

# 茂名供电局“一把手”接听12345热线

# 7个线上服务渠道方便群众办理业务

茂名晚报讯 记者陈琴 昨日上午,广东电网有限责任公司茂名供电局党委书记李克勤来到12345政务服务热线平台,以“话务员”身份接听群众来电,受理群众的咨询、投诉及建议等。

在一个半小时的接听时间内,有群众来电咨询出租屋电费收取问题及电表更换收费问题等,也有群众来电反映茂南区荔晶新城小区自2021年至今多次停电,且停电时间较长,对业主生活造成困扰。李克勤向来电群众介绍,目前我市暂无出租屋电费收费标准,建议可与房东沟通协商电费问题。供电部

门安装的电表产生问题,可向供电局反映;检测后才能决定是否需要更换或迁移电表,如检测后发现电表存在问题,免费更换电表。荔晶新城小区,由于附近不断有新楼盘(用户)的接入,需要停电进行接入和进行相关的检测维修工作,以后停电计划会逐步减少。

随着网络信息技术的发展,越来越多的群众习惯在网上办理业务。茂名供电局推出了哪些网上办理业务的便民举措,是市民通过12345热线咨询的热点问题之一。对此,李克勤介绍,为进一步提高供电服务能力和水平,提升企业和

群众办事便利性和满意度,我市供电部门开通了多项线上服务功能。现在的线上服务渠道共有7个,市民可在南网在线APP、南方电网-网上营业厅、“南方电网95598”微信公众号及小程序、“南方电网95598”支付宝生活号、“粤省事”微信小程序、广东政务服务网和粤商通APP中办理相关业务。其中,“南网在线APP”平台融合了用电业务和增值服务,用户可以在这个平台体验用电报装、电费缴交、故障报修、电价查询、建议反馈、用电日历等34项基础服务,实现了“一厅通办”,用户办理业务更加便捷。

此外,也有不少群众通过12345热线咨询电费缴费问题。李克勤介绍,在缴费渠道方面,茂名供电部门推出了电费代扣、微信、支付宝、网上营业厅等多种缴费渠道,足不出户就可以查缴电费了。其中,电费代扣的方式,是供电部门每月直接在用户登记在供电局的银行账户中扣取电费,无需用户每个月再专门去缴交电费。用户在“南方电网95598”微信公众号或支付宝生活号绑定户号,通过“用电日历”这一模块,可看到自己每天的用电情况,让用户清楚用电及缴费情况。

## 信宜特色钱排大芥菜上市 加工成“预制菜”,一年四季可食



茂名晚报讯 记者吴祖光 通讯员李家雄 陆波 秋末冬初,又到了信宜钱排大芥菜上市的时候,该镇群众已开始采收大芥菜,他们今年有了新想法,把大芥菜加工成一年四季都能食用的“预制菜”,延长产业链,增加大芥菜的附加值。

近日,茂名晚报记者在钱排镇山口村看到,地里的大芥菜长得绿油油一片,村民正在进行采收,他们把一片片的成熟大叶子摘下来,叶片大且厚重,不一会就收获满满。

钱排大芥菜,又名大扇青,当地人称大青菜。谓之大,是它的菜秆壮硕如刀剑,菜心粗大如刀柄,菜叶

庞大形如芭蕉叶。长得壮旺的,高达一米多。一般三五口人的家庭,一餐炒上两三片便足够。由于大芥菜味道佳,甜脆可口,深受人们喜爱。大芥菜盛产于冬季,上市较为集中且短暂。

为了让大芥菜发挥更大经济效益,今年钱排的菜农想到了新点子,采用当下时兴的预制菜模式,将大芥菜做成预制菜。钱排镇李小李种植专业合作社的李秀红说,他们早在两个月前就开始种下大芥菜了,经过精心管理,生长得不错,前几天已经开始采摘了,当天采摘了1000多斤,计划和相关的生产厂家合作,生产加工成“预制菜”供应市场。

村民在采收大芥菜。茂名晚报通讯员陆波 摄

## 培养垃圾分类好习惯 为改善生活环境作努力 为绿色发展可持续发展作贡献

