

# 雨凉心暖!

# 包茂高速文明服务保障公众出行安心

茂名晚报讯 通讯员 魏勇 清明时节,粤西地区阴雨连绵,降温明显。然而凉风骤雨并未消减广东交通集团所属包茂高速一线工作者的服务热情,他们以文明贴心保障公众安全顺畅出行,用生动实践唱响“一路暖心”组曲——

## 小车雨中突发爆胎 “高速人”及时“暖心”义修

3月31日晚20时17分左右,一辆粤K牌黑色小车途经包茂高速(粤境段)东岸站出口时爆胎,现场人员黎国楠听到一声巨响后循声赶去,发现停在出口94车道的车主动急下车。细心的黎国楠看见车辆左前轮变瘪,为尽快疏通车道,于是向车主建议:“师傅,咱们先把车推到前面安全区再排查故障吧。”

在站场外广场护栏边,尽管夜晚光线不佳,但黎国楠还是克服困,充分借助现场高杆灯和手电筒亮光,动作熟练地为小车更换好备用轮胎,并叮嘱车主到附近修理厂作进一步检修。“谢谢小兄弟,大晚上的还好有你帮忙!”车主临行前紧握黎国楠的手道谢。

## 男子返乡竟遭“甩客” “高速人”热心相助解困

近日,某男子搭乘顺风车从中山赶回湛江老家,路过包茂高速(粤境段)时遭遇“甩客”,幸好在电白站工作人员热心帮助下,顺利踏上返家之旅。

当晚19时左右,电白站值勤者李东湖发现一名男子徘徊于外广场,神情焦急……经询问得知其在大昌口



在包茂高速(粤境段)曹江生活区饭堂,值班站长朱绍竹(右)为老人打来热饭菜,并耐心与其沟通。



在包茂高速(粤境段)东岸站出口外广场,工作人员黎国楠为小车更换轮胎。

枢纽互通立交处遭遇“甩客”,高速交警将其平安护送到电白站出口时,因夜间较难联系前往湛江的车辆,无奈滞留。

“晚间前往湛江的车辆确实比较少。别着急,我们帮您想想办法!”李东湖立即安抚男子情绪,并报告班长严志雨。严志雨等人发挥“众人拾柴火焰高”作用,主动分头向途经站场的各种车辆求助,很快就“锁定”前往湛江的顺风车。上车前,该男子向电白站工作人员致谢。

## 老人迷路误入站场 “高速人”护平安归家

近日凌晨2时30分,包茂高速(粤境段)高州站工作人员林荣值岗时发现一名老人颤颤巍巍往入口走来,似有难言之隐。“老伯,这么晚了,您怎么一个人到高速入口来了?家人没有陪同吗?”因近日持续阴雨天气、降温明显,老人衣着单薄且不时颤抖,表示自己已外出3天未曾休息,目前又累又饿。林荣马上向值

班站长和路段监控中心报告,配合值班站长朱绍竹安排老人前往曹江生活区稍息,又提供热饭菜和取暖器充饥保暖。

老人休息用餐后,情绪逐渐稳定,也想起儿子的电话号码;朱绍竹很快就联系上其儿子,但对方身在佛山暂无法赶来。随后朱绍竹、林荣预约出租车前来接送老人,并与司机、老人儿子互通信息,及时掌握老人动向。当其平安到步时,家属通过微信向高州站的援助表达谢意。

## 茂名交投集团长运分公司 多措并举保障旅客清明出行安全便捷

茂名晚报讯 记者张海锋 通讯员卢培 清明时节,我市迎来了市民扫墓踏青出行的小高峰。为此,茂名交投集团长途客运分公司采取有力措施,以开展安全检查、加强教育培训、加密乡镇班线发班班次为抓手,提前落实行车安全管理、强化应急防范措施,精心组织清明假日运输,确保旅客出行安全便捷。

开展安全检查。从3月31日起,该分公司提前对参加清明假日营运车辆60多辆进行安全检查,重点对车辆的灭火器、灯光、制动、雨刷器和轮胎等进行了检查,确保不留任何死角和安全隐患,确保车辆处于良好状态,筑牢安全生产防线。

