

# 市邮政管理局“一把手”接听12345热线

# 保障“双十一”快递旺季平稳运行

茂名晚报讯 记者陈琴 昨日上午,市邮政管理局党组书记、局长谢忠胜来到市12345政务服务便民热线平台,以“话务员”身份,接听群众来电,受理群众的咨询、投诉及建议等。

今年“双十一”快递旺季即将到来。按照往年情况,不少市民在“双十一”前后通过12345热线反映快递寄递相关的问题。谢忠胜向记者介绍,为迎接“双十一”快递旺季,保障各项服务工作的顺利开展,为广大消费者提供良好的寄递体验,市邮政管理局以实现“两不”(全网不瘫痪、重要节点不爆仓)和“三保”(保畅通、保安全、保平稳)为目标,坚持服务与安全结合,发展与环保并重,周密布署,保障旺季平稳运行,努力打造安全旺季、畅通旺季、暖心旺季。

近期,市邮政管理局督促邮政快递企业落实好各项安保服务措施,确保人员培训到位、车辆调度到位、安全措施落实到位,加大人力、物力、财力的投入,加强业务员的安全培训教育,进一步改善末端投递服务;压实企业主体责任,确保安全生产,严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”,严防涉枪涉爆、涉黄涉非、涉毒涉危等禁寄物品进入寄递渠道,以最佳状态、最实举措确保快递旺季安全畅通。

据了解,当前我市日均邮快件投递量约130万件,投递工作难免会出现快件延迟送达、快件损坏等问题。对此,谢忠胜介绍,如果遇到以上问题,消费者可先拨打快递公司的投诉电话,在企业投诉无处理结果的情况下,可采用以下方式进行申诉:一是电话申诉:

消费者可拨打“区号+12305”或“区号+12345”进行申诉;二是网上申诉:消费者可登陆“邮政业申诉服务平台”网站进行注册申诉,或登陆国家邮政局或省市邮政管理局官网,通过局长信箱、公众留言申诉;三是微信申诉:消费者可使用微信添加公众号“邮政业消费者申诉”或“YZ12305”进行关注申诉,也可以在微信小程序12345进行工单填写申诉。

谢忠胜表示,当下,各邮政快递企业正铆足干劲谋划各种旺季保障服务措施,努力给广大消费者带来更安心、更快捷、更优质的寄递体验。我市邮政、快递企业分拨中心及营业网点收发件可能会出现时限延长等情况,值此购物消费物流高峰时期,呼吁广大消费者给予理解和支持,对快递小哥的工作给予更多的理解和关爱。



## 茂南区启动 专项快检工作 检测对象包括化妆品、中草 药凉茶、自酿酒、食用油等

快检人员在进  
行检测。  
茂名晚  
报记者梁  
奈摄

茂名晚报讯 记者梁奈 为进一步加强茂南区食品、药品、化妆品的监管,深入排查可能存在的不安全风险,严厉打击非法添加等违法违规行为,10月26日,茂南区市场监督管理局启动食品、药品、化妆品专项快检工作。

昨日下午,茂名晚报记者在现场看到,快检人员随机走进花生油作坊以及火锅店,在抽取花生油和火锅底料样品后,立刻来到快速检测车上,利用快检试剂盒和检测仪器逐一进行检测。检测过程非常快,仅需几分钟便可出结果。据了解,此次专项快检工作是根据茂南区辖区内凉茶店、酒类小作坊、化妆品、大宗食材、食用油、特色风味食品经营单位的分布情况和群众的消费习惯,对化妆品、中草药凉茶、自酿酒(含自泡药酒)、大宗食

材、食用油、特色风味食品开展专项快检工作,净化市场经营环境,保障人民群众身体健康和生命安全。专项工作将持续到11月30日,预计排查1335批次的样品。

茂南区市场监督管理局快检中心主任杨海勇告诉记者:“今天共抽查了8家花生油作坊,检测黄曲霉素B1全部合格,结果呈阴性;10家火锅店的罂粟壳检测全部合格,结果呈阴性。这为市民舌尖上的安全提供了有效的健康保障。”

另外,茂南区市场监督管理局也会将快检结果进行公示,进一步强化宣传社会公众和广大市民对食品、药品、化妆品快检工作监管的认识,继续加大对食品、药品、化妆品整治和科普宣传力度,严厉打击虚假、非添加等行为,切实提高消费者的辨识能力。

## 我市开展旅行社行业 规范主题教育学习活动



活动现场。

茂名日报社全媒体记者吴昊 摄

茂名晚报讯 记者张丁文 实习生甘晓露 10月24日,由茂名市文化广电旅游体育局主办,茂名市国旅国际旅行社有限公司承办的茂名市旅行社行业规范主题教育学习活动《旅行社途中安全行为规范》篇在华海酒店举行,近60名旅行社行业从业人员参加学习。

活动中,茂名国旅助理总经理王洵在场学员就住宿、行车、行李、游览、餐饮等方面的途中安全行为规范展开了培训。王洵表示,随着旅游业的快速发展,旅游安全问题日益突显,旅游安全问题更是成为了悬在旅行社头上的一把利刃。他主张从业人员要把“安全第一,预防为主”的思想贯彻到旅游工作的全过程,事先做好各种防漏补缺工作,降低旅游风险。

主办方相关负责人表示,此次活动意在于增强旅行社从业人员的安全意识,做好安全生产工作,加强安全教育,提高应对风险能力;提升旅游信息的透明度和诚信度;加强行业的纪律和合作,共同促进旅游事业规范化和健康发展;对行业内的不良和违法行为积极举报,共同提升行业的声誉和形象。

“通过这次培训我学到了许多有关旅游市场安全和服务质量的知识,特别是旅游风险意识得到了提高,这对如何营造安全、有序、规范、质量、平稳的旅游消费环境,促进旅游行业发展和保障游客的生命安全等起到关键的作用。”参加学习的杨先生说。

## 市交通运输局开展“文明交通 绿色出行”主题宣传活动

茂名晚报讯 记者李君平 通讯员曾进 10月26日上午,市交通运输局在茂名站北广场公交站组织开展“文明交通 绿色出行”主题宣传活动,倡导市民绿色出行、首选公交,共建文明和谐的交通环境。

活动中,志愿者通过发放宣传彩页向市民宣传绿色出行的重要性,引导大家自觉树立绿色安全文明出行理念,倡议大家摒弃交通陋习,尽可能选用公共交通、自行车等绿色出行方式,做低碳生活的传播者、文明交通的示范者、绿色出行的践行者。同时,向市民讲解交通安全常识、安全出行事项以及交通违法的危害,提醒大家要切实将“交通安全”根植于心,自觉遵守交通规则,共同营造安全有序的交通出行环境。

这次宣传活动,有效提高市民安全文明出行的自觉性,营造规范有序的交通出行环境,进一步促进文明出行、安全出行。

志愿者向市民派发宣传彩页。通讯员曾进摄

