

# 市邮政管理局“一把手”接听12345热线 建立健全寄递用户信息安全保障制度

茂名晚报讯 记者陈琴 在昨日上午进行的“一把手”接听12345政务服务热点电话活动中,市邮政管理局党组书记、局长谢忠胜以“话务员”身份接听群众来电,受理群众的咨询、投诉及建议等。

在向快递企业投诉无处理结果的情况下,可以向邮政管理部门申诉吗?有哪些申诉渠道?快递面单上的个人信息会泄露吗?邮政管理部门采取哪些措施防止个人信息泄露……据了解,该类问题是群众通过12345热线咨询的热点问题。

谢忠胜介绍,在向快递企业投诉无处理结果的情况下,消费者可以拨打“省会区号+12305”进行电话申诉;可以登陆国家邮政局申诉网站 <http://sswz.spb.gov.cn/>

cn/进行注册申诉;也可以通过邮政管理部门门户网站的局长信箱、公众留言申诉,或者登陆国家邮政局或省市邮政管理局官网进行申诉;还可以使用微信添加公众号“邮政业消费者申诉”进行关注申诉。

在防止快递面单个人信息泄露方面,谢忠胜介绍《邮政法》《快递市场管理办法》等法律和部门规章对收件、寄件人等用户个人信息安全做出了明确规定。各级邮政管理部门督促检查各寄递企业严格按照《寄递服务用户个人信息安全管理规定》,树立诚信经营、规范经营的理念,建立健全寄递用户信息安全保障制度,明确企业内部各部门、岗位的安全责任,明确行为规范和从业人员行为准则,加强对加盟企业、分支机构、末

端网点的管理,从生产经营的每个环节、每个岗位强化规范运作,健全自查机制,加强寄递用户信息安全管理,和安全责任考核,确保信息安全。

谢忠胜表示,除法定情形外,未经法律明确授权或者用户书面同意,寄递企业和从业人员严禁组织或者参与从事买卖寄递消费者个人信息等违法违规活动,一经发现,邮政管理部门和有关部门将对寄递企业及从业人员按照相关法律规定予以严肃处理。各级邮政管理部门加强与公安等部门的沟通协调,强化协作配合,共同查处快递面单买卖个人信息等违法行为,净化市场秩序,维护消费者个人信息安全。

10月17日,市区新湖公园西门排水闸门改造工程正式动工,施工人员正在进行紧张的清淤作业。据施工方介绍,该工程预计工期为60天。

茂名日报社全媒体记者 陈国汉 摄



## 长坡镇 召开新社工入职欢迎会

茂名晚报讯 通讯员董水丽 日前,高州市长坡镇召开2022年新社工入职欢迎会,新社工纷纷表示,将会认真投入工作,为群众排忧解难,努力成为长坡社工站的中坚力量。

欢迎会上,该镇人大相关负责人表示,民生无小事,枝叶总关情,希望每位社工对困难群众要格外关注、格外关爱、格外关心,帮助他们排忧解难。希望每位社工充分认识民生连着民心、民心是最大的政治,切实把特殊困难群体的衣食冷暖、基本生活作为天大的事挂在心上。

该镇公共服务办负责人表示,从此刻开始,大家将共同奋战在长坡社会工作的第一线,成为长坡社工站的中坚力量;希望大家发挥优势,主动作为,把心思和精力放在工作上,为长坡社会工作出力,为长坡镇争光。

新入职社工们纷纷表示对今后的工作充满信心,未来会向领导和同事们虚心学习,努力做好村中社会工作,携手并肩,团结奋斗,共同谱写长坡社会工作建设发展的华彩篇章。

10月17日,记者在市区永久桥东侧看到,施工人员正在安装禁行标志牌,禁止汽车进入摩托车、自行车道,规范行车秩序,营造良好的交通环境。

茂名日报社全媒体记者 陈国汉 摄



关爱未成年人公益广告  
关注每颗心灵的成长  
播种孩子灿烂的明天



爱我茂名 茂名市文明办 宣