

守护春运

# 茂名站“好心茂名”服务与你相伴

## 新春走基层

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员李波 郑博远 春运里,茂名站内人头涌动。站内横跨在股道上空的这条天桥客流不断:6台扶梯往站台缓缓滚动、2台直梯徐徐上下升降、拉动的行李箱在地面上摩擦着,旅客们大包小提、行色匆匆。

在茂名站南北两个检票口处,放有两把轮椅,它们成了行动不便旅客的推车“坐骑”。

好心茂名精神是新时代茂名的城市名片。车站里有一支“好心茂名”党员服务队,往返于站台与候车室之间帮扶旅客,推一把、送一程、帮一下,成为队员的共同行动。

今年春运期间,茂名站为营造“温馨出行,平安春运”的浓厚氛围,在“好心茂名”党员服务岗设立“爱心药箱”,向广大旅客免费提供应急外用药和旅客出行常用物品;在南北两个检票口处摆放好轮椅、担架以及盲杖;在候车大厅里额外增设“充电吧台”和“好心书吧”,为旅客提供免费充电服务和阅读空间。

在车站候车大厅,戴着绶带的“好心茂名”党员服务队成员和铁路志愿者们“见缝插针”地穿梭在车站的各个角落。时而变身“引路人”,时而变身为“轮椅保卫”,为旅客出行保驾护航。

遇到盲人旅客时,他们以自己的肩充当拐杖,引领盲人旅客进出车站;遇到聋哑旅客时,纸和笔成为他们沟通的桥梁;遇到脱网人群时,他们合力帮助“急客”解决难题,温暖旅客回家的路。

“行动不便及带小孩的旅客可以往前乘坐直梯,乘坐扶梯时请注意脚下安全……”正值南方小年,“好心茂名”党员服务队成员熊蕾正在天桥引导旅客。此时,一位一路小跑过来的阿姨找到熊蕾,说自己第一次乘坐高铁,不知道在哪里上车。经了解,这位阿姨是要前往长沙南站,离开车只有3分钟了。“快跟我来,我带你去上车!”熊蕾大步向前接行李,一路将其护送上去长沙的高铁。

同样,在2月5日,“好心茂名”党员服务队成员曾庆红接到值班员的告知,“庆红,C6983次列车有位旅客行动不便,需要轮椅协助出站。”过了一会,接到通知的曾庆红就推来了轮椅,提前到站台等候旅客,并将旅客送出站,旅客家人接到老人后紧紧握着工作人员的手并表示感谢。



“好心茂名”党员服务岗。

1月31日,“好心茂名”服务队成员梁姣洁帮助一旅客找到其两名走失小孩;2月1日,熊蕾凭一己之力,帮助旅客找回遗失物品,让遗失物品“完璧归赵”;2月4日,伍娜提前准备好轮椅到站台等候行动不便旅客并按照旅客需求送至南出口停车场,旅客在临走前对“好心茂名”的暖心服务点赞……

在客运值班室墙上留有很多表扬信和锦旗,有一些是旅客留下的,有些是12306表扬工单留下的,都记载着“好心茂名”服务这几年的耀眼成绩。

为了让旅客出行更舒心,“好心茂名”党员服务队瞄准出行困难人群,对紧急需要帮助的旅客进行“急客帮”服务,解决旅客的出行困难,温暖春运回家路。

## 茂名交投集团长运分公司 用心打造平安温馨祥和春节

茂名晚报讯 记者张海锋 通讯员卢培 “龙行大运,大年初一能出去‘走走、行行’,太高兴了,又可顺便探亲访友。”坐上信宜班车的梁阿姨高兴地说。2月10日(大年初一)上午10点,茂名至信宜班线运行第一班车准时从茂名汽车总站开出。“往年在春节第一天前来乘车的旅客较少,今年也不例外,初一这天只安排发三个班次,其中发信宜两个班(上午、下午各一班),发珠海一班。”长运分公司党委书记、经理赖敏介绍。他早早来到站场,查看车场及客流情况,目前暂未迎

