

春运昨日拉开帷幕 茂名站多措并举便民

茂名站春运首日运送旅客2.2万人次

茂名晚报讯 记者黄楚凡 陈琴 黄宇彬 通讯员梁姣洁 刘小雷 春运首日,茂名站共开行列车126趟,发送旅客1.2万人次,到达旅客1.0万人次。茂名站在候车大厅设立“好心书吧”,为旅客送上温暖的御寒姜茶,设立免费充电台和阶段性改签免费,南北站房服务同步,票价与平时一样等多举措方便旅客,迎接春运大考。据了解,节前茂名站客流以到达为主,2月7日至9日客流到达高峰,单日到达客流超3万。

茂名站扎实举措益旅客

昨日中午,记者走进南站房候车大厅,看到几个乘务员正端着温热的姜茶送到有需要的旅客面前,这是茂名站开展春运温馨出行的内容之一,该站“好心茂名党员服务队”在候车室为旅客在寒冷的季节注入的一份温暖,暖胃更暖心。为了深入做好春运工作,茂名站实施多举措助旅客“安全、有序、温馨”出行。积极营造浓厚春运春节乘车氛围,通过南北进站口、候车室设置打卡点、贴窗花、挂灯笼等举措,营造浓厚氛围;按照“书香广铁”工作部署,发挥“好心茂名”党建品牌引领作用,结合茂名地域文化特色,茂名站在候车大厅打造茂名站“好心茂名”书吧,旨在为广大出行旅客提供不一样的出行体验,在候车间隙享受难得的阅读空间。

记者在南站房候车厅看到,首次亮相的“好心书吧”有多种书籍摆满书架,书架旁有几张桌椅,有旅客正在阅读,一旁还有服务员值守;茂名站还组建“好心茂名”党员服务队和团员志愿者服务队,在服务台、进站口、电梯、检票口、天桥、

站台等做好引导和重点旅客服务。“今年很早就订到了回家的车票,腿却受伤了,非常感谢茂名站志愿者的帮忙,回家开心,这趟旅行也开心。”当旅客王先生在服务队帮助下顺利出站时高兴地说。

记者在站场还看到,该站向广大旅客发放文明出行宣传手册,营造“温馨春运、文明相伴”良好春运氛围。据了解,茂名站为保障春运期间旅客的顺利出行,组建志愿者服务队,主要由去年新入职大学生、休班团员青年组成,为行动不便等有需要旅客提供细致的服务。

另外,茂名站还在南北站房分别设立手机充电台,免费为有需要的旅客服务。

茂名站南北站房同步服务

据悉,自2022年8月起,广铁集团将南站房运营时间调整为7:00至次日2:50,将北站房运营时间调整为7:00至22:00,旅客根据运营时间合理选择南、北站房进出站。运营时间调整后,茂名站南站房与北站房运营时间不同步,加上茂名站南北广场不能互通,给旅客出行带来不便。为此,有不少旅客通过12345热线等渠道反映,表示希望能将南北站房运营时间调整至同步。

茂名晚报记者了解到,经市交通运输局多次与广铁集团、茂名火车站洽商,为彻底解决茂名站南北站房同步营业的问题,市交通运输局积极向市政府申请茂名站南北站房同步营业工作专项经费。在市政府的支持下,该局采取第三方劳务派遣用工形式,增派人员到茂名站,以解决茂名站人力不足问题,实现茂名站南北站房同步营业。



旅客在月台有序上车。茂名日报社全媒体记者 李颜东 摄

茂名站党总支副书记李波介绍,目前市交通运输局所有派遣到茂名站的工作人员已完成了岗前培训正式上岗,主要负责实名制验票、协助旅客进站等工作。李波表示,春运来临,为方便市民出行,市交通运输局、广铁集团茂名站共同决定自2024年1月26日起,全面实行茂名站南北站房同步营业。这意味着,接下来旅客在晚上10点后进出站,也可以自由选择南北站房,无需再在深夜里绕行。

茂名站温馨提示:自2024年1月15日起,铁路部门扩大车票改签范围,旅客

在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票,开车前48小时以上的,不收取改签费;开车前不足48小时以及开车后的,改签乘车日期之前(含当日)车票的不收取改签费,改签乘车日期之后车票的根据办理时间梯次核收改签费。具体改签规则可在12306官方网站查询。



李颜东 制



黄宇彬 制

扫一扫看视频

茂名交投集团长运分公司便民举措助旅客返乡

茂名晚报讯 记者张海锋 通讯员卢培 1月26日,2024年春运如约而至。当天上午,茂名晚报记者在茂名汽车总站看到,出行客流比往日明显增加。“我们长运分公司将根据客流统筹安排车辆班次计划,为中短途线路提供充足的运力保障,除此之外,还准备了20多辆应急运力,用于春运加班和包车安排,确保旅客在高峰时段的快速疏运。”茂名交投集团长运分公司党委书记、经理赖

敏介绍。安全第一、做好服务,仍是该分公司今年春运不变的主题。为此,该分公司加大对进出车站人员、车辆的安全检查力度,严格落实“三不进站、六不出站”检查制度,加强对“三品”进站及旅客随身携带行李的检查力度,并对出站车辆旅客是否系安全带加强检查。同时,结合可能出现的恶劣天气情况,该分公司进一步完善应急预案,加强应急保障能力,

确保旅客平安回家。据了解,让各地务工人员足不出户也能享受到包车服务,是该分公司今年的暖心举措,即客流高峰到来前,派数支队伍提前走进工厂、工地,现场办理包车业务,使务工人员乘车返乡更轻松,高高兴兴回老家过年。并且,为了让旅客感受到新春欢乐喜庆、温暖祥和的节日气氛,当天上午,该分公司工作人员还张罗布置,在“风雨连廊”挂起小灯笼,营造具有

浓浓年味的出行环境。在“回场必检”处,安检人员李师傅正在常规检查客车安全。李师傅告诉记者,为了保证旅客安全出行,所有客运车辆进站要先经过安全检查——主要包括车辆制动、转向、轮胎等方面,直到检查合格后,才能到发车区上客。“客车的安全措施做得越足,我们乘客乘车越安心,春运车多人多,更应该严格把关。”踏上回家路的旅客黄阿姨说。

总冠名:  粮丰园
广州酒家集团旗下品牌

辰龙贺岁 童心筑梦 2024

“好心茂名”少儿春晚

时间: 2024年2月3日晚 地点: 茂南区油城墟

指导单位: 中共茂名市委宣传部 茂名市文化广电旅游体育局
主办单位: 广州市文化发展集团有限公司 茂名日报社
中共茂南区委宣传部 茂南区文化广电旅游体育局 茂南区金塘镇人民政府

