作组”,明确前台话务及工单监控到影响老、幼、病、残、孕妇及群众生命安全的诉求时,立即上报,调动一切资源,协调联动解决群众诉求。

#### 提高疫情应急处置工作效率

“我是一名现处孕妇,因名下另一个非本人使用手机号码有‘时空伴随’,粤康码被茂名赋予黄码,现在无法及时进医院生产。”7月9日上午,群众郭女士来电焦急地反映。“别急,我们立刻协调有关部门为您解决。”热线工作人员接诉后马上联系市公安局和市疫情防控指挥办反映情况,并积极协助市公安局核实。经过协调处理,在半小时内解决郭女士粤康码赋码问题,帮助郭女士顺利进入医院待产。郭女士对12345热线全心全意为群众服务的精神及部门高度的工作责任心表示赞扬和感谢。

7月13日23时18分,群众张先生致电12345热线求助:“我的女儿因意外砍断了手指,但医院表示需要查验核酸检测结果,等待核酸结果的时间可能导致女儿错过接上断指的黄金时期。”“非常理解您焦急的心情,我们立刻为您协调解决!”12345热线在安抚好张先生情绪后,立即安排“疫情防控工作组”联系茂名市人民医院医患办、市卫生健康局反映情况,并致电协调多个部门接力跟进。0时53分,张先生女儿在黄金时间内接受了手术,切实守护人民生命安全的“绿色通道”。

自推出“疫情防控心理咨询”“涉疫诉求专属通道”等举措后,市12345热线再出新招,以智能提醒和人工外呼双管齐下,为群众提供疫情防控政策的“语音指引”和“云上守护”。热线负责人表示,目前部分话务员已连续坚守岗位工作长达38小时,希望能通过技术创新和接续努力,更好地帮助到一线在疫情防控工作者,守护人民群众的生命安全。

## 一米一米推进创文攻坚 一件一件做好为民实事

### 高州一中党委创文志愿活动如火如荼

茂名晚报讯 通讯员卢钦 为认真贯彻落实高州市创建广东省文明城市工作要求,高州一中党委坚持问题导向,以整治包联社区环境卫生及周边秩序突出问题为抓手,动员全校党员干部广泛宣传、真抓实干,确保存在问题逐个销号清零。7月12日,学校党委书记、校长杜锡孟带领党委成员和学校创文工作领导小组全体成员,深入包联社区,根据当前社区创文存在问题打出组合拳,在潘州街道文明社区及城管部门的配合下,稳步推进包联区域创文工作,全力整治区内人居环境,以实际行动为共建文明美丽高凉贡献力量。

#### 压实责任到人

高州一中创文工作领导小组组长杜锡孟对包联社区服务区域进行安排部署,制定整改措施,明确整改目标和整改时限,通过目标倒逼、责任倒逼、时限倒逼,从党委成员到小组成员层层压实责任、明确目标任务。创文工作领导小组全体成员迅速行动,进社区入户宣传告知和清理整治同步发力。当日,学校行政班子出动人员63人次,车辆3辆,对涉及500平方米的杂草、建筑工地、卫生死角进行清除,对近百居民进行卫生、交通、文明等创文重要环节进行宣传,为群众办实事56件,受到市民欢迎。

#### 现场整治不拖延

杜锡孟带领党委成员及分区负责人深入校园和文明一、二区、三区、五区等四个居民区,以及洗太公园、潘州公园等六个片区,对重点部位和区域查看环境卫生状况,对该市创文办领导小组交办的问题整改落实开展实地督导,对前期调研摸底掌握的整改顽固区域逐一“回头看”。针对督



进社区入户宣传创文知识

导检查中发现的问题,杜锡孟现场召开负责人会议,分析存在问题和研究解决办法,现场进行任务交办,坚决把问题现场解决。

#### 精细排查不遗漏

包联社区五个负责小组围绕任务清单,对文明一区到五区,包联范围内所有机关企事业单位、居民住宅、主次干道、临街商铺、交通路口、背街小巷等重点区域,以及学校、建筑工地等人员聚集场所开展全面排查,发现涉及民居周边绿植、路面硬底化、排水系统、高空安全防护遮拦、乱搭乱建、乱摆乱放等方面的问题12处,目前正协调相关主管单位处理。各责任小组结合入户走访的形式全方位做好宣传发动,扎实做好政策宣传,着力营造人人支持创建、人人参与创建、共享创建成果的良好氛围,进一步巩固整改成果。