

# 政务服务实现“指尖”排队

## “茂名e生活”政务服务大厅取号功能上线

茂名晚报讯 记者陈琴 通讯员朱嘉文 近日,有市民到茂名市行政服务中心办事时发现门口多了一群“红马甲”志愿者,他们耐心引导前来办事的市民体验最新上线的“掌上取号”功能。为提高群众办事效率,茂名市政务服务数据管理局依托“茂名e生活”APP,上线“办事取号”功能,实现远程排队,同时保留了现场取号功能,以线上线下相结合的方式,切实优化群众办事体验。

“现在办事真是越来越方便了,取号排队都不用来现场,直接在手机上一点击就行。”记者在现场采访了市民邱女士,她表示当天出发到市行政服务中心的路上,就通过“茂名e生活”APP线上取号排队,到办事大厅正好能开始办理业务,可谓是“零等候”。记者还注意到,办事大厅原本时常排起小长队的取号屏前,现在人流也少了很多,大厅等候区秩序井然。

据了解,市行政服务中心日均取号办事群众超过2500人次,人流量较大,进驻的政务服务事项多,此前群众办事主要通过现场取号的形式排队,存在部分时段和窗口人流量突然增大、办事群众扎堆、等候时间长等情况。

通过“茂名e生活”APP,市民能够实时看到综合受理、企业开办、工程建设项目审批、住房公积金、不动产登记、医保、社保、车管、出入境、水电网等窗

口当前排队等候人数,便于结合自身需求合理安排行程,随时随地线上取号,免去了高峰时段排队的困扰,实现政务服务“指尖”排队。

值得注意的是,“茂名e生活”APP线上取号与现场取号的排序保持一致,取号成功后会显示票号信息,到现场大厅后无需再取纸质票号,待窗口呼叫后即可办理业务。此外,在“茂名e生活”APP上,市民还可以畅享公积金查询、预约挂号、实时公交、停车缴费、缴水费、缴燃气费、缴有线电视费、话费充值、汽车大巴、办事咨询、图书馆、学区查询、旧衣回收、体育健身、寄快递、拍证件照、去献血、云端博览会、买新房、找家政、吴川机场航班查询、人工帮办、法律服务、助农商城、找工作、企业查询、货运搬家、汽车购票、同城快送、茂名资讯等33项功能,为市民日常生活提供“一站式”服务。

市政务服务数据管理局相关负责人介绍,接下来,各区(县级市)政务服务中心将陆续上线此“办事取号”功能,进一步推动现场办事高效化。“茂名e生活”APP还将继续引入在线购药、在线问诊、旅游年卡、信贷服务、入学报名等平台服务,持续提升各项功能使用体验感,为百姓构建“衣、食、住、行、游、教、医、购”等多元化、个性化生活场景,实现多卡/码融合,打造统一的市民码平台,实现“一码通行、一码支付、一码通用”,更好满足市民对美好生活的向往。

# 广东省中医药学会会长吕玉波一行莅临广州中医药大学茂名医院(茂名市中医院)调研指导 把脉开方助发展



茂名晚报讯 记者赖碧怡 为发挥中医特色优势,促进医院专科建设,4月2日,广东省中医药学会会长吕玉波一行莅临广州中医药大学茂名医院(茂名市中医院)调研指导工作,为助力茂名市中医院实现高质量发展把脉开方。

座谈会上,广州中医药大学茂名医院(茂名市中医院)党委书记黄绵代表医院党委和全体干部职工向吕玉波一行致以热烈欢迎和衷心感谢。黄绵指出,吕玉波教授曾荣获全国五一奖章、中国医院院长终身成就奖、全国卫生系统先进工作者、广东省中医药强省建设先进个人等多项荣誉,具有丰富的医院管理经验。广东省中医院作为南粤杏林第一家,其发展历程是我国现代中医院发展的缩影,此次邀请到广东省中医院发展的参与者、亲历者、见证者吕玉波实地调研指导,对茂名市中医院实现高质量发展具有重大意义。

活动中,吕玉波教授以《致中和——广东省中医院发展之路的思考》为主题,就如何平衡好公与私、中与西、内与外、软与硬、质与量、上与下、承与启、大与小这八大关系,介绍了广东省中医院的发展经验,诠释了广东省中医院全新发展的“密码”,树立了现代医院管理的样板,对提升茂名市中医院的管理水平,发挥中医药特色优势具有很强的指导意义。

接下来,广州中医药大学茂名医院(茂名市中医院)将以本次讲座为契机,认真学习领会省中医院先进的管理理念和经验,力争把茂名市中医院建设成为品质高、管理精、服务优的创新型、研究型的中医院。

# 农行茂名分行: “兑零换残”现金服务送上门



茂名晚报讯 记者谭斯惠 通讯员 杨建雄 陆金梅 “以前换零钱都要去网点取号排队,现在你们上门服务,我们节省了很多时间。”接过银行工作人员手中的“零钱包”,一名村民开心地说。

为贯彻落实中国人民银行关于做好拒收人民币现金专项整治工作的通知要求,进一步畅通人民币现金流通渠道,农行茂名分行日前联合人民银行茂名市分行到便民金融服务点茂名羊角镇竹营村开展“零钱包”、残损币兑换服务,为附近村民、商户送上暖心的金融服务。

“我想要兑换更多小零钞”“我想要兑换新钞票”“快教教我怎样识别真假钞”……活动现场气氛热烈,村民们纷纷围上来,还把家里积攒许久的残损钞拿来兑换,有1元、5角、2角、1角、5分、2分及1分等。

工作人员一边为群众兑换零钞和残损币,一边耐心解答问题,教导村民如何鉴别假币,并积极向附近商户宣传不宜流通人民币、反假货币等相关知识。

据介绍,至3月末,农行茂名分行通过主动上门服务,累计为周边商户、村民兑换“零钱包”约450个,金额约21万元,惠及700余人。

# 拍卖公告

受委托,定于2024年4月11日上午10:00在茂名市站南路九街11号公开拍卖:1、燃料油约43.39吨,起拍价76365.6元。2、残旧垃圾车共8辆(需缴保管费),起拍价17452元。有意者携带相关资质到茂南区国资中心办理报名手续。于4月9日17时前将保证金(1号5万元,2号1万元)汇入指定账户。看样电话:3918999 2831300

茂名市中圣嘉华拍卖有限公司

讲文明 树新风 公益广告

# 看到垃圾捡一捡 环境清洁我心欢

爱我茂名  
茂名市文明办 宣