加强教育培训。该分公司开展清明节前安全行车专题培训,培训围绕节假日运输、春季安全行车、应急处置教育以及车辆的日常维保等开展,讲解了安全行车要点,并着重强调了防春困、防疲劳的各项具体措施。同时,要求全体从业人员不断提高安全责任意识,驾驶员按照雨天安全行车规定使用车辆,小心驾驶、限制车速、谨慎慢行,正确使用灯光。

加密乡镇班线发班班次。自4月4日起,该分公司对茂名至化州平定、播阳等以及周边的乡镇班线,采取了加密发班班次的方式,满足市民出行需求。下一步,该分公司将车辆走进乡村,以“点对点”包车助力市民旅游出行。



## 高州曹江开展 人民调解员业务培训

茂名晚报讯 记者刘浩 通讯员汪文韬 近日,广东海日律师事务所多名驻村律师到高州市曹江镇25个村(居)委会开展人民调解员业务培训座谈会。

据了解,本次培训是为了进一步加强人民调解工作的规范化水平,全面提高基层人民调解员的业务水平,切实增强人民调解组织化解社会矛盾的能力水平,充分发挥人民调解维护社会和谐稳定的“第一道防线”的作用,解决司法行政系统为群众服务的“最后一公里”问题。

在这次培训座谈会中,村居律师首先向人民调解员讲解了人民调解的工作流程;然后结合人民调解的相关文书范本,详细讲解各类调解文书如人民调解协议书、人民调解记录等的制作流程和注意事项,详细说明人民调解卷宗装订及申请调解经费补贴的各项要求,帮助人民调解员充分掌握调解纠纷的流程;最后与人民调解员进行经验交流,对调解过程中遇到的疑难问题进行了讨论。

经过本次的业务培训,一方面通过规范人民调解卷宗制作,做到调解工作留痕,强化信息登记,加强跟踪回访,避免当事人事后不承认调解结果;另一方面,加深了曹江镇人民调解员对调解工作的理解,激发他们对调解工作的热情,提升他们处理矛盾纠纷时的调解能力和文书制作水平,增强了工作责任感,坚定了人民调解员坚持创新发展新时代“枫桥经验”的信心,使矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

## 化州全方位提升中医服务能力 今年实现该市乡镇村中医药服务全覆盖

茂名晚报讯 记者池榕 通讯员黎贵蒋东颖 近年来,化州市逐步健全以市中医院为主导,以综合医院中医科为补充,以乡镇卫生院(社区卫生服务中心)、村卫生站为基础,覆盖市、镇、村的中医药服务体系,全方位提升中医服务能力。

除了加快推进与广东省中医院合作共建步伐,持续建设高水平中医医院,该市还积极提升基层中医药服务能力。晚报记者了解到,该市目前实施24家社区卫生服务中心、乡镇卫生院基层中医馆能力再提升工程,丰富中医馆服务内涵,配备中医特色诊疗设备,强化基层中医

适宜技术推广,提供6类以上中医药适宜技术服务,开展基本医疗、预防保健、养生康复等一体化中医药服务。

此外,该市还探索实行县域中医药人员“县管镇用”,乡镇卫生院中医类别执业(助理)医师应不低于执业(助理)医师总数的20%;鼓励各级各类中医医疗机构积极融入市医共体建设,打造中医特色区域分级诊疗模式,防治结合的市镇村三级整合型中医药服务新体系;推动各基层医疗卫生机构全面创建全国基层中医药工作先进单位,争创全国基层中医药先进县;补齐中医药管理和

服务短板,进一步完善中医医疗服务体系,每千常住人口中医床位数达到0.7张以上,今年实现该市乡镇村中医药服务全覆盖。

该市还配合省建设中医药数据中心和互联网中医医院,积极开展全市中医药数据收集分析、专项调查与评价工作。推进中医馆健康信息平台 and 中医药适宜技术推广网络视频平台建设;大力发展中医远程医疗,探索实施“互联网+中医药”“人工智能+中医服务”建设,推进医养结合、移动医疗、智慧医疗、智慧中药房等新型医疗服务模式。