

电白区忠良社区

不断优化人居环境 老城区焕发新活力



忠良社区的居民在锻炼身体。
通讯员 杨腾飞摄

茂名晚报讯 “住了70多年的老居民区，拥有独一无二的历史古街，以前社区基础设施陈旧，管理难度大，现在不仅变得整洁美丽、文明有序了，群众的历史文化自豪感、家园归属感也越来越强烈了。”谈起忠良社区近些年的变化，居民卓荣贵由衷地赞叹。

据了解，电白区忠良社区先后获得了广东省儿童友好示范社区、广东省家庭文明建设示范点、广东省妇女儿童之家示范点、茂名市先进基层党组织、茂名市文明社区等荣誉称号10多个。从2017年至2020年，忠良社区党支部也连续四年获得了全区五星党组织称号。

近年来，忠良社区以创建国家卫生城市、全国文明城市为契机，立足特色历史文化，坚持守正与创新并重、治理与服务并进，聚焦问题数最多的背街小巷，拓展和优化人居环境空间，从道路改造到地下排污管网提质完善，从巷道硬底化到无物业小区整治，从卫生黑点整治到休闲公园打造，人居环境迎来了前所未有的大整治、大建设、大治理，该社区持续焕发新活力、展现新面貌，特别是具有360多年历史的忠良街经过改造提升后，成了电白区一张闪亮的名片。

文明城市的建设只有起点，没有终点。为进一步提升文明城市创建工作成效，不断提高文明城市创建工作知晓率、参

与率和支持率，引领文明新风尚，今年以来，忠良社区聚焦文明城市创建工作中重复出现的问题和薄弱环节，以落实党建引领社会治理五级网格化管理工作机制为抓手，让“网格蓝”像一面面流动的旗帜，穿巷走户，切实打通群众反馈渠道，有的放矢推动难点、堵点及回潮问题长效整治，深入推进各项文明城市创建工作，切实抓牢抓实文明城市创建这一重要民生工程。

近期以来，忠良社区还充分利用本土的人文历史文化、商埠文化、航运文化，修复背街小巷墙体，在老旧墙上绘制一幅幅穿透力强的复古壁画，打造了多条极具本土文化特色的街巷，宣传社会主义核心价值观以及文明创建相关知识，进一步提升辖区内巷道的文化内涵。这“有想法”的文明创建举措，获得了广大居民群众的一致点赞。

如今，行走在忠良社区的大街小巷，随心找到诗意般的人居生活，唤起儿时的记忆，留住城市的乡愁，切身感受到老城区的干净、有序、和谐的宜居魅力。忠良社区的华丽蜕变是电白扎实推进创建全国文明城市、巩固国家卫生城市，破解基层治理“大小难题”，老城区持续焕发新面貌新活力的一个典型范例。

(茂名日报社全媒体记者曾金妍 通讯员晨希)

茂名市妇幼保健院： 文明让医院更有“温度”

茂名晚报讯 记者李仁娟 文明始于心，创建践于行。茂名市妇幼保健院作为粤西地区首家三级甲等妇幼保健院，以文明城市创建为契机，号召全院上下争做文明职工，建设文明的、有温度的医院，以优美的服务环境，规范的服务用语，良好的服务质量，让文明深入人心，助力文明城市创建，建设美好家园。

不断优化服务 群众感到暖心

保安正有序地指挥规范停车、导医耐心地解答、志愿者细心地服务，市民有序地排队缴费……近日，记者来到茂名市妇幼保健院看到，住院部、门诊大楼、保健大楼的门前都设置了无障碍通道，以前破旧消防水管、模糊车位线，如今焕然一新，“门前三包”工作扎实。医院相关负责人介绍，每周五会组织全院三个院区无死角式清洗大清扫，同时组织志愿者沿着医院门口区域进行环境卫生保护和不文明劝导，打造文明有序、整洁美好的院区环境。

在门诊大楼一楼大厅，正对着大门口的是预检分诊台，导医不厌其烦地为每一位前来就诊的市民提供帮助。大厅左侧则是志愿者服务站，主要提供一些便民服务，包括有咨询服务、便民纸巾、便签纸笔、爱心针线、爱心轮椅、便民雨伞、老花镜以及为视力障碍和听力障碍人士提供信息无障碍服务，处处都透露着暖心。此外，医院在各楼层、收费和自助窗口都安排了志愿者。志愿者的服务行动，在诠释着志愿服务精神的同时，更以实际行动树立了医院的文明形象。

医院相关负责人还告诉记者，为方便前来就诊的哺乳期妈妈，医院在门诊二楼和保健楼一楼设置了母婴室，解决了妈妈们的后顾之忧，使用率非常高，得到了大家的一致好评。“感觉医院的卫生环境、服务水平都提升了不少，遇到不同

的问题，志愿者、导医都会耐心帮助你，让人感到很暖心。”前来询问导医出生证在哪里办的杨小姐告诉记者。

加强监督管理 狠抓工作落实

为了更好地抓实各项工作，茂名市妇幼保健院成立了四个督导组轮流排班，每天开展创文巩卫工作督导检查，主要针对“牛皮癣”广告整治、车辆停放秩序、文明服务、环境卫生等内容，对发现的存在问题发至医院创文巩卫工作群，督促相关责任科室认领任务并及时整改。同时，医院党委委员分片区责任到人，每名党委委员负责一个片区，从细节处着手、在薄弱处发力，把创文巩卫工作落实到各个角落。医院纪委也充分发挥监督检查职能，发现问题要求各科室立行立改，并建立健全长效机制，避免类似问题再次发生。

提升城市创文氛围、为创建全国文明城市造势是创文工作的重点，也是提升市民创文参与度的重要手段之一。茂名妇幼通过在显著位置宣传展示核心价值观，讲文明，树新风，文明健康绿色环保等公益广告，着力营造“人人知晓文明、人人参与文明创建、人人共享文明成果”的浓厚氛围。

此外，电白区七迳镇木等村是茂名妇幼包联村。为了帮助包联村和包联小区的居民打造更加文明、美好的生活环境，医院每周五都定期组织人员到包联村开展创文巩卫专项行动，在包联村内清理垃圾死角、铲除小广告、捡拾绿化带垃圾、入户宣传等，使社区环境焕然一新，也更进一步引导了居民群众形成了讲文明、树新风的良好习惯。

茂名市妇幼保健院相关负责人表示，作为茂名市创建全国文明城市的重要窗口单位、“必考”单位，会不断改善就医环境、完善就诊流程、提升服务质量，为群众提供更加优质的医疗服务和暖心服务，为我市创建全国文明城市贡献力量。

国家卫生城市 美丽滨海茂名

