

加速变革,让如厕更“讲究”

新华社记者熊家林、马晓成、董雪

今年11月19日是第十一个世界厕所日,主题为“加速变革”。厕所作为日常生活中不可或缺的卫生设施,关系每个人的生活,也折射着社会文明的发展程度。近年来,从乡村到城镇,各地不断推广普及卫生厕所,让群众如厕更“讲究”。

1 把上厕所这件事作为民生大事对待

上厕所曾经在部分农村一度是件“将就事”。近年来,“厕所革命”逐步照亮各个“小角落”,我国农村卫生厕所普及率已超过73%,近5年来累计改造农村户厕5000多万户,带来亿万人身边的变化。

人居环境改善是最直观的变化。吉林省磐石市宝山乡北锅盔村村民杨贵说,厕改是村庄环境变样的“大功臣”,以前上厕所冬天冻得慌、夏天粪污招苍蝇。

这几年,吉林省坚持“宜水则水、宜旱则旱、以水优先”的原则,持续推动“厕所革命”。杨贵领记者走进他家厕所,只见地面墙面都贴着瓷砖,房屋棚顶装有浴霸,洗手池、便器干净整洁。

厕所改造,提升了人们生活品质,带来了卫生观念的改变。

“以前老旱厕只要能用就行,如今上厕所也要讲品质。”江西省安义县鼎湖镇榨下村村民王仪象说,这几年

村里进行厕所改造,提供了五种改厕模式,他选择了占地面积最小的模式,主动拆除了自建的老旱厕。“孩子也养成了便后洗手等卫生习惯,以前旱厕可没有洗手的地方。”据了解,目前安义县卫生厕所普及率已超过88%。

不仅农村厕所大变样,城市公厕也焕新颜。在上海市杨浦区天桥公厕,记者注意到第三卫生间内高低位洗手盆、托婴板、落地式小便池、成人可折叠座椅等设施一应俱全,公厕内还配置了轮椅、拐杖等工具。

公厕越来越“贴心”,上海计划今年完成200座环卫公厕适老化适幼化改造,其中改造完成不少于16座样板公厕。落实无障碍坡道、扶手、挂钩等配置的同时,提升厕内照明、通风、防滑、缓坡等设计。不仅在厕内布局和服务功能上独具匠心,更能在细节中处处体现出对“一老一小”的社会关怀。

2 厕所管得好才能用得好

为让群众如厕更“讲究”,各地把厕所问题作为推进城乡文明建设的重要方面,通过优服务、建中心、智能化等手段做好管护运维。

——管护服务线上随叫随到。“如今人坐家中,服务就会送上门。”江西省安义县黄洲镇黄洲村村民黄礼彬说,当地建立了管护平台,他发现自家化粪池表面盖板损坏,通过手机线上反映问题后,很快就有专人对接,一小時左右就把问题解决了。

今年4月,农业农村部印发通知,决定开展农村改厕“提质年”工作,提出开展管护模式遴选推广。

安义县围绕“厕具坏了有人修、粪污满了有人抽、资源化利用有去处”的长效管护目标,统一由第三方专业环卫公司派人上门负责清掏、集中转运或处理。此外,当地建立安义县农村人居环境整治5G+长效管护平台,家家户户的门前“三包”责任牌上都贴着管护平台二维码,服务随叫随到。

——处理中心资源化高值转化。吉林省磐石市把畜

禽粪便无害处理站和厕所粪污处理站合并,在宝山乡北锅盔村建立厕所粪污资源化高值转化中心,年可消纳粪污6000余吨,形成了集供水、污水处理、粪污处理、有机肥利用的磐石“厕改”闭环管理模式。

2023年中央一号文件提出,推进厕所粪污、易腐烂垃圾、有机废弃物就近就地资源化利用。吉林省农业环境保护与农村能源管理总站站长任启彪介绍,以北锅盔村为例,经处理后,臭气可减少90%,无渗滤液排放,而且能全天候生产,运营费用低,非常适合农村开展农业废弃物就地就近利用。同时,中心每年可生产有机肥料600吨,经济效益也很可观。

——智慧公厕提升服务能级。记者从上海市绿化和市容管理局获悉,当地试点推进智慧公厕建设,通过在公厕内加装环境监测、环境调控、安全防范、能耗监测、节能环保、信息交互、集成控制等设备和系统,提升管理效能、提高服务质量、增强用户体验,提升综合管理能级。



▲ 2023年11月1日,在青海省海东市平安区三合镇幸福家园社区,一名施工人员在社区内安装环保厕所。

新华社记者 张宏祥 摄

► 吉林省延边朝鲜族自治州图们市石岘镇水南村村民康顺姬在打扫院子里的旱厕旧址。

新华社记者 颜麟蕴 摄



► 吉林省延边朝鲜族自治州图们市石岘镇水南村村民康顺姬在打扫室内厕所。

新华社记者 颜麟蕴 摄



3 群众“方便事”还能更方便吗?

小厕所,大民生,厕所问题关系到国民素质提升、社会文明进步。如何让群众“方便事”变得更方便?

记者从多地了解到,北方地区特别是东北地区,水厕的大范围推广还存在多重挑战。特别是东北地区冬季气温低,冬季漫长,水厕推广还存在供水、排污、防冻三道关,因而近年来各地主要改旱厕。一些受访技术人员建议,未来优先在已经建完主管网和污水处理站、有意愿进行室内水冲厕所改造的村屯开展水厕建设。

有基层干部反映,山区改厕难度较大,难以直接套用标准化实施方案。有的地方改厕工程

层层转包后,交由村级组织实施,一旦施工负责人对改厕要求和标准掌握不清楚,就可能导致施工建设不达标。建议对因地形限制导致改厕难度较大的地区,完善过程管理和指导,完善细化实施方案,让厕所不仅能用,而且好用。

采访中,有市民反映24小时开放的公厕数量偏少。尤其是对于大型商圈、商业街、夜班通宵车始末站周边公厕、在居民社区中发挥居家厕所功能的公厕、市民使用需求特别强烈的公厕,不少市民呼吁24小时开放或延长开放。

新华社北京11月19日电