

提振消费信心 诚信经营在行动

茂名市举行“3·15”国际消费者权益日诚信教育活动



企业代表签订诚信承诺。茂名日报社全媒体记者黎雄 摄

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员卢伟清 李珊 3月15日上午,我市在华侨城广场举行“3·15”国际消费者权益日“提振消费信心、诚信经营在行动”系列活动。回顾过去做出的成绩,强调在新的一年里高质量完成“放心消费粤行动”任务。启动“放心消费粤行动”仪式,企业代表现场签订诚信承诺,开展现场宣传活动。

组织经营者开展诚信承诺

为营造诚实守信的消费环境,倡导经营者依法诚信经营,自觉提高诚信经营意识,组织经营者现场签名,开展诚信承诺。强调要守法诚信经营,主动承担社会责任,自觉接受有关部门、社会团体、新闻媒体及消费者的监督,形成企业守规、行业自律、百姓放心、消费舒心的消费环境,助推经济社会高质量发展。

据悉,全市各级市场监管部门,在上级大力指导下,2022年持续开展消费引导、认真组织开展“3·15”国际消费者权益日宣传、组织经营者开展诚信承诺等活动,强化自律意识,自觉维护消费者合法权益;重视运用新媒体开展宣传,解读政策法规,曝光典型案例,跟踪消费

热点,解决维权难题,推动消费引导工作常态化和社会化。

创建了一批放心消费点,把创建工作向社区(街区)、大型农贸市场延伸,打造了信宜古城大道放心消费一条街、茂南河东放心消费承诺农贸市场、茂南博皇放心消费承诺家居广场;开展放心消费教育活动共12场,发布消费警示提示6条,营造共治、共创、共享的创建工作氛围。率先在省内建立首个食品药品专家团,并与检察部门建立食品药品安全领域公益诉讼案件线索移送机制。2022年,共受理消费者投诉15455件,解决率100%,为消费者挽回经济损失330.03万元,切实保护消费者合法权益。

打造放心消费环境高地

全面助力诚信体系建设。大力开展消费调查和消费体察,加强对通讯、网络、供电、供水、房地产、金融业等重点领域和行业的监管,全面提升重点行业诚信建设和放心消费环境。

据介绍,为进一步提振消费信心,今年,广东省将开展“放心消费粤行动”纳入省十件民生实事之一。茂名市各级市场监管部门、消委会将严格按照市委、市政府部署和,紧紧围绕“提振消费信心”年主题,按照“优化消费环境,增强消费信心,充分释放内需潜力”的工作目标,扎实推进“放心消费粤行动”,努力将我市打造成放心消费环境高地,更好维护消费者合法权益,让人民群众“敢消费、愿消费”,为茂名走好走稳高质量发展之路提供有力支撑。今年,全市各级市场监管部门和消委会将开展系列活动,采取系列升级配套措施,全面强化消费者权益保护。

继续培育放心消费承诺单位。围绕商品消费、服务消费、新消费等重点领域,以货真价实、质量安全、服务优质、纠纷快处等为指向,大力引导全市街区(商圈)、餐饮店、电商平台、农贸市场和其他单位的经营者积极参与“双承诺”活动,在经营场所、企业网站、企业微信公众号等显著位置公开承诺保证、退货范围、期限、条件等承诺内容并积极践行承诺,提升质量和服务水平,助力消费提质升级,促进扩大内需。

督促经营者落实消费维权主体责任。督促指导经营者健全并落实安全保障、信息披露、产品召回、消费者信息保护、质量管理、预付卡管理、售后服务、消费维权等各项制度。引导经营者建立首问负责、先行赔付等制度,围绕安全、交易、质量、价格、售后等方面做出高于相关法律法规规章要求的承诺,提升消费满意度。指导经营者建立消费纠纷调解室,畅通主动和解消费纠纷渠道,降低消费维权成本,提高消费纠纷解决效率,最大程度将消费纠纷化解在源头、解决在萌芽。

