

### 强化防控措施 保护群众健康

# 茂南区多部门联合开展社会面疫情防控大检查

茂名晚报讯 记者李君平 通讯员梁宇 9月14日下午,茂南区又组织多部门联合开展社会面疫情防控大检查。据了解,疫情常态化防控以来,茂南区委、区政府高度重视,逢会强调:要把疫情防控放在工作首位,更要想方设法落实落细落小,把动态当常态,把措施成行动。

当天,检查组一行先后前往市区部分酒店宾馆、农贸市场、药店等经营性重点场所,严格检查戴口罩、测温、扫码、登记、消毒消杀及员工核酸检测等方面工作,详细了解疫情防控各项措施落实情况,对存在的薄弱环节和问题进行现场研判,对疫情防控工作落实不到位的场所责令立即整改。

检查组要求,各场所要杜绝侥幸心理,切忌麻痹大意,督促每个进出人员正确佩戴口罩、保持安全距离,逢进必扫场所码并保证场所码后台数据真实有效;必须确保消毒消杀到位、台账及时更新。要进一步强化常态化疫情防控各项具体举措,确保疫情防控不留盲区、不留死角,织密织牢社会面疫情防控安全网,全方位护航群众健康安全。

为不断增强疫情防控检查的时效性、科学性和精准性,近段时间以来,茂南区聚焦重点场所、关键环节,接连组织相关部门联合开展社会面疫情防控检查,加强针对性指导,梳理排查风险隐患,有针对性地推动问题整改,确保疫情防控各项举措落实落地。

►检查组到农贸市场检查防疫工作。 通讯员 梁宇 摄



## “首善先锋”党员志愿服务队旗帜飘扬 4000多名志愿者坚守一线助力核酸采样



“首善先锋”党员志愿服务队旗帜在核酸采样点飘扬。 通讯员 黄林明 摄

凌晨0点接到任务,凌晨0点就马上动身;要求5点布置好现场,5点就准时完成;8点要求人员到点到位,全部人员准时到到就緒……9月15日,又一次全区性的大规模核酸采样检测在茂南区开展。在全区各核酸采样点,“首善先锋”党员志愿服务队的旗帜高高飘扬,志愿者们协助核酸采样工作,用实际行动擦亮茂南“首善先锋”党员志愿服务名片,让“首善红”展现“为民奉献”新色彩。

做好卡口执勤、协助核酸采样、物资运输等工作,主动担当起疫情防控一线的“信息员”“服务员”“保障员”。另外,干部考察组采取“四不两直”方式,深入核酸采样点一线,了解各核酸采样点工作开展情况,加大疫情一线督导和考察识别干部力度,收集防疫一线先进典型、突出事迹,及时进行宣传报道,激励全体党员干部在防疫一线亮担当,扎实落实好核酸采样工作。

### 靠前指挥 现场督导 明察暗访各核酸采样点防疫工作

9月15日,茂南区委常委、组织部领导带队深入疫情防控一线督查指导,通过明察和暗访的方式,详细了解秀色、后岭、恒福尚城等10多个核酸采样点的核酸采样工作整体情况、志愿者队伍力量部署情况、重点场所管控情况等。

茂南区组织部要求,各级机关企事业单位党组织要大力推动在岗党员干部集中下沉到基层抗疫一线,扎实开展志愿服务工作。各基层党组织要加强工作统筹、科学调配力量,有组织、有重点地将下沉的党员干部补充到疫情防控各个区域。

要不断完善核酸采样点“点长制”,充分发挥“点长”在核酸采样点防疫一线关口的“指挥官”作用,顺畅建立起“点长”与疫情防控指挥部各组之间的纵向衔接,以及“点长”与核酸采样现场各方人员之间的横向联系。

“首善先锋”党员志愿者在遵守疫情防控相关规定的同时,要主动亮明身份,带头冲锋疫情防控第一线,积极参与各方面工作,当好疫情防控“点位守门员”“信息采集员”“秩序引导员”“物资配送员”。同时,组织部要加强跟踪管理,充分掌握党员干部在疫情防控工作中的现实表现,在防控一线考察识别干部。  
(茂名晚报记者李君平 通讯员黄林明 叶婷婷)

