

市市场监督管理局昨做客“民生热线” 启动专项行动排查学校食堂承包企业食品安全隐患

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员谭越 昨日上午,市市场监督管理局上线“民生热线”,就我市市场监管领域中产品质量安全监管,市场公平秩序维护,知识产权保护与培育,消费者权益保护等监管和服务工作,以及该单位的工作作风、服务态度、办事效率、勤政廉政等方面的情况,解疑答惑,接受人民群众的咨询、投诉和建议。

问:听众黄小姐来电:我买到了标注有“特价商品不支持七日无理由退货”的特价商品后可以退货吗?哪些情况适用于《消费者权益保护法》规定的七日无理由退货?

答:“特价商品不支持七日无理由退货”的告示内容是无效的,类似的霸王条款还有“订金不退”“赠品不提供三包”等,均属无效。《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十六条规定,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明。

经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。

消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由,但下列商品除外:(一)消费者定作的;(二)鲜活易腐的;(三)在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;(四)交付的报纸、期刊。消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起七日内返还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担;经营者和消费者另有约定的,按照约定。

的,按照约定。

问:听众潘先生来电:老年人应如何正确选择合适的保健食品?

答:保健食品是指声称具有特定保健功能的食品,它的基本属性是食品,保健食品都是有天蓝色专用标志(俗称“小蓝帽”)和“保健食品”四个字的,并且可以通过国家市场监督管理总局的“特殊食品信息查询平台”查到它们的批准文号、保健功能、适宜人群、申请人等信息。大家在购买保健食品时一定要通过正规的网络平台、网店或者实体店购买保健食品,要看这店是否有营业执照、食品经营许可证或备案信息。购买保健食品时记得要索取和保留发票等购买凭证,万一发现问题,可以作为依法维权的证据。

老年人购买保健食品前要充分了解自身的营养健康状况,注意查看产品说明书声称的保健功能、适宜人群、不适宜人群和注意事项等信息,才能合理选择适合自己的保健食品。保健食品不是药物,不能代替药物治疗疾病,大家千万不要轻信什么“好心人”或“穿白大褂”的所谓专家夸大宣传推销的“包治百病”的保健食品。尤其要警惕那些以产品销售为目的的健康知识讲座、专家报告,不要通过会议销售、电话销售、免费试用等活动购买保健食品,以免上当受骗。如发现利用包括旅游、会议、讲座、健康咨询在内的任何方式对保健食品进行虚假宣传的行为,或对所购买的保健食品质量安全存有疑问的,可向市场监管部门举报,也可拨打12315投诉举报。

问:前一段时间出现了江西南昌一所学校“鼠头鸭脖”事件,我们也很担心学校这里的食品安全。请问市场监管部门在这方面有什么措施吗?

答:“鼠头鸭脖”事件被媒体曝光后,社会反映强烈,说明老百姓对食品安全问题相当关注,作为市场监管人,我们感觉自己肩上的担子很重、压力很大。

“鼠头鸭脖”事件发生后,我市按照上级部署要求,启动了为期6个月的学校食堂承包企业食品安全专项排查整治行动,全面深入排查学校食堂承包经营企业食品安全风险隐患,督促落实校园食品安全主体责任、属地管理责任、主管部门责任、监管部门责任,健全链条监管机制,严厉打击食品安全违法犯罪行为。

近年来,在市委、市政府的正确领导下,在市场监管部门的严格监管下,在教育部门、学校、家长、学生和社会各界共同努力下,我市学校食堂、校园及周边没有发生任何重大及以上食品安全事故。但是,我们市场监管部门绝不敢掉以轻心,在监管中一如既往紧绷食品安全这根弦,严管承包经营企业,严查加工操作过程,严惩违法违规行等,排查发现隐患,解决突出问题,以强有力的工作,推动食品安全“两个责任”落实落地,坚决不让“鼠头鸭脖”这类事件在茂名发生,全力以赴保障广大在校师生的饮食安全,守住食品安全底线,确保校园食品安全。

问:我市的花生油质量状况如何,花生油食品安全有保障吗?

