

# 我市召开基本医疗保险扩面征缴工作加温会议

# 推动基本医疗保险扩面征缴工作高质量完成

茂名晚报讯 记者陈琴 昨日下午,我市召开“茂名市基本医疗保险扩面征缴工作加温会暨城市定制型商业补充医疗保险(茂名市民保)服务升级发布会”。副市长高雪山出席会议并讲话。

会议通报了2023年度全市基本医疗保险扩面征缴工作进度,并对下一步工作作了部署。会议还举办

了城市定制型商业补充医疗保险推广活动,市医疗保障局、市金融工作局分别对人保财险茂名市分公司一站式结算服务单位及金融创新产品服务单位进行授牌,还举办了2023年“茂名市民保”项目启动仪式等活动。

会议强调,全市上下要统一思想、齐心协力,创新思路、强化措施,

推动基本医疗保险扩面征缴工作高质量完成,共同开创我市医保工作新局面,以高标准、严要求、实举措抓好落实,确保如期圆满完成基本医疗保险扩面征缴工作任务。一方面要强化思想认识,切实增强政治自觉,充分认识医保扩面征缴工作的重要意义,提高政治站位,树立大局意识,以强烈的政治自觉做实做好基本医疗

保险扩面征缴工作,真正做到高度重视、全力支持、强力推动;另一方面要强化政策落实,坚决守住民生底线,不断扩大参保缴费覆盖面,做到应保尽保,持续保持医保基金安全健康良性运行;此外,还要强化工作举措,全面提高工作成效,继续精准施策发力,继续广泛发动宣传,继续优化缴费服务。

## 你理想的小区是什么样的? 大家来说



实行垃圾分类,营造干净整洁的小区环境。茂名日报社全媒体记者赖碧怡 黄宇彬 摄

茂名晚报讯 “这几个小区的物业管理整体做得不错,各有亮点。”近日,2022年茂名城区“六好”物业小区测评活动如火如荼开展,测评专家组对大部分小区物业管理服务情况表示肯定。据了解,这次接受测评的171个小区遍布茂名市中心城区各个片区,记者跟随测评专家组走访了部分小区,了解测评现场情况。

“我们小区的卫生保持得很好,小区垃圾分类工作很细致,大家也很注意爱护公共环境。”住在开发区城光世纪城的小区业主陈先生为小区的环境卫生“点赞”。物管公司林经理介绍,公司注重小区的环境卫生整治工作,定期对小区堆积的杂物、卫生死角等进行集中清理,并对生活垃圾进行一天两清理,垃圾随收随拉走,努力营造干净整洁的小区环境。

在宏丰新城小区,记者发现,在小区花园、楼道、健身场所等显眼位置,各类文明宣传语随处可见,文明建设宣传氛围浓厚。“精神文明创建氛围也是测评考核的重点之一,‘小家’文明了,‘大家’的文明才能实现。”专家测评组成员、茂名

市物业管理行业协会秘书长吴文华介绍,创建全国文明城市与我们生活息息相关,有这样的氛围感召,能正向引导业主在日常生活中讲文明、树新风。

随后,测评组走进荔晶新城小区,正值孩子下课时间,孩子们在小区沙池、娱乐设施区欢快玩耍;几个老人在一旁聊天拉家常;活动中心里叔叔阿姨们正在打乒乓球……一派祥和的生活画面。

据悉,在11月初茂名受疫情影响时,荔晶新城小区业主自发组建了100多人的志愿服务队,携手小区物管公司共同抗击疫情。“居民对小区管理工作的参与度高,说明他们对小区有归属感。”吴文华说。

目前,2022年茂名城区“六好”物业小区测评活动第一轮专家评选环节已结束,在测评检查中,专家组发现部分小区存在物业收费标准不明确、楼道有杂物、物业管理档案不完善等问题,都及时向物管公司反馈,并提出整改建议。

(茂名日报社全媒体记者 朱杰祺 赖碧怡 黄宇彬)

## 茂名粤海水务用情服务 打通供水服务“最后一公里”



为群众办理业务。

茂名晚报讯 通讯员安倩仪 城市供水是一项重要的民生事业,茂名粤海水务有限公司坚持用户所需即服务所及,以群众满意为导向,把提升客户服务水平,优化用水报装,改善营商环境作为推动公司高质量发展的动力,以实际行动打通供水“最后一公里”,得到了群众的好评。

该公司正大力推进供水服务“网格化”管理工作,通过加强巡检、监测,及时为用户发现用水异常,对存在用水异常情况的用户进行精准提醒服务,今年已累计发出17683次提醒,让用户减少水资源浪费及经济损失。

为打造“有温度”的供水服务,该公司在简化用水报装办理流程、提升服务质量等方面推出了一系列具体措施,做到供水服务精细化、优质化、高效化。

拓宽服务渠道。在缴费服务方面,实现了电子结算中心集中代收付水费服务,用户可在微信、支付宝缴交水费外,可任意选择一家银行实现缴交水费业务。在热线咨询服务方面,在24小时客户服务热线2888777的基础上,增设粤海水务952525统一客服热线,全天候服务。在用水报装服务方面,为用户开通电话预约服务、线下窗口办理业务的同时,所有用水业务均实现网上办理,做到多渠道、线上线下服务全覆盖。

减少申报材料。按照“合理便民”的原则,对申报材料进行再梳

理、再精简。在报装申请环节,实行容缺受理,对于小微企业有承诺即报装,允许未能及时提供的报装材料在用水项目开工前补交完整即可,消除用户“跑多次”的现象。

优化办理环节。对“获得用水”办理流程进行了重新设计,对原来的6个环节(包括前台接单、现场勘察、报装收费、水费清欠、合同签订、工程验收)进一步优化减少。

压缩办理时间。通过内部工作协调,进一步压缩“获得用水”办理时间;对于不涉及外线施工的工程,办理时限由原来10个工作日压缩为2个工作日;对于涉及外线施工的工程办理时限由原来10个工作日压缩为5日或6日。

降低用水成本。为尽量减少“获得用水”成本,在监督施工单位严格按照本地最新工程造价定额标准编制工程造价的基础上,认真贯彻执行有关政策文件精神,主动降低用水接入成本。清理各类不合理收费,进一步降低了“获得用水”成本。

为打通供水服务“最后一公里”,满足城区及周边居民用水需求,根据国家和省有关规范住宅项目二次供水设施的建设、维护和运行管理的文件精神,该公司自去年始推出高层住宅小区二次供水设施建设和运维管理服务,目前这些居民将享受一户一表、抄收到户、终端管理的服务,安全优质用水得到更好的保障。

昨日,市区官山五路人行道升级改造工程施工,施工人员正在对原有旧路面砖进行拆除。据施工方介绍,该工程预计12月底前完工。

茂名日报社全媒体记者 陈国汉 摄

