

# 茂南区关于延长防疫社会面管控和服务时间的通告

本轮疫情发生以来,广大群众充分理解、积极配合、有序参与疫情防控工作。在大家共同努力下,我区疫情防控工作逐步好转,在此向大家表示衷心的感谢!

当前我区疫情处置仍处于关键阶段,加强社会面管控,是快速阻断疫情传播扩散的重要举措。为巩固来之不易的疫情防控成果,尽早扑灭疫情,保

障全区人民生命安全和身体健康,尽快全面恢复正常生产生活秩序,经综合分析研判,决定将全区防疫社会面管控和服务时间延长2天,即从11月7日0时至11月8日24时,在此期间继续执行《茂南区关于进一步加强防疫社会面管控和服务的通告》各项措施(非必要不出门、不聚集,居民每户每天凭出入卡和24小时核酸阴性证明,外出1次购买

生活必需物资;按规定时间在网格内就地就近开展核酸检测,核酸检测后第一时间返回居家;严格遵守临时交通管制要求等)。

目前我区各类生活物资储备供应充足,并将持续加大供应力度,加强应急、就医等服务保障,切实服务好广大群众。若有困难和问题请拨打12345政府服务热线或向所在社区(村)、小区服

务工作人员咨询。

疫情防控离不开每位群众的支持和坚持。希望广大群众理解配合,继续履行疫情防控义务,严格遵守有关要求,齐心协力打赢这场疫情防控阻击战!

茂名市茂南区新型冠状病毒肺炎  
疫情防控指挥部  
2022年11月6日

## “疫”有情况“线”时解决 把12345热线办成民心热线

茂名晚报讯 记者梁奈 通讯员朱嘉文 刘思麟 自“1102”疫情发生以来,市委、市政府高度重视民生民意,立即就疫情处置工作作出安排部署,动员各级各部门力量迅速行动,并在市12345政务服务便民热线(以下简称“市12345热线”)设置专席及时响应市民诉求。

12345热线协同各部门启动应急响应机制

“您好,我想咨询一下现在防疫管控政策。”“您好,我想了解一下怎么才能变回绿码?”“我明天考试,现在被赋黄码怎么办?”……疫情发生后,涉疫咨询话务量激增,特别是我市发布《茂南区关于进一步加强防疫社会面管控和服务的通告》等信息后,市12345热线日均话务量较去年同期翻了超10倍。

为畅通社情民意渠道,保障疫情期间各类民生诉求高效高质量落实落地,市12345热线协同我市各部门启动应急响应机制,明确前台话务及工单监控到影响老、幼、病、残、孕妇及群众生命安全的诉求时,立即上报,由市12345热线分派至各地疫情防控办,科学合理调配资源,紧密联动解决群众诉求。同时,在原有人员均满负荷在岗的基础上,从政数部门、教育部门、电信公司等单位召集140多名志愿者接听群众电话,有效提升群众来电接通率;组建政策收集组和培训专班,通过迅速归纳总

结市民高频咨询的涉疫问题及我市最新防控政策信息,充实完善疫情专题知识库,帮助志愿者快速回应群众提出的诉求和问题,确保接线质量。

将市民诉求第一时间反馈给相关部门处理

疫情发生后,话务员们主动放弃双休轮值坚守岗位,最高接听190多通群众来电;志愿者们在市12345热线管理人员的系统培训和指导下投身一线,充分体现了深植茂名人心中的“好心精神”。

接线的話务员和志愿者们除了接听市民的电话诉求,还需要处理市民在多种网络渠道提出的诉求工单。在接到群众提出的涉疫紧急诉求后,一边要倾听详情、记录工单,另一边要按流程转派,立即启动涉疫民生紧急诉求处理机制,将市民诉求第一时间反馈给相关部门处理。

江先生是一名残疾人员,因封控管理家中已无生活物资使用,于11月5日15时51分求助相关工作人员配送。市12345热线“疫情防控工作组”接诉后,马上联系其所在辖区街道办跟踪处理,17时02分工作人员已经将食物送到江先生家中。

11月5日,市12345热线总服务量达32632件,同比增长了1191%,其中电话渠道服务量31216件,网络渠道服务量1416件。话务接通量同比翻了一番,其中涉疫工单增长近14倍。

## 广东云开山国家级自然保护区: 多措并举打好森林防火和疫情防控“组合战”

茂名晚报讯 记者刘锋兰 通讯员陈富强 当前正值疫情防控的关键时期,也是森林防火高火险期。进入森林防火特别防护期以来,广东云开山国家级自然保护区切实落实工作责任,严格火源管控,加强监测预警,采取多项举措全力以赴打好森林防火和疫情防控“组合战”,全力守护保护区辖区的安全稳定。鉴于天气的变化影响和疫情防控工作的需要,11月6日中午12时起,广东云开山国家级自然保护区在粤省事“广东自然保护地”的预约平台暂停预约进入,除批准外,禁止外来车辆和人员擅自进入保护区。

按照广东省森林防灭火指挥部办公室和应急管理厅的要求,云开山保护区认真贯彻落实关于进一步加强森林防灭火工作的紧急通知精神,召开专题会议视频会议分析辖区内秋冬季森林防灭火的严峻形势,切实提高全体干部职工的思想认识,严防思想麻痹,发挥连续作战的精神,毫不松懈地做好森林火险防控工作。保护区机关工作人员实行24小时值班值勤制度,通过智能森林哨卫系统、林火卫星热点、远程视频监控加强监控监管,通过防火码卡点数