答:花生油一直是我市食品生产安全监管重点,我市现有花生油小作坊1354家,数量庞大,近几年来,我市不断开展花生油生产行业专项整治,持续整治花生油黄曲霉毒素B1超标问题。通过整治,我市花生油产品质量整体持续向好,花生油黄曲霉毒素B1不合格发现率逐年下降,花生油产品质量风险问题得到有效保障。

我市通过近年花生油专项整治,有效解决了无证无照生产、食品生产加工场所“脏乱差”、生产过程管理混乱等突出问题,花生油小作坊食品安全基本可控,全市花生油产品质量整体向好,花生油合格率从2014年66.3%到2018年的91.4%,从2019年的95.2%到2022年的98.9%,花生油合格率处在全省先进行列,食用土榨花生油安全得到持续的保障。

高州大坡: 社工和大学生携手慰问敬老院老人

社工和大学生为老人包云吞。
通讯员 黎庆梅 摄



茂名晚报讯 记者刘浩 通讯员黎庆梅 聊家常、搞卫生、煮鸡粥、包云吞……7月4日这天,高州大坡敬老院热闹非凡,一片欢声笑语久久回荡。这是大坡镇社工服务站联合大学生“三下乡”服务队到当地敬老院开展“爱助夕阳,关爱老人”慰问活动的情景。

当天,社工和下乡的大学生见到了在院老人们,一番嘘寒问暖之下,年轻人很快和老人家打成了一片。

“阿婆,你吃早餐了吗?”
“吃了。”
“今天吃了什么早餐啊?吃得饱吗?”
“今日早餐吃猪肉粥,吃得饱!”
……

一番交谈,朴素的语言迅速拉近了彼此之间的距离。在开展谈心中,社工们慢慢了解到老人家的身体状况和生活健康状况。

考虑到敬老院的老人大多是五保老人,没有子女,容易感到孤独无助,因此在这次探访中,社工和

乡大学生通过陪他们聊天的方式,倾听对方的心声,给予他们情感上的支持与关怀。

与此同时,还有一部分社工和大学生开展清洁活动,扫地、洗地板、拖地、擦洗东西,把大厅、厕所全部都清洗一遍。

社工站还为老人们准备了鲜美可口的鸡粥,等其他队员搞完卫生后,大家一起享用美味的鸡粥!“鸡粥真甜!”有位老人家一边吃着鸡粥,一边竖起大拇指,脸上露出笑容。其他老人也是连连称赞。听到老人们都说粥很“甜”,看着老人脸上的笑容,义工们倍感欣慰。

午饭后,部分老人去休息了,还有一些老人在一楼大厅看电视。趁着这个时间,义工和大学生们开始为老人包云吞,让老人们起床之后就可以尝到“爱心云吞”。

“有时间我们还会来的,希望你们都身体健康,安享晚年。”在离开时,义工和大学生们纷纷送上祝福,叮嘱老人家一定要注意身体。

走访服务暖人心 罗坑镇关爱吸毒史精神病患者

茂名晚报讯 记者李光耀 通讯员吴秋兰 为深入开展吸毒史精神病人“平安关爱”行动,进一步了解掌握吸毒史精神病人动态,让吸毒史精神病人家庭感受到温暖与关爱,7月4日上午,电白罗坑镇禁毒办联合罗坑派出所、罗坑卫生院深入辖区走访吸毒史精神病人严某家庭。

走访中,工作人员首先通过拉家常的方式与严某及其家人亲切交谈,详细了解他近期身体、生活状况、病情康复情况等,指导他们正确开展精神病康复治疗,嘱咐严某平时要加强身体锻炼,叮嘱其家属一定要按时按量为他服药,尽量避免一些外因对他的刺激,同时注意观察他的情绪、行为变化,防止失控情况的发生;接着,工作人员耐心细致地为严某及其家人做好心理疏导工作,宣传禁毒知识和政策,指导其家人如何给他提供正确的帮助和教导,使他保持戒断成果,鼓励他树立生活的信心,融入正常生活。

罗坑镇通过此次上门走访服务,确保了吸毒史精神病人思想稳定,使他们感受到政府和社会对他们的关心,还进一步的掌握了吸毒史精神病人的动态信息,提升了管控能力,为维护辖区治安稳定打下了坚实的基础。

合江义工 为失火老人送上新家具

茂名晚报讯 记者李光耀 通讯员吴学武 近日,化州市义工联合会合江办事处的义工通过社工了解到,该镇北岸咀村一孤寡老人家中失火,烧毁了家中床铺等家具。该办事处负责人立即组织多名义工与社工一道上门慰问。

义工们带着床、大米、纸巾等生活品来到失火老人家,立即动手为老人打扫房间,安装新床。

一切安顿妥当后,社工、义工们与老人交谈,了解其起居饮食,提醒老人注意防火、防触电等安全事项。