## 茂南区政协流调溯源党员志愿服务队在电话上与疫情“赛跑”

茂名晚报讯 记者李君平 通讯员谭金娣 9月15日、16日,茂南区开展大规模核酸采样检测,来自各行业、各单位的志愿者们迅速集结,坚守在防疫一线。除了核酸检测现场的身影之外,还有一部分志愿者虽不露面,却同样值得大家敬佩,他们就是每天花数小时给辖区涉疫风险群众拨打电话登记信息、与时间“赛跑”的流调志愿者。

### 连续打4小时电话 相同话语重复百次

“您好,我是茂南区疫情防控工作人员,请问您是否去过……”“请问您最近一次核酸是什么时候做的?”这样的对话,流调志愿者每天都要在电话中重复上百次,每个电话又至少要沟通3至5分钟。

9月15日上午9时40分,茂南区政协“首善先锋”党员志愿服务队接到任务,需立即派出数名志愿者加入“流调”协助工作,13名机关党员志愿者迅速集结,立即上阵。

经紧急岗前培训后,志愿者们便投入到了紧张的工作中。“感觉自己是与时间‘赛跑’的‘侦探’,责任重大,一刻也不敢耽搁。”志愿者们说,一部电话、一支笔、一叠纸、一个水杯就是一个“主阵地”。工作现场电话声此起彼伏,几乎没有一刻安静。

据了解,当天有2000多名涉疫风险群众需要工作人员致电进行流调工作。志愿者们从早上10时到下午3时,连续拨打了4个多小时的电话。为了保证收集信息的准确性,有时候还需与调查对象进行多次通话确认,对一些重要线索前后沟通、反复求证,确保不遗漏任何细节,避免发生风险。

整个流调过程中,志愿者普遍遇到无人接电话的情况。志愿者林洁芳在重复拨打同一个电话10多次后,“流调”对象终于接通了。对方是一名中学生,非常担心会因为健康码被“隔离”,林洁芳一边安抚他的情绪,一边耐心地解释“黄转绿”的操作流程。

“有时会觉得累,但既然接了任务,就应该对流调工作负责,遇到困难也要迎难而上。群众的一句感谢,是对我们最大的鼓励。”林洁芳说。

### 被当成诈骗电话 能够理解不抱怨

流调志愿者们的累,不仅是连续数小时高强度工作的身体劳累,还有不被理解的心累。遇上态度不友好的“流调”对象者,就需要志愿者启动同理心。

党员志愿者陈影萍说,在流调工作中,大部分群众在接到电话时很配合,不过也有部分群众认为是诈骗电话,遇到这种情况时,就需要流调志愿者耐心解释。

“有一名群众以为是诈骗电话,不愿意提供现居住地址,还有小部分群众没听完我说什么就把电话挂断了。站在群众的角度来看,群众接到陌生电话担心遇到骗子是正常的,我们可以理解,也不会生气。遇到这种情况,我们只能耐心解释,尽量争取得到他们的理解。”陈影萍说。

虽然不在防疫前线,但茂南区政协流调志愿者们,用默默无闻的坚守和付出,筑起一道守护人民健康的坚实防线。

### 快速部署 全面动员 全区“点长”、党员志愿服务队下沉一线

当天,茂南区委布置任务后,茂南区委组织部闻令而动、迅速部署,推动全区139个核酸采样点“点长”,以及43支“首善先锋”党员志愿服务队、4000多名“首善先锋”党员志愿者,迅速下沉核酸采样一线协助开展疫情防控相关工作。

根据“挂点直联、就近安排、多调少补”的调配原则,统筹调度全区43支“首善先锋”党员志愿服务队下沉到全区139个核酸采样点,并对配合做好全员核酸检测、值班值守等提出明确要求。同时,针对个别核酸采样点人员力量不足问题,积极沟通对接,协调部分机动力量予以补充,保证了139个核酸采样点工作有序开展。

### 尽锐出战 全力以赴 组工干部“兵分三路”显担当

除了值班人员外,茂南区委组织部组工干部充分发扬“能吃苦、能战斗”的优良作风,全部参与到防疫中,并分成三个小组开展相关工作。

其中,志愿者调配组统筹调度全区志愿者,时刻关注现场情况,及时协调和帮助各核酸采样点解决困难、问题。防控服务组则第一时间下沉到核酸采样一线,