据、护林员终端机巡护等信号源加强火情监测,联动地方政府,全面强化森林火险的预判与防范。同时,保护区派出护林员在高州市、信宜市的各乡镇重点区域驻守,并加强林区的巡护巡查,严格管控火源点风险,禁止任何人携带火种进山入林,切实打好森林火险防控“持久战”。

同时,云开山保护区坚持把疫情防控工作摆在重中之重的位置,不折不扣贯彻落实省、市的疫情防控各项工作要求,确保保护区内不出现聚集性疫情。为此,保护区建立人员防控排查台账,全面排查本单位干部、职工、护林员人员情况,执行森林防火和疫情防控工作机制,由专人负责填写森林防火和疫情防控情况,实行“一日一报告”机制。保护区的党员志愿服务队成员主动对接周边社区做好疫情防控工作,并派出护林员协同配合各镇村做好疫情检测工作,在保护区周边村庄加大疫情防控宣传力度,全力提高村民的疫情防控保护意识。从6日中午12时起,云开山保护区的“广东自然保护地”的预约平台已暂停预约进入,具体开放的时间视情况另行通知。

## 市司法局积极参与疫情防控志愿服务



市司法局志愿者火速集结,投身防疫一线。  
茂名晚报通讯员茂司办摄

茂名晚报讯 记者李君平 通讯员茂司办

面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,市司法局把落实疫情防控作为学习贯彻党的二十大精神的具体行动,深入践行“人民至上,生命至上”理念,火速集结志愿者队伍和突击队投身防疫一线,以高度的责任感全力守护人民群众的生命健康安全,筑起了疫情防控的“铜墙铁壁”。

下沉社区,勇挑重任。目前,市司法局已连续派出多批次志愿者,分赴茂南区新华街道、公馆镇以及龙岭社区等疫情风险区进行值守。从晨光初露到星夜漫漫,他们的身影忙碌而坚毅。在防疫一线,他们有序协助开展全员核酸检测登记、维持核酸现场秩序、疫情防控摸排、特殊群体帮扶、志愿者人员调度等志愿服务工作,以实际行动做到帮忙不添乱、到位有作为。

卡点值守,彰显担当。“您好,请扫码、测温,谢谢配合。”交通卡点是疫情防控的重要关口,也是阻断疫情传播的关键节点。市司法局志愿者化身“守门员”,查验管控区域来往车辆司机及随行人员的通行证、行程卡、健康码、核酸证明,严谨细致做好报备登记信息,并协助医护人员进行核酸检测,构筑起疫情防控坚强屏障。

防“疫”先锋,勇毅前行。11月6日,按照上级部署,市司法局迅即组建

志愿者突击队进驻本次疫情重点高风险地区茂南区公馆镇,支援当地疫情防控工作。突击队的8名同志接到任务后毫无怨言,迅速收拾行李在指定的时间到达集合点出发,逆风而上。

经过岗前培训,8名突击队队员深入公馆镇艾屋村,积极配合防疫人员开展电话流调、扫码登记、卫生消杀、徒步上门对红码人员进行采样等工作,并带头开展防疫宣传教育,引导群众按照疫情防控要求做好个人及家庭防护,各个环节井然有序。据统计,当天对艾屋村民现场采样2180人,上门采样82户425人。

一“律”上线,众志成城。市律师行业党委、市律师协会立即组织全体律师坚决响应上级号召,应上尽上、能上尽上,把党旗插在防疫最前沿。短短两天,茂名律师分3批64人积极深入街道、社区开展志愿服务,协助社区工作人员做好疫情防控知识宣传、防疫物资分发、小区逐户上门通知参与核酸检测、小区门岗通宵值班值守等工作,支援服务西粤社区的9个住宅小区,筑起抗击疫情的坚实防线。

在该局党组的正确领导下,共140余名干部职工和法律服务工作者不计得失,奋战防疫一线,用实际行动践行对党忠诚的铮铮誓言,用责任与担当绘就最美防疫风景。

## 云潭镇党群同心齐防疫

茂名晚报讯 记者柯泽彪 通讯员崔均和 面对复杂多变的防控形势,高州云潭镇党委政府严格按照上级防疫工作要求和标准,迅速组织开展疫情防控工作,有效凝聚党群力量,切实筑牢疫情防控屏障。

部署到位。“1102”疫情发生后,云潭镇迅速组织镇村干部召开会议,传达茂名市、高州市疫情防控工作会议精神,要求结合实际不打折扣部署防控工作。为提高防控工作的覆盖广度和深度,该镇压实各行业分管领导责任,要求各行业分管领导负责组织落实本行业疫情防控措施,既发挥了常态化管控信息优势,也提高了本次防控工作的部署效率,及早织密防控网。

宣传到位。利用村村通广播、微信

群、倡议书等多种方式宣传防疫基础知识和疫情最新动态,提高群众防疫意识。组建了一支547人的防疫志愿服务队伍,其中党员419人,做好正面宣传和舆论导向,引导公众不信谣、不传谣、不造谣,自觉遵守防控要求,科学防控,营造群防群控的社会氛围,有效维护社会秩序,不断增强党群凝聚力,推进防控措施落到实处。

服务到位。组织镇村干部职工、村民代表、党员群众等服务力量,对全镇公共场所实施网格化管理,为其提供必要的防疫服务,如帮助申办场所码、指导体温监测仪设置和普及常态化疫情防控措施;对于居家隔离人员,根据其生活需要提供暖心服务,如购买生活用品、配送饭菜等,让他们感受到党委、政府的真切关怀。