

50升的油箱为什么加了55升油?“跳枪”是在“揩油”吗?

茂名石油分公司“零距离”解答油品计量质量问题

茂名晚报讯 记者柯泽彪 通讯员李叶霞 50升的油箱为什么加了55升油?“跳枪”是在“揩油”吗?……3月15日,中国石化茂名石油分公司在茂南、电白、高州、信宜、化州五地中心城区的5座中国石化加油站组织开展了“科普3·15油品知识,维护消费者权益”为主题的宣传活动,现场打开加油机直面消费者,答疑解惑,向广大消费者科普宣传燃油加油机相关知识,关注油品计量质量问题。

“解剖”加油机
零距离感受汽油加注原理

燃油加注是何原理?计量又该如何精准?这是不少消费者在给爱车加油时常思考的事情,这些问题在活动现场进行了一一解答。在市场监管部门的监督下,加油站工作人员先对加油机加油枪、胶管和外观进行检查,然后打开加油机面板和显示屏,通过对加油机“解剖”向公众展示其内部结构。

“大家看一下,这是计控主板、流量计、编码器关键部位铅封,这三个铅封完好是防止燃油加油机作弊、保障计量准确的第一道防线。”加油站工作人员介绍道,“这些装置能保证我们加到汽车里的油量和显示屏上的一致,我们可以通过一个检测实验查看一下。”

随后在市场监管部门、消费者的见证下,加油站工作人员使用经地方质量计量监督检测所检定的20升标准金属计量罐,随机对两台加油机重复3次进行检测,查看检测结果是否符合国家标准要求,以确保计量准确。

“我们在加油时,50升的油箱为什么能加55升

的油?”在现场有消费者提出疑问。据介绍,汽车标明50升容量的油箱确实有可能装下55升油,这并不是加油机出了问题。汽车出厂说明书上给出的油箱容量,指的是“油箱额定容量”,即“安全容量”。为防止出现溢油等问题,按照国家规定,汽车燃油箱标定的容量,不能超过实际最大容量的95%,这只是上限值,各个汽车制造厂在实际生产过程中的规定各不相同,也就是标注给消费者看的油箱标准容积,不能超过油箱容量最大的95%。通常为最大容量的80%-90%,这意味着每个油箱至少可以加出比油箱容量多5%的汽油。在实际加油特别是在“加满”的状态下,加油量可能会大于油箱额定容量。

零距离感触多重“关卡”“防线”
确保油品质量及安全

除了油品计量,油品质量、油品安全更是参加活动的市民关注的问题。

活动中,加油站工作人员向消费者介绍了加油站监控、液位仪、零管及油品配送情况,更在接卸油作业环节进行了实操讲解,让公众近距离感受在油品质量和安全方面的“层层关卡”。

“在接卸油作业中,油罐车停车入位后,要经过安全检查、稳油和静电接地、核对信息、取油样质量验收、开锁连线等多个环节,既要保证入站的油品质量高,又要保证接卸油作业安全。”加油站工作人员说。

据介绍,正规加油站油品来自大型炼化企业,工艺先进,品质优良,在配送过程中,专车专用,双向铅封,全程GPS跟踪监控,油品接卸、销售、储存

都有严格的验收管理流程,强大的信息化管理系统保障了油品质量的最严防线。

“跳枪”并非“揩油”
多个热点问题得到解答

活动中,加油站工作人员还对“加油‘跳枪’是在‘揩油’吗?”“如何直观辨别油品质量?”等市民关注的热点问题进行了解答,向广大消费者科普宣传燃油加油机相关知识。

据介绍,关于“跳枪”的讨论也经常见诸网络。加油时,我们经常看到加油员操作油枪时“一紧一松”,对此,部分车主怀疑加油站有“揩油”行为。其实,“跳枪”是一种正常现象。加油机自动跳停并非人为控制,与油箱结构、加油时油箱内气阻大小直接相关。在加油枪嘴内部有一个被称为自封装置的感应器,感应器控制着加油枪的开启,防止加油时油箱里的油满溢出来。加油时,油枪有压力,油会往回返,当油品要溢出或者空气快速排出时便会感应这个装置,加油枪就自动关闭。

产生“跳枪”现象还和气温、加油速度有关,气温高,油箱里的油受压就大,加油速度过快,压力也会增大,这样油箱里的油就容易溅起,“跳枪”频率也高。只要“跳枪”油枪就不会开启,计量码表不会运转计量,因此“跳枪”不会造成缺斤少两的结果。