来客流高峰阶段,预计大年初四后才会迎来客流高峰。将根据客流情况,积极调配运力,对于旅客集中的方向,及时增加班车,保障旅客出行需求。

当天上午8点,在茂名汽车总站候车大厅,陆续有拖着行李的旅客进站候车。3名保洁人员打扫卫生,擦拭座椅、扶手、墙壁、窗玻,确保一尘不染,给旅客营造了一个卫生、整洁、文明的乘车环境。工作人员热心引导旅客进站候车,并为他们提供免费开水、咨询引导、行李托运等便民服务。在“车辆回场必

检”处,安检工李师傅在对信宜线车辆认真查验,春运期间车辆正常安全行驶离不开例检员的悉心检查,他熟练地拿着检验工具检查车辆,李师傅说:“别小看这些螺丝,任何一个都关系到车辆的安全行驶,尤其是春运,安全尤为重要。”李师傅和他的同事们坚持不漏检、不漏项,认真地检查着每一辆客车。

该分公司以整洁的站容站貌、车容车貌及优质服务满足人民群众交通出行需求,展现良好交通窗口服务形象,全力打造平安、便捷、舒畅的春节氛围。

## 市住房建设事务中心 开展公租房安全检查



茂名晚报讯 通讯员茂健 近日,为贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要指示批示精神和全国、全省、市安全生产工作会议精神,深刻吸取河南南阳、江西新余重大伤亡火灾事故教训,茂名市住房建设事务中心切实把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力,从近日起,全面启动公租房安全的地毯式排查。每天出动60人,对市区公租房的住宅、商铺、厂房等进行一次“全覆盖无死角,查隐患零容忍”入户入室大检查、大整治工作,及时消除各类安全隐患,预防和遏制各类安全事故的发生,全力保障人民群众生命财产安全。

此次大检查重点检查小区消防通道、楼道是否堆积杂物、安全出入口是否保持畅通,消防器材是否完好有效,用电、用气、房屋结构、电动车充电是否“进楼入户”“人车同屋”“飞线充电”等。共排查出问题210宗,其中电动车入室充电22辆,乱停乱放4辆、飞线充电8宗,煤气管老化135户,电线老化、乱拉乱接33宗,电源排插不合格1宗,商铺“三合一”1间,商铺煮食3间,灭火器过期3个。对检查发现存在的安全隐患,做到边查边改、立行立改、限时整改、回头看,对检查发现的问题形成问题台账,将安全隐患消灭在萌芽状态。同时,加强对群众安全知识的宣传,提高群众的安全防范意识。

通过此次大检查,消除了一些潜在的安全隐患,茂名市住房建设事务中心值班人员在春节期间将加强日常巡查工作,严防各类安全事故发生,确保春节期间各公租房片区的安全稳定。

## 怀乡镇大学生协会成立大会召开



成立大会。

茂名晚报讯 记者李光耀 通讯员湛朋成 2月5日上午,信宜怀乡镇大学生协会成立大会暨第一届第一次会员代表大会在信宜市怀新中学召开,信宜市、怀乡镇相关领导、怀乡镇各村(社区)团支部书记、负责人及怀乡镇返乡大学生和在读大学青年学生共计

110余人参加会议。

大会在雄壮的国歌声中拉开帷幕。大会表决并通过了《怀乡镇大学生协会章程》《怀乡镇第一届大学生协会骨干成员选举办法》和候选人建议名单。

怀乡镇第一届大学生协会服务岗位竞聘候选人进行自我介绍

发言。在介绍中,青年学生代表充分展示自己,用精彩的演讲展现自己的出众能力,用炽热的态度表达对参与协会工作志愿服务的热爱奉献与信心。随后,大会选举并产生了会长、副会长、秘书长等骨干成员。

怀乡镇大学生协会的成立,是为充分发挥怀乡青年学生的生力军作用,促进青年学生成长成才,助力大学生就业创业,组织好怀乡青年学生积极投身家乡建设,为家乡各项事业和教育发展献计献策,助力家乡“百千万”工程和绿美怀乡生态建设,贡献青春力量,汇青春之力赋能乡村振兴。

本次怀乡镇大学生协会成立大会的成功举行,标志着该镇青年学生组织建设进入了一个新的阶段。在青年人共同努力下,大学生协会一定会成为推动怀乡各项事业高质量发展的重要力量。