

茂名温德姆至尊酒店: 提升服务品质 擦亮文明窗口



酒店创文对标示意图



酒店大堂文明公益宣传牌



无障碍帮扶车位



志愿者服务点

茂名晚报讯 记者 潘宇丽 大堂内整洁明亮,服务人员热情周到,各类文明公益广告放眼可见……茂名开展创建全国文明城市工作以来,茂名温德姆至尊酒店不断升级优化硬件设施和服务品质,深入开展文明住店、文明用餐等文明推广活动,积极打造文明酒店示范点,擦亮文明城市窗口,做创文工作的宣传者和实践者,得到许多市民好评。

近日,茂名晚报记者在茂名温德姆至尊酒店看到,“酒店行业规范”展示在大堂中央,方便往来的客人查看。户外、大堂、墙壁、电梯、洗手间等随处可见“讲文明树新风”“文明健康 绿色环保”“关爱未成年人”等主题公益广告,点点滴滴都让客人感受到城市“文明风”。此外,在酒店各个角落、楼层都张贴有符合酒店特色风格的文明宣传标语及禁止吸烟的警示牌,营造文明整洁环境。酒店工作人员介绍:“酒店来往客人较多,通过积极的文明宣传引导,可以帮助到店客人树立起重视精神文明建设意识,并通过他们将这一意识向社会进行广泛传播,进而影响他人,真正起到在社会上形成‘讲文明树新风’的良好社会风气。”

餐桌举止非小事,一筷一勺见文明。该酒店将用餐文明带上餐桌,积极倡导使用公筷公勺、合理分餐,引导顾客开展“光盘行动”,减少“舌尖上的浪费”,让顾客养成适量点餐、主动打包的良好习惯。酒店门口、走廊、饭桌等醒目位置都可以看到“节约,从粮食开始”“请按量取餐,不要浪费”等文明用餐标识,每张餐桌上都放置有“光盘行动”“公筷公勺”等提示牌。吴先生是该酒店的常客,“每次和朋友过来吃自助餐,服务员都会细心根据用餐人数和餐桌上剩余的食品提醒适量取餐,避免浪费。”张先生说,他们每次都做到了“光盘”。“不同颜色的筷子比较容易区分,避免用餐人员将公筷私筷混淆。”工作人员说,“现在都倡导文明用餐,所以酒店集中采购了一批质地良好、容易区分的公筷公勺,为顾客提供更加文明的用餐环境。”

同时,记者留意到,酒店大堂一侧新增了一个小型服务台,桌面上摆放着问询牌、医药箱等物品。“我们每天都有工作人员轮流值学雷锋志愿服务点,为客人提供简单的问询服务。”酒店工作人员表示,志愿服务点可以帮助有需要的客人提供药品等,设立以来作用很大,受到不少顾客好评。“感觉酒店的文明宣传很到位,处处见文明,引导到店的客人自觉践行‘文明用餐’‘文明住店’,贴心的志愿服务点还能让客人进门就轻松找到求助点。”市民张女士对酒店一系列文明举措竖起大拇指点赞。

除了学雷锋志愿者服务台,酒店还增加了无障碍卫生间、无障碍坡道、无障碍停车位等一系列暖心设施。



酒店设置的吸烟区



扫一扫 看视频

中秋假期 市民文明旅游 高州仙人洞 风光秀美环境卫生好

茂名晚报讯 记者李君平 中秋假期,我市各大景区迎来了出行高峰,纵使人流如梭,游客们仍能有序停车、排队进景区、礼貌相迎和互相礼让,一言一行均彰显文明素质。

假期期间,大量游客前来高州仙人洞游玩,虽然车流、客流不断,但基本没出现插队、鸣喇叭催促现象,游客能有序将车辆停放在指定位置。在入口处,游客配合工作人员防疫工作,自觉用手机扫“场所码”进入景区。进入景区后,溯溪而上,不时拍照、观瀑、过桥,开心满怀;在网红秋千、仙人瀑打卡点,大家不抢不推,自觉排队拍照,或互相帮忙拍合照,现场一片欢声笑语。路过小溪边,游客又放慢脚步,感受潺潺流水声,始终不忍伸手破坏这干净的溪水。

为营造文明旅游的良好氛围,景区循环播放宣传广播,设置了相关宣传标语和分类垃圾桶,以提高游客的文明旅游意识。不少游客称赞,仙人洞风光秀美,环境卫生好,值得一玩。

中秋假期存在 不文明现象 电白西葛沙滩 有游客乱扔垃圾

茂名晚报讯 记者李君平 随着茂名滨海旅游公路的开通,中秋假期前往电白西葛沙滩的游客越来越多,但部分游客去过后反映,本来想感受传统的渔家氛围,但没想到垃圾这么多,卫生环境较差,希望大家能自觉爱护环境,有序停放车辆,让更多游客体验西葛沙滩的魅力。

每天下午5点多,小摊贩陆续出摊,小桌子、小椅子随处可见,一些游客品尝完美食后,随手就将纸巾、快餐盒、竹签等垃圾扔在地上,还有的垃圾竟飘在海上。到了晚上,又摇身变成夜市,油烟味呛人。据了解,虽然每天都有保洁人员到沙滩搞卫生,但因疏于管理,沙滩垃圾还是比较多。一游客说,晚上海边的风景的确很漂亮,吹着海风也很舒服,“希望相关部门加强管理,不要让西葛变成了‘一次性’景点。另外,保护环境人人有责,如果摊贩能搞好自己区域的卫生,游客也不乱扔垃圾,一定会越来越好。”

本版图片由茂名日报社
全媒体记者 陈国汉 摄