此外茂名石油分公司还组织全员学习《消费者权益保护法》《产品质量法》等法律法规。围绕ISO9000质量管理体系、风险防控、质量应急、质廉洁风险教育等方面,举办多种形式的教育培训,提高全体员工质量意识。

化州销毁假冒伪劣走私产品逾429万元



销毁现场。

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员黄秋霞 昨日,化州市市场监督管理局和该市消委会、烟草局联合行动,将在年内执法过程中查获的假冒伪劣药品、食品、卷烟、电子烟、走私烟等非法产品一批,进行集中销毁,案值达429万多元。进一步震慑违法犯罪分子和违法企业,优化消费环境,培育和提高了消费活力。

据悉,昨日上午是“3·15”国际消费者权益日,化州市市场监管局、该市消委会和化州市烟草局等单位联合行动,将去年优化净化市场行动中收缴的三无等假冒伪劣产品,装上卡车,运到销毁现场进行

销毁。化州市市场监督管理局销毁:总货值584529.24元。销毁物品有假冒伪劣药品、食品等。

化州市烟草局共销毁116个品牌规格372.882万支假冒伪劣、走私卷烟,132个一次性电子烟,486个烟弹,总货值371万元;二者合计总货值逾429万元。

据了解,2023年,在化州市委、市政府坚强领导下,化州市市场监督管理局和化州市消委会,全面贯彻上级指示精神,着力促进消费,紧紧围绕“提振消费信心”年主题做了大量工作,依法受理消费者投诉举报,营造安全放心的消费环境,进一步提升消费者的消费信心,推动化州经济健康发展。

别让骗子触碰您的养老钱

广发银行茂名分行开展“3·15”金融知识进老年大学活动

茂名晚报讯 为帮助老年人增强消费者权益保护意识,提升识别和防范消费陷阱的能力,更好地维护自身合法权益,近日,广发银行茂名分行联合中国人寿茂名分公司前往茂南区老年大学开展“金融消费在身边 保障权益防风险”主题宣传活动。

活动通过讲座、互动问答、资料发放和金融咨询等形式,向老年学员普及消费者八项基本权益、金融纠纷多元化解机制等金融知识,提示老年人要对“免

费”“代理退保”等提高警惕,以免落入消费陷阱。

活动当天,老年大学的教室座无虚席,老年学员们怀着浓厚的兴趣参加活动,并珍藏起部分单张,表示要日后随时参考学习。

老年人的福祉是社会关注的焦点。下阶段,广发银行茂名分行将持续关注老年人金融消费权益问题,积极开展金融消费者权益保护教育宣传活动,提升老年人的消费保护意识和能力。

电白法院开展“3·15”消费者权益日普法宣传活动

茂名晚报讯 记者梁奈 通讯员邱少梅 为进一步增强人民群众维权意识,提振消费信心,营造和谐稳定的消费环境,3月15日上午,电白法院组织8名干警走进东湖广场,开展“3·15”消费者权益日普法宣传活动,为群众送上法律宣传“大礼包”。

“您购买过有质量问题的商品吗?知道如何索赔吗?”“您有没有遇到过什么消费方面的问题?”活动中,干警们通过悬挂宣传横幅、设置咨询台、现场答疑解惑、发放自制宣传资料等方式,结合审判实践中与消费者权益相关的典型案例,围绕消费者权利、经营者义务等方面,深入讲解群众关切的假冒伪劣商品、质量问题、商家霸王条款等法律问题,详细介绍了消费维权流程。“干货满满”的普法吸引了不少周边居民,他们纷纷驻足聆听并咨询,现场气氛十分活跃。

干警们还兵分两路,通过走街串巷的方式,向过往行人和沿街商户发放“3·15”普法宣传资料,细致讲解相关法律知识,提醒居民理性消费、依法维权,共同守护好钱袋子,引导经营者诚信经营,共同营造法治化营商环境。此外,干警们还发放了合同篇、诈骗篇、侵权篇、婚姻家庭篇等法院自制风险警示案例手册、民法典等宣传资料,进一步拓宽普法覆盖面,提升普法效果。

“感谢法院为我们送上这么好的‘法治礼包’,以后消费遇到什么法律问题,我就知道怎么维权了。”群众纷纷为干警们竖起大拇指。

此次活动为群众答疑50人次,发放宣传资料500余份。通过此次普法活动,进一步提高了消费者维权意识和能力,增强了辖区群众的法律意识和法律观念,密切了法院与群众的关系,提振了群众的消费信心。电白法院表示,接下来将依托各种宣传阵地,常态化开展形式多样、内容丰富、贴近生活的普法活动,为优化法治化营商环境、推动电白经济社会高质量发展提供高质量的司法服务和强有力的司法保障。