

四川泸定地震 已造成65人遇难

新华社成都9月6日电(记者康锦谦、董小红)记者6日从四川省甘孜州和雅安市石棉县相关部门获悉,目前四川泸定地震已造成65人遇难,其中甘孜州37人遇难、失联12人;石棉县28人遇难、78人受伤。据四川省甘孜州抗震救灾指挥部消息,截至9月6日7时,泸定地震已致甘孜州37人遇难、失联12人,已收治伤员170人,其中重伤56人。

9月6日,在四川甘孜州泸定县磨西镇海螺沟广场受灾群众临时安置点,医护人员为伤员包扎。新华社记者 才扬 摄



中消协点评六类网络游戏领域不公平格式条款

新华社记者赵文君

不公平地限制账号及虚拟道具使用、游戏道具的实际效果与宣传不符或经营者单方面更改游戏内容时免除经营者责任……针对消费者反映强烈的网络游戏领域六类不公平格式条款,中消协6日根据近期开展的“不公平格式条款”消费者认知及线索征集调查发布了点评。

不公平地限制账号及虚拟道具使用

条款:“如果您连续7天未使用游戏账号,公司有权不经事先通知,对该账号及账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施。”

点评:网络游戏用户对创建的账号、角色和获取的虚拟财产享有权益,该权益受法律保护。若网络游戏经营者回收账号、删除特定数据的时间间隔太短,或未经事先通知便采取处置措施,对于拥有账号使用权的用户而言是不公平、不合理的,侵害了用户的合法权益。如网络游戏经营者为了维护正常经营秩序,精简服务器承载压力,应设置合理的留存期限并设计足够明显的提示流程。

游戏道具的实际效果与宣传不符或经营者单方面更改游戏内容时免除经营者责任

条款:“您同意公司对游戏中的任何内容或构成元素(包括但不限于消费者已购买或正在使用的角色、游戏装备、游戏道具的美术设计、性能及相关数据设置等)所

作调整、更新或优化,且不会追究公司任何法律责任。”

点评:根据法律规定,经营者应当保证其提供的商品或服务的实际质量与标明的质量状况相符。网络游戏经营者销售给消费者的游戏道具等应当与宣传展示一致,不应以消费者购买后的实际为准。部分网络游戏经营者甚至要求消费者概括授权,同意运营商随意单方变更消费者已购游戏产品的设计、性能,且不追究其任何法律责任,剥夺消费者的选择权、公平交易权等,严重侵害了消费者的合法权益。

免除网络游戏经营者自身过错导致的责任

条款:“因游戏软件BUG、版本更新缺陷等导致您的游戏虚拟道具等账号数据或游戏数据发生异常,公司有权恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态,而无须向您承担任何责任。”

点评:网络游戏经营者免除自身过错导致的责任其实是变相地、不合理地加重用户的责任,将本应由经营者承担的不利后果和责任通过“霸王条款”强加给用户,侵害了用户的权益。

免除网络游戏经营者自身法定义务和责任

条款:“公司对于用户经公司发布的广告、展示而购买、取得的任何产品、信息或资料,不承担任何责任。”

点评:网络游戏经营者不能通过格式条款的形式免除自身应承担的责任,常见的包括免除自身信息安全责任、免除自身对违法信息的审查和报告义务、免除自身对广告的谨慎查验义务等。

网络游戏经营者强行排除用户权利

条款:“用户在本产品中创作产生的文字、图片、音视频素材的知识产权等全部权利归公司所有,未经公司许可,用户不得或授权任何第三方以任何形式直接或者间接使用。”

点评:知识产权、隐私权等均属于用户本应享受的主要权利,排除用户对其所创作内容拥有的知识产权、排除用户隐私权等显然属于经营者随意扩大商业自治管理权的边界,应属无效条款。

网络游戏经营者享有单方解释权或最终解释权

条款:“对游戏内容及本协议内容的最终解释权归公司所有。”

点评:格式合同条款是经营者单方面拟定的,并未事前征求相对方的意见,因此拟定时应遵循公平原则,并尽量使格式合同条款含义明确。在合同履行过程中,若双方对合同条款的理解发生争议,应由合同各方当事人共同协商解决,而不应由一方当事人独断,更不应以格式条款排除消费者对条款进行解释的权利。

