市场准入壁垒、拖欠账款、涉企违规收费、用工、融资、税务出口……

市场主体的这些诉求 政府都能帮忙解决

茂名晚报讯 记者梁奈 通讯员朱泳霖 日前,我市印发了《茂名市进一步强化市场主体诉求响应服务工作方案》(以下简称《方案》),当中明确了关于市场主体诉求受理渠道、受理范围等内容。

茂名晚报记者了解到,《方案》在建立完善市场主体诉求响应服务机制的基础上,充分发挥数字政府大平台、大数据、大服务的优势,建立线上线下深度融合、企业有呼必应的一体化诉求响应工作体系,推动解决市场主体关于市场准入壁垒、拖欠账款、涉企违规收费以及用工、融资、税务出口等方面的诉求。针对上述市场主体诉求共有7个受理渠道:一是微信公众号"茂名市政务服务网"—"12345热线"专栏,二是拨打12345热线电话—企业服务专席,三是"粤省事"平台—"地市特色"专版—茂名12345,四是"粤省心"平台—市场主体诉求响应,五是"粤商通"平台—诉求响应,六是广东政务服务网—法人服务—市场主体诉求响应,七是线下渠道—市行政服务中心"帮办事"工作站。

据悉,茂名市在粤商通、粤省心、粤省事等"粤系列"平台基础上,依托市12345政务服务便民热线,持续优化市场主体诉求响应平台功能,联合工信、农业农村、商务、市场监管部门建立市场主体诉求响应服务工作机制。以12345热线为市场主体诉求"主入口",增设市场主体服务专属通道,开通话务入口语音IVR服务按键等便捷功能,增设市场主体服务专席,同步在粤省事和广东政务服务网设置线上市场主体服务专栏,在市行政服务中心设立"店小二"市场主体开办服务专窗和"帮办事"工作站,并统一纳入茂名12345热线工作体系流转,实现7×24小时响应接办、全流程督办、限时办结。加强企业诉求与惠企政策联动,努力实现政策查阅、政策解读、政务服务、精准推送、补贴兑现和诉求响应等无缝衔接,切实提高数字政府平台涉企服务集成度。建立"监督督办、回访反馈"工单办理流程机制,严格按照热线诉求工单办理流程,对诉求办理完结的企业进行回访,了解企业对诉求办理情况的满意度,并对不满意工单发部门重办,确保企业诉求能及时得到有效处置和办理。

2023年1月至6月,茂名市12345政务服务便民热线共收到市场主体诉求1851件,咨询类1657件,即时解答1552件,即时解答率93.66%,转办工单299件,工单均已按时办结。市场主体诉求主要集中在三个方面:一是企业注册、证照办理、变更信息、注销等业务,共1260件,占68.07%;二是企业社保、公积金、税务、创业补贴等业务,共253件,占13.67%;三是企业年检、年报、监管等业务,共219件,占11.83%。

忆军旅葆本色 续荣光建新功

市退役军人事务局开展庆祝"八一"建军节主题党日活动

茂名晚报讯 记者黄宇彬 通讯员杨微 观文丽 为庆祝中国共产党成立102周年、中国人民解放军建军96周年,弘扬拥军优属光荣传统,营造全社会关爱军人、尊崇英雄的氛围,近日,茂名市退役军人事务局以"忆军旅葆本色 续荣光建新功"为主题,组织本单位退役军人、军属走进军创企业开展庆祝"八一"建军节主题党日活动。

活动当天,参加活动人员先后参观了广东金信农业科技有限公司、茂南区公馆镇十万七村,并召开庆祝"八一"建军节座谈会。参加活动的退役军人们结合参军和退役后工作经历,围绕"回忆军旅""转业感怀""憧憬未来"等方面交流感想,共同回忆了军旅生涯中那段激情燃烧的岁月,畅谈从军人到地方工作身份转变之后的感悟和收获以及对未来的规划和憧憬。

市退役军人事务局领导勉励参加活动的退役军人,要永葆军人本色,继续发扬军人的作风和优良传统,时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨,发挥"退役不褪色,转业不转志"的精神,团结一心,努力奋斗,在推动退役军人事业高质量发展中发挥积极作用,在各自的工作岗位做出新的成绩,建功新时代,为我市争创全国"双拥模范城"添彩,谱写军地融合发展新篇章。

水口镇开展"八一"拥军优属活动

◀水口镇开展拥军优属活动。 通讯员彭炎摄

茂名晚报讯 记者吴祖光 通讯员彭炎 在"八一"建军节到来之际,信宜市水口镇通过召开座谈会、现场走访、电话走访、微信走访等多种形式,开展"八一"建军节拥军优属活动。现场走访中重点走访慰问"三属"、老复员、伤残军人等重点优抚对象,以及大病困难退役军人、立功受奖现役军人家属。

