

信宜城市管理有了“新帮手” 智慧城管项目已基本完成

茂名晚报讯 记者吴祖光 通讯员王庆珍 黄瑜 推进数字化城管,打造现代活力之城,今年信宜市启动了智慧城管项目建设,目前,智慧城管项目已基本完成,已经进入试运行,城市治理实现“天地空”一体化管理。

在智慧城管项目大数据指挥中心可见,一线人员忙碌进行平台技术处理,现场大屏幕也根据执法指令进行着切换。据介绍,智慧城管项目从7月份开始实施建设,到目前为止已基本完成,并且开始试运行。平台打造“1+2+N”模式,即“1”个信宜市智慧城管指挥中心;“2”个平台,包括指挥协调平台和智慧执法管理平台;“N”个创新智慧应用场景,主要包含非现场执法、视频智能分析、无人机巡飞、违法建设管理、门前三包管理、噪音监测管理等,为城管工作提“智”增效,实现对城市“天地空”的一体化管理。

据了解,智慧城管项目包括智慧城管子项目、智慧城市全域智能一体化治理子项目、城区交通优化建设工程(三期)子项目,能通过整合各类城市管理数据,实时分析展示城市管理的运行情况,为城市运行状态作出预判、预警,为公共设施养护、城市运营决策及安全管理提供数据支撑,形成城市治理智慧大脑。并能通过智慧城管智慧中心实现横向道边、纵向到底的城管执法协同平台,网格员、专业部门和执法部门等相关人员可以在平台上协同办公,实现“一网统管”。

智慧城管项目技术负责人表示,视频智能分析平台,覆盖东镇街道、玉都街道等镇街的公园景区、商业中心、社区死角、市场周边等公共区域。应用场景囊括了市容环境、宣传广告、施工管理、街面秩序、突发事件四大类十四小类违规类型案件的智能发现。

据悉,当前该项目相关设备全部调试完毕,且试运行情况良好,其中作为项目基本支撑的监控系统,通过科学部署,在市区各农贸市场周边和交通繁华路段共安装了253个视频监控设备,以及5套噪音检测设备,实现重点区域全覆盖智慧监控和检测。

智慧城管项目技术负责人表示,对于市民持续



▲智慧城管项目大数据指挥中心。

▶噪音检测仪。

茂名晚报通讯员王庆珍 摄

关注且投诉较多的噪音扰民问题,已通过物联网技术,在线监测环境噪音。目前已经在淘金湾公园固定点设置噪音监测仪,在寮州里、梅岗公园等重要点位和噪音黑点部署在线噪音检测仪,平台已实现噪音的全天候监测。

在快速定位,快速解决问题方面,智慧城管项目还建立了特色的非现场执法流程,通过AI视频识别流动摊贩等违法事件,后台通过人脸比对识别相关当事人信息后上报案件会进入后台流程进行处理。

此外,还拓展了无人机技术在城市管理中的应用,解决社区居民楼的违建问题,以及发生紧急事件时,指挥中心可以通知相关人员操控无人机,迅速抵达事发现场,实现快速响应。

智慧城管项目试运行以来,通过城市“天地空”一体化监管,当前该市存在的乱摆乱卖、乱停乱放、城市噪音等乱象得到及时整治,营造出更有序、更安全、更整洁的城市面貌。截至目前,通过执法派单流程,智慧城管处置并结案78起。

霞洞镇: 今年依法调解 矛盾纠纷112宗

茂名晚报讯 记者李光耀 通讯员朱洪毅 昨天,记者从电白区霞洞镇了解到,今年以来,该镇全面坚持和发展新时代“枫桥经验”,及时把矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态,不断深化“1+6+N”工作体系建设,充分发挥“四级联调”作用,着力解决各类矛盾纠纷调处化解工作,把化解矛盾的“最后一百米”变成零距离,今年以来成功调解矛盾纠纷112宗。

今年4月,在该镇努力下,解决了一件20年“老大难”案。2002年,军屯村村民王某的邻居占用通道建设围墙,2004年王某因占用通道一事将其邻居上诉到法院,经法院判决后,王某的邻居因种种原因一直未将围墙拆除让出通道。该案件近二十年来没有得到解决,成为了“老大难”案件。今年来,霞洞镇针对信访积存案件制定了一系列工作措施推动化解,成立一案一册一团队,工作组多次单独和双方子女及其亲属进行沟通谈心,剖析该事项的法理人情关系,在村中“和事佬”的共同劝解下,双方终于达成了共识,2023年4月26日,双方握手言和签订了和解协议,该案件得到圆满解决。

目前,霞洞镇建立多部门联动、调动社会面积积极参与矛盾纠纷化解工作机制,在25个村(社区)初步建立信访诉求服务点和法治民主议事厅,搭建村民信访诉求、沟通交流、议事协商、共建共治共享的新平台,今年以来依法调解矛盾纠纷112宗。努力解决群众反映的问题,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,全力筑牢霞洞镇信访维稳防线。

七迳镇: 依托“小网格”撬动基层治理

茂名晚报讯 通讯员 罗志勇 今年11月份,高新区七迳镇那良村委会被确定为创建七迳镇信访源头治理示范点,该村通过采取网格化引领基层治理工作模式,成效明显。

那良村委会位于七迳镇东部,占地面积约12平方公里,有14个自然村,22个村民小组,户籍人口6000多人。为做好矛盾纠纷化解工作,那良村委会摸索出一套从矛盾纠纷产生到办结化解的调解规范,调解过程中的各种证据笔录、最终达成的各种协

议,村委会整理成一份份清晰明了卷宗分类存放。

那良村委会开展示范点创建以来,重点抓好网格化服务管理。近日,市政府副秘书长、信访局局长何靖先后两次带队前来督促指导有关工作。目前该村已设立5个大网格,22个小网格,配备网格长及网格员137名,服务全村1000多户、6000多名村民。依托一个个小分格,为群众反映诉求提供了最直接、最方便的渠道,有效把各种矛盾问题发现在早、防范在先、处置在小。

南海街道: 推动矛盾纠纷源头化解

茂名晚报讯 记者张海锋 近日,电白区南海街道相关部门接到扬海社区陈某某关于排污管网铺设问题引发纠纷,发生肢体冲突的投诉反映。随即,南海街道相关领导和工作人员第一时间到现场了解情况,得知事情起因是陈某某的邻居郑某某认为排污管道所处的土地属于其家所有,不允许陈某某家接入。理清来龙去脉后,南海街道工作人员先后多次开展调处,抓住争议焦点、难点,动之以情、晓之以理,最终双方达成和解,并签署调解协议。这是南海街道日常化解矛盾纠纷的缩影,是把乡村矛盾解决在萌芽状态,做到源头化解的具体表现。

近年来,南海街道在为民办事、化解矛盾、稳定

社会等工作上不断出实招下实功见实效,推动矛盾纠纷源头化解。一是落实社会综治网格化管理,将8个社区划分为203个网格,发动250多名干部、党员、代表下沉一线网格,构建街道、社区、自然村联动网格。2023年村居网格员共处理办结群众求助、矛盾纠纷、安全隐患等网格事件2579宗,办结率100%。二是实行领导干部包案制,以“案结事了、群众满意”为目标,组织综治、司法等部门,进村入户,听取意见、调查核实、居中调解。2023年南海街道领导包案办结信访件109宗,按时办结率100%。三是构建基层法治民主议事制,以打造法治民主议事大厅为抓手,推行“法治议事、一事一议”制度,探索出一条自我管理、自我教育和自我服务的乡村治理新路径。