持续提高消费维权工作水平。进一步畅通消费维权渠道,做好12315平台运行工作,规范和加强消费投诉举报处理工作。充分利用全国消费投诉信息公示系统,开展消费投诉信息公示,督促经营者诚信守法。推进在线消费纠纷解决(ODR)机制建设,提高在线消费纠纷的按时办结率和和解成功率。

完善侵害消费者合法权益投诉信息公示预警及典型案例披露制度,加大对违法行为的震慑力度。加强消费教育引导,提高消费者维权意识和能力。组织开展商品比较试验,推动落实消费民事公益诉讼,更好维护消费者合法权益。完善消费提示警示发布制度,结合消费投诉举报受理数据分析,不定期召开行政约谈会,督促经营者落实消费维权主体责任。

提振消费信心 倡导诚信经营

茂南区开展2023年“3·15”国际消费者权益日诚信教育活动



活动现场设置咨询服务台,为市民释疑解惑。梁奈 摄

茂名晚报讯 记者梁奈 为提振消费信心,倡导诚信经营,3月15日,茂南区市场监督管理局、茂南区消费者权益保护委员会在茂名印象汇开展2023年“3·15”国际消费者权益日诚信教育活动。

昨日上午,茂南区市场监督管理局、茂南区消费者权益保护委员会、茂南区双打办、茂南区司法局、茂南区农业农村局、广东省盐业集团茂名有限公司、共青团茂南区委等相关部门工作人员一大早就来到活动现场,一字排开,设置咨询服务宣传台,通过发放消费维权宣传小册子、现场解答群众消费维权问题等方式,宣传依法维权,倡导诚信经营,共促消费公平。“你看看,这个就是假冒伪劣产品……”活动现场,工作人员手把手教市民辨别假冒伪劣产品,增强消费者识假辨假能力。同时,提醒市民在选购产品时,应选择正规厂家,并仔细查看防伪标志及合格证等。市民仔细聆听,不时提出疑问,工作人员一一为市民解答。市民张姨表示受益匪浅,希望以后能够多开展这类活动。

茂名晚报记者了解到,今年活动主题是“提振消费信心,倡导诚信经营”。主办方希望,通过活动,提高消费者依法维权意识,引导消费者科学合理消费;倡导经营者诚信经营,不断提升产品和服务品质,进一步打造安全放心的消费环境。

护航晚年幸福

“3·15”养老金融知识及“两卡”风险防范宣传活动进乡村

茂名晚报讯 记者郭祥瑞 通讯员黄林明 邱秋梅 昨天上午,茂南区人力资源与社会保障局、茂名市社会保险基金管理局茂南分局联合中国人民银行茂名市中心支行等单位在茂南区镇盛镇茂山村村委会举行了“关爱老年群体,护航晚年幸福”为主题的“3·15”养老金融知识及“两卡”风险防范暨社会基本养老保险宣传活动,为村民办理激活社保卡,宣讲社会基本养老保险政策、“两卡”风险防范及《反电信网络诈骗法》知识,现场为村民讲解如何辨别真假人民币等。

上午9时许,闻讯而来的群众已围满了活动现场,他们有的在听反诈中心民警讲解如何预防电信网络诈骗,有的咨询如何办理城乡居民养老保险,有的在向工作人员了解就业援助月专项服务内容。

最热闹的是中国银行茂名分行在现场设置的激活社保卡临时柜台,许多老年村民因年纪大、行动不便,不方便前往银行网点办理激活社保卡,听说银行来到村委会上门办理,纷纷来到活动现场即时激活。茂山村村委会碑岭村85岁的谭婆婆坐在轮椅上由家人推着前来,因为要现场拍照录入,银行工作人员反反复复多次拍摄,才成功录入并激活,热情又耐心的服务令到谭婆婆和家人满意而归。

当日活动中,中国银行茂名分行与茂山村村委会签订了金融消费者权益保护宣传合作备忘录,茂山村今后将成为茂名市金融宣传教育示范基地。