7月28日上午,水口镇党委主要领导带队来到"三属"李瑞华、林仕华、闵安坤等人家中,详细询问了解他们的身体健康状况和家庭生活情况,感谢他们养育了好儿子,分别向他们送上慰问金和慰问信等,祝福他们健康长寿,节日快乐。当日下午又分别来到立功受奖现役军人陆辉龙、梁周荣家中,为现役军人家属送去立功受奖喜报,感谢他们为国家培养优秀人才和对国防建设的大力支持,希望军属们一如既往地支持和鼓励孩子,让孩子们在部队安心服役,继续发扬优良作风,为祖国争光、为家人添彩。

7月29日下午,水口镇政府主要领导带队,来到对越自卫还击战中获得二等功的黎昌永家中,和战争英雄亲切交谈、认真倾听功臣讲述战场故事,并饶有兴致地翻阅英雄的军功章、立功受奖证书、纪念手册、战争日记等。慰问团对立功英雄充满敬佩之情,向立功英雄致以节日问候和殷切的祝福,送上慰问金和慰问信,送去党和政府的温暖和关怀。

其他慰问团分别深入各村(居),对重点优抚对象和大病困难退役军人进行走访慰问,每到一处都与大家亲切交谈,详细询问了解他们的身体状况和家庭生产生活情况,分别送上慰问金、慰问信等,让他们切实感受到党和政府的关心关怀。这次八一走访慰问活动全镇共发放慰问金3万多元,发放慰问信一千多封。

2日到4日温高少雨

茂名晚报讯 记者冯小飞 通讯员谢韶 据市气象台预计,本周我市前期和后期多雷雨,局部雨势较大,并伴有短时强降水、6到8级短时大风等强对流天气,中期(2日到4日)温高少雨,需注意加强防御。另外,今年第6号台风"卡努"(强台风级)将于2日夜间移入东海,逐渐转向偏北方向移动,对我市无直接影响。

7月30日08时至31日08时,我市西南部出现大雨到暴雨局部大暴雨,其余地区出现阵雨局部大雨,全市平均雨量为19.5毫米,最大降水为化州市杨梅镇150.5毫米,其次为化州市笪桥镇141.9毫米。雨水给我们带来了少许清凉。白天最高气温32℃~34℃,茂名市区32.6℃;最低气温24℃~27℃,茂名市区24.5℃。

预计,8月1日,有雷阵雨,局部暴雨,25℃~34℃;2日到4日,多云,午后局地有短时雷阵雨,天气趋于炎热,最高气温可达35℃至36℃;展望5日到6日,有雷阵雨,局部大到暴雨。

市气象台提醒,雷雨天气多,需注意防御雷电、短时大风、短时强降水等强对流天气及其引发的灾害;需注意防御局地强降水引发的泥石流和山体滑坡等地质灾害;雷雨时沿海海面风力可达8级左右,需注意海岛旅游、海上作业和海上交通的安全。

合垌村举行座谈会 慰问退役军人

茂名晚报讯 记者吴祖光 通讯员吴春霞 7月28日,信宜市金垌镇合垌村组织举行退役军人座谈会,庆祝中国人民解放军建军96周年,该村40多名退役军人参加,同庆建军节,共叙鱼水情。合垌村"两委"为到会的退役军人送上慰问金和慰问信,送上节日的问候和祝福,送上党和政府的关怀与温暖。

座谈会上,金垌镇驻合垌村的领导和合垌村党支部书记,分别向与会的退役军人送上诚挚的问候和衷心的祝福,勉励大家一如既往地支持好村党支部、村委会的各项工作,发挥好退役军人的示范带动作用,在不同的工作岗位上继续发挥部队的优良传统,不忘初心,牢记使命,砥砺前行,听党话,跟党走,感党恩,在做好本职工作的同时,继续支持拥军工作,协助发动更多的优秀青年走入军营,保家卫国。

该村的退役军人代表分享了他们昔日身披戎装保家卫国,如今在社会各个领域发光发热贡献力量,为经济社会发展发挥作用的心得体会。他们纷纷表示,将一如既往支持国防和军队现代化建设,不断巩固和发展社会主义现代化,牢记嘱托,感恩奋进,为走好高质量发展之路作出新的更大贡献。

随后,合垌村集体慰问了与会的退役军人,分别为他们送上慰问金和慰问信,加深了村党支部、村委会与退役军人的情谊,同时也让他们感受到关心、关爱与关怀,弘扬了中华民族热爱军人的优良传统,营造了"军爱民、民拥军、军民鱼水一家亲"的良好社会氛围,为茂名争创全国"双拥模范城"凝聚强大力量。