

用脚步丈量责任 用温情服务万家

水表抄表员背后的故事

很多人印象中水表抄表员的工作是一个简单的重复性工作,实际上早出晚归、披星戴月。抄表员身兼多重身份,既是果断的“带刀侍卫”,又是勇敢的“开荒者”;既是细心耐心的推广员,又是温情的服务者,有着看不见的辛酸。

文/茂名晚报记者 黄楚凡
通讯员 许国靖 王晓明



粤海水务抄表员(左一)向群众了解用水情况。

走克服万难的抄表之路

防身“御敌”,开荒拓路。1.2米长的镰刀是抄表员“梅姐”吕群梅的标配,每次进入镇村抄表都要带着它,十几年如一日,风雨无阻地奔走在各大村巷中。对梅姐来说,开荒拓路、翻山越岭、被狗撵是家常便饭,由于有些旧城镇房屋年代久远,老旧失修,很多水表都藏身于密密麻麻比人还高的杂草中,抄表过程十分艰辛,经常有蛇鼠出没,蚊虫乱飞,而且地形崎岖不平,废旧杂乱的物品挡着去路,看着甚是可怕。但是在“利器”的辅助下,梅姐每次都能熟练地开辟出一条捷径,总能克服一切困难。

开完路,还要时常被凶恶的狗撵,进到狗多的村中,梅姐刀不离手,准备好随时驱赶。面对迎面而来气势汹汹的狗群,梅姐挥舞着镰刀,嘴里喊着“别过来,别过来”,身体则朝着水表方向慢慢腾挪。梅姐说:“不害怕是假的,但是为了服务好村民用水,再难也要上。”

做推广服务的温情标尺

除了“抄表员”的身份,他们也是推广员、宣传员,更是温情的服务者。由于很多年轻人都到大城市打拼了,留下的往往都是老人和儿童,这给梅姐宣传和推广的移动支付等线上服务增加了不小的难度。为

了方便村民们用水,看到有人在家,梅姐都会面带微笑主动向他们推广移动支付,耐心讲解使用方法,村民提出的每个问题都会一一解答。学会了的村民开心地笑了。暂时学不会的老人,梅姐会给他们代为操作,大大方便了行动不便的老人。

守万千用户的用水权益

当完推广员,梅姐又化身为服务员。市民李先生最近发现水表用水量明显比前几个月的都多,梅姐了解到情况后,马上联系李先生上门排查,凭借多年丰富的抄表经验,梅姐判断很可能是李先生家中表后管有漏水的情况,需及时进行维修,减少损失。梅姐在屋内屋外弯腰俯身,对水管进行“望闻问切”,终于在李先生家中厨房发现了漏水的地方,细心和负责的梅姐及时关闭阀门,通知李先生进行维修,帮助客户减少了损失。

梅姐说:“抄表工作虽是辛苦点,但是能让用户放心用水,即便是风雨兼程,我们也是执着无悔。”

当漆黑的夜空中泛起一抹红,以梅姐为代表的高州粤海水务抄表员已经夙兴夜寐且地行驶在抄表的路上,对于他们来说,普通而又忙碌的一天开始了。他们带着诚挚的微笑和耐心用脚步丈量责任,用温情服务高州千家万户,坚守在平凡一线岗位,默默地为人民吃水用水做着贡献。

茂南消防开展消防培训和消防应急演练

茂名晚报讯 10月27日上午,为进一步提升社会单位消防安全管理和初期火灾扑救能力,茂南区消防救援大队深入辖区重点单位开展消防安全培训和消防应急演练。

培训中,消防宣讲员首先详细讲解了发生火灾的危险性以及如何预防火灾、如何补救初起火灾和疏散逃生等相关消防知识,并重点分析了该类场所常见的火灾隐患及风险点,加深大家防火意识,提升消防安全知识。同时,指导参训人员注册“全民消防安全学习云平台”,通过学习使用“全民消防安全学习云平台”,指导企业开展线上线下消防安全培训工作。随后,组织单位全体员工开展了消防应急疏散演练,随着警报声响起,所有员工捂住口鼻、降低身姿,有序按照既定逃生路线逃生,安全到达指定地点集合。最后,消防宣讲员还为大家讲解了灭火毯、灭火器等常见灭火器材的操作使用方法,并现场模拟火情,让员工现场参与体验利用灭火器材灭火,并对操作过程中出现的错误进行了当场纠正,提高员工处置初期火灾的技能。

通过开展此次培训与演练,切实提高了单位职工的消防安全意识与扑救初期火灾的能力,使单位职工充分了解消防安全知识,为辖区消防安全形势持续稳定奠定了基础。

茂南区消防救援大队负责人表示,消防安全工作只有起点,没有终点,开展此次培训演练,既是推进消防安全工作专项整治行动的实际举措,也是对辖区“消除火灾隐患,筑牢安全防线”的又一次动员和教育。也呼吁广大市民朋友们能够提高警惕,时刻关注消防安全,强化消防安全意识,提升自身防火、灭火、逃生自救等能力,切实营造良好安全的工作生活环境。

(茂名日报社全媒体记者 黄宇彬 通讯员王跃)



10月30日,市区滨河北路滨河一街人行道升级改造工程施工人员正在围挡路段进行路基平整施工。据施工方介绍,该工程预计工期为30天。

茂名日报社全媒体记者 陈国汉 摄