新华社北京9月6日电

8月全国平均气温 为1961年以来历史同期最高

新华社北京9月6日电(记者黄姝)8月全国平均气温22.4℃,较常年同期偏高1.2℃,为1961年以来历史同期最高。全国平均降水量82.4毫米,较常年同期偏少23.1%,为1961年以来历史同期第3少。

在中国气象局6日举行的新闻发布会上,国家气候中心副主任肖潺介绍,6月13日至8月30日,我国中东部地区出现持续性、大范围高温天气,此次高温过程具有持续时间长、范围广、强度大、极端性强、影响大等特点,综合强度为1961年有完整气象观测记录以来最强。

8月,全国平均高温日数5.2天,较常年同期偏多2.7天,为1961年以来历史同期最多。西南东北部、华中中南部、华东中南部及陕西南部等地高温日数普遍有20至30天,比常年同期普遍偏多15至20天。

全国共有500个国家气象站日最高气温突破8月历史极值。重庆北碚(45℃)、湖北竹山(44.6℃)、四川合江(43.6℃)等267站日最高气温持平或突破历史极值。

8月,全国共发布预警信息6.5万条,较去年同期增加26%,高温成为主要预警事件类型。其中,高温红色预警信息发布数量占月红色预警信息发布总量的87.8%。

受持续温高雨少影响,长江流域发生大范围夏伏旱。据9月2日监测,江苏南部、安徽南部、湖北大部、浙江大部、福建西部、江西、湖南、贵州大部、广西北部、重庆南部、四川东南部、西藏中东部等地存在中度至重度气象干旱,局部有特旱。

预计9月,全国大部地区气温偏高;西北地区中东部、西南地区北部等地降水较常年同期偏多,华东大部、华中等地偏少。中秋节假期期间,中东部地区无大范围强降雨和高温天气,气温起伏小,总体适宜出行。

教育部要求严厉打击 隐形变异违规校外培训

新华社电 记者6日从教育部获悉,教育部日前召开2022年全国“双减”工作秋季学期视频调度会,强调严厉打击隐形变异违规校外培训,形成警示震慑。

据了解,教育部在视频调度会上强调,各地要充分认识校外教育培训治理工作的复杂性、艰巨性和长期性,系统破解难题,构建长效机制,严厉打击隐形变异培训,让违规机构和个人无处遁形。要强化非学科类培训监管,促进其成为学校教育的有益补充。同时,要扎实做好预收费资金监管,切实做到校外培训机构全部纳入监管、资金全额纳入监管,坚决维护群众利益。要健全校外培训执法体系,加大行政执法力度,严肃查处违规行为。(记者胡浩)

银保监会提示消费者防范保险销售误导

新华社电 银保监会9月6日发布风险提示,近期某些保险销售人员为提高销售业绩,在保险产品销售过程中,向消费者提供与实际不符或让人误解的信息,诱导消费者购买保险产品,存在套路营销、诱导消费、强制搭售等问题,侵害了消费者合法权益。

据介绍,保险销售人员销售误导有三种表现:一是隐瞒、混淆产品信息误导消费者。比如以银行理财产品、银行存款、证券投资基金份额等其他金融产品的名义宣传销售保险产品;使用保险产

品的分红率、结算利率等比率性指标,与银行存款利率、国债利率等其他金融产品收益率进行简单对比,容易引发理赔争议或退保纠纷。

二是暗藏搭售误导消费者。个别销售人员以折扣优惠、公司规定、核保政策为由,变相误导消费者盲目投保高保额产品。也有部分网页、App操作页面,以默认勾选、强制勾选等方式捆绑搭售,强制要求消费者购买非必要的产品或服务。

三是夸大保险责任或承诺保

证收益误导消费者。比如向投保人口头承诺“什么都能赔”,故意曲解保障范围;在销售分红险、投资连结险、万能险等人身保险新型产品时,存在只强调“高收益”而不展示不利信息、承诺保证收益等虚假宣传行为。

银保监会有关部门负责人表示,消费者在购买保险产品时要确认保险合同内容后再投保,注意保护个人信息安全,不轻信“代理退保”“代理维权”,谨防销售误导风险。

(记者谭谟晓)