

照顾行动不便旅客,回答各类咨询……

年轻女客运值班员忙碌的一天

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员陈忱 郑博远“实在太感谢你了,从提前联系我到悉心照料我出站,让我感受到铁路的温馨服务,给你们点赞!”轮椅上的陈阿姨激动万分,握着梁皎洁的手说感谢。

1996年出生的梁皎洁是肇庆车务段茂名站客运值班员,今年已经是她参加的第6个春运。2月26日(正月十七),茂名站的客流依旧保持高位运行,探亲流、学生流、务工流明显增加,群众出行需求高涨。

13时40分,梁皎洁笔直站在茂名站北门,利落整理好仪容着装,对电台、口笛和扩音器进行调试,检查闸机、电梯、消防等设施设备。

“各岗位要注意电梯扶梯安全,站台客运员要做好电梯下方的防护工作……”14时20分,点名室内交代完重点工作之后,梁皎洁开始了她忙碌的一天。作为一名客运值班员,她比其他客运工作人员提前进入了全天候待命状态。

14时50分左右,客运值班室电话响起,“您好,我是茂名站的工作人员,我看您预约了一个工单,请问您具体需要我们提供什么服务呢?”

“推轮椅,请问您是自己有轮椅还是需要车站提供轮椅?”

“好的,您到车站了可以给我打电话,我派人出去接您。”

像这样的预约求助工单,茂名站一天会接到几十张工单,类似的对话梁皎洁每天要重复数十遍,不厌其烦问询旅客们的需求,只想尽可能给旅客们提供细致入微的服务体验。

15时30分许,电台那边传来呼叫,“值班员,C6943次列车有两名小孩提前下车,家长还未下车,需要车站帮忙找回。”梁皎洁接到联系后,一边通知各岗位加强留意走失儿童,一边火速前往列车停靠站台寻找儿童。

17点10分,梁皎洁的身影出现在站台上。“C6977次2号车厢需要轮椅。”一名手拄拐杖的旅客出现在梁皎洁的视野中,梁皎洁一边呼叫轮椅,一边上前搀扶。

春运期间,从进站口、检票口,到天桥、站台,再到出站口,她“见缝插针”般地穿梭在车站各个角落,时而变身“引路人”,时而变身“轮椅保卫”,为旅客出行保驾护航。

19时50分许,梁皎洁的身影刚出现在北检票口,就被几个旅客围住:“我的车票过点了怎么办?”“我的包被别人拿错了怎么办?”“我的车在哪里检票,帮我看一下。”看似简单的问题,梁皎洁一天却要重复回答上千遍。

“小梁,你可以歇一会了。”凌晨3时,最后一班列车Z111次缓缓驶出茂名站,站台客运员李华看着她疲惫的身影



说道。一天下来,梁皎洁在车站里来回奔走,手机显示的运动步数达到了两万多步,声音早已嘶哑。

紧张的一天告一段落,大伙儿都长舒一口气,准备往间休室走去。梁皎洁却放心不下,再次将站场巡视检查一遍后才慢慢离去。

2023年,梁皎洁凭着过硬的业务功底和对旅客热情周到的服务,被评为“肇庆车务段2023年度客运服务明星”。如今的她,早已褪去青涩的外衣,肩上扛起了更多的责任。这个年轻的女孩迈着坚定的步伐走过天桥,自信且从容,在她最美的青春时光里,大步向前!

信宜草莓种植为乡村振兴注入“甜”动力

茂名晚报讯 记者吴祖光 通讯员王庆珍 黄国通 经过多年发展,草莓种植已经成为信宜市冬种主导产业之一。当前,该市草莓种植越来越规模化,品质也越来越好,信宜草莓也成为冬春旅游“亮眼”手礼,为乡村振兴注入了“甜”动力。

草莓是比较娇贵的水果,自引进信宜市后,独特的环境和优质的土壤,让草莓顺利扎根,发展为该市冬种特色产业。目前,该市各个镇街均发展起草莓种植。草莓一般都是在10月份或者秋收后开始种植,元旦前上市,整个采摘期可以长达三四个月。

初春时节,走进信宜市各镇街的草莓种植基地,仍然是一派丰收景象,一垄垄的草莓地上,一颗颗鲜红欲滴的草莓探头探脑。在该市池洞镇岭砥村,野外踏青的游客,纷纷走进该村草莓种植基地,享受“莓”好时光。

一颗小草莓,不仅满足游客“舌尖上的需求”,还鼓起了不少农户的“钱袋子”。丁

堡镇抓住便利交通条件以及农户种植经验优势,引领当地群众发展起多个草莓种植基地,推动草莓种植由粗放种植向科学种植发展,助农增收,助力乡村振兴。

白石镇细寨村是近两年才发展起草莓种植产业的,但该村利用三华李主题公园南人口优势,采取与浙江省建德市杨村桥镇长宁村“共建”模式,规模种植新品种优质草莓,吸引了广大游客前来草莓基地打卡,走出了一条农旅特色之路。

据了解,信宜市不少乡镇抓住冬闲农田空档,对冬种草莓种植设施建设、种植技术、拓展市场等方面给予大力支持,推动草莓种植产业不断发展壮大。当前,落地该市的各个品种草莓的口感、品质越来越好,让市民游客越来越喜爱。不少乡镇经过多年发展种植,从原来的碎片化种植,发展到党建引领的规模化种植经营,小草莓也成为当地群众的“致富果”,为乡村振兴注入“甜”动力。

高州东岸镇社工站开展交通安全教育活动 一路护航 珍爱生命

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员周家志 新的一年开始了,在开学季、年例期间较多学生骑车乘车,为了进一步保障社区学生出行安全,让他们学习掌握基本交通知识、增强交通安全意识,高州市东岸镇旺村坡社工点联合旺村村村委会、志愿者到旺村坡小学开展“一路护航、珍爱生命”交通安全教育活动。

活动期间,社工结合教育动画短片——交通安全“信号灯”“交通标识”“汽车盲区”和“安全过马路”等视频和交通安全知识课件来开展详细讲解,让学生们了解到不同标识所代表的意思、交通信号灯正确

的行走方式、汽车盲区以及在道路上安全行走的注意事项等等。同时,社工通过进行相关安全知识的问答游戏和演示的方式,加深学生们对交通安全知识的认识,并把这些安全知识运用到日常生活当中,引导他们把这些安全知识传播给身边的人,加深大家对交通安全知识的了解,增强交通安全意识。

此次活动不仅倡导现代文明交通理念,让学生们切实认识到自觉遵守道路交通安全法规的重要性,还学会认识交通标识和知道安全出行方式,增强学生自觉遵守交通规则的意识,并从源头预防了学生交通事故的发生。



电白霞洞开展年画展示系列活动

茂名晚报讯 记者宁钰燕 通讯员张伟苗 为传承弘扬中华优秀传统文化,营造欢乐、祥和的新春氛围,电白区霞洞镇新时代文明实践所(站)于2月8日至27日组织开展年画展示活动。本次活动中,超过30幅多种风格和主题的新春年画作品先后在25个村(社区)展出,吸引了300余名群众观赏。此次展出的中国年画作品,从多个角度展示了中国的发展变化、传统文化、田园风光和乡村振兴的壮丽画卷,让观众领略到以年画为代表的中国传统文化的独特魅力。

活动现场,一幅幅精美、色彩缤纷的年画,寓意着吉祥美满、赞美新时代,让人眼前一亮,引得过往群众驻足观赏,还纷

纷拿出手机与年画合影。各村(社区)还组织志愿者在现场向大家讲述年画的由来、种类、表现风格、寓意等知识,让现场观众在大饱眼福的同时,也了解到更多的年俗知识。现场群众纷纷表示自己还是第一次见到如此生动有艺术色彩年画,参观此次年画展系列活动,充分感受到了优秀传统文化散发的新时代魅力,此次活动很有意义。

“赏年画·过大年”这一别具特色的年画展览活动,为霞洞镇增添了喜庆、祥和、热烈的“年味儿”,营造出团结奋进、文明和谐、吉祥如意的春节氛围,推动新时代文明实践面向基层群众用心用情用力。