

市消委会呼吁消费者

要敢于向合同霸王条款说“不”

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员李珊 近期,茂名市消委会不断接到消费者投诉反映一些企业经营者单方面自行制作格式合同并利用格式条款排除或限制消费者权利、减轻或免除经营者责任,妨碍市场公平竞争,严重侵害消费者合法权益。

如林先生向市消委会投诉,称其在市区某少儿培训机构给小孩报名体形兴趣班,签订合同并交钱3000元,后来带小孩来上课才发觉孩子太小身高不达标,无法参加并要求退款,该培训机构称合同条款中白纸黑字明确规定“只可换其他项目且不可退款,如果不选其他项目则按违反合同规定没收全部款项”,为此发生消费纠纷。

经查明,该培训机构自行制定合同条款“只可换其他项目且不可退款,如果不选其他项目则按违反合同规定没收全部款项”,直接排除或者限制消费者的权利,违反《消费者权益保护法》第九条“消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。消费者在自主选择商品或服务时,有权进行比较、鉴别和挑选”的规定,侵害了消费者选择权。依照《消费者权益保护法》第二十六条“经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方

式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明。经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效”的规定,该培训机构自行制定合同条款“只可换其他项目且不可退款,如果不选其他项目则按违反合同规定没收全部款项”,直接排除或者限制消费者的权利,因此,该条款无效。事后,该培训机构及时改正错误并主动消除危害,双方同意一致解除合同,当场全额退款给消费者。

合同霸王条款将不再肆意妄为。2023年7月1日施行的国家市场监督管理总局《合同行政监督管理办法》第五条“经营者不得利用合同从事下列违法行为,扰乱市场经济秩序,危害国家利益、社会公共利益:(一)虚构合同主体资格或者盗用、冒用他人名义订立合同;(二)没有实际履行能力,诱骗对方订立合同;(三)故意隐瞒与实现合同目的有重大影响的信息,与对方订立合同;(四)以恶意串通、贿赂、胁迫等手段订立合同;(五)

其他利用合同扰乱市场经济秩序的行为”。第六条第一款“经营者采用格式条款与消费者订立合同,应当以单独告知、字体加粗、弹窗等显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明”。第七条“经营者与消费者订立合同,不得利用格式条款等方式作出减轻或者免除自身责任的规定。格式条款中不得含有以下内容:(一)免除或者减轻经营者造成消费者人身伤害依法应当承担的责任;(二)免除或者减轻经营者因故意或者重大过失造成消费者财产损失依法应当承担的责任;(三)免除或者减轻经营者对其所提供的商品或者服务依法应当承担的修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用等责任;(四)免除或者减轻经营者依法应当承担的违约责任;(五)免除或者减轻经营者根据合同的性质和目的应当履行的协助、通知、保密等义务;(六)其他免除或者减轻经营者自身责任的内容”。第八条“经营者与消费者订立合同,不得利用格式条款等方式作出加重消费者责任、排除或者限制消费者权利的规定。格式条款中不得含有以下内容:(一)要求消费者承担的违约金或者损害赔偿金超过法定数额或者

合理数额;(二)要求消费者承担依法应当由经营者承担的经营风险;(三)排除或者限制消费者依法自主选择商品或者服务的权利;(四)排除或者限制消费者依法变更或者解除合同的权力;(五)排除或者限制消费者依法请求支付违约金或者损害赔偿金的权利;(六)排除或者限制消费者依法投诉、举报、请求调解、申请仲裁、提起诉讼的权利;(七)经营者单方享有解释权或者最终解释权;(八)其他加重消费者责任、排除或者限制消费者权利的内容”。第九条“经营者采用格式条款与消费者订立合同的,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易”。第十二条“任何单位和个人不得在明知或者应知的情况下,为本办法禁止的违法行为提供证明、印章、账户等便利条件”。第十八条“经营者违反本办法第五条、第六条第一款、第七条、第八条、第九条、第十二条规定,法律、行政法规有规定的,依照其规定;没有规定的,由县级以上市场监督管理部门责令限期改正,给予警告,并可以处十万元以下罚款”。

为此,市消委会呼吁广大消费者要敢于对合同霸王条款说“不”,别再让合同霸王条款肆意妄为,习以为常,让我们共同营造依法安全放心的消费环境,当遇到合同霸王条款时,别再无奈忍受或被迫接受,要保存好相关证据并及时拨打12315或向当地消委会投诉。

广州中医药大学茂名医院(茂名市中医院)

举行全国肿瘤防治宣传周大型义诊活动

茂名晚报讯 4月15日—21日是我国第30届全国肿瘤防治宣传周,为提高基层群众防治肿瘤意识,营造全民防癌抗癌的良好氛围,4月19日上午,广州中医药大学茂名医院(茂名市中医院)在时珍楼前和茂南区袂花镇石浪圩广福庙前两个地点同时开展“综合施策 科学防癌”第30届全国肿瘤防治宣传周大型义诊活动,为广大群众提供免费问诊、解答咨询及科学防癌健康生活指导等。

“癌症并不可怕,癌症其实是可防可治的。”“癌症的治疗效果和生存时间与癌症发现的早晚密切相关,发现越早,治疗效果越好!”“平时多运动,注意饮食健康和良好的生活习惯……”活动现场,医务人员用通俗易懂的语言向接受义诊的群众讲解肿瘤的预防、诊断、治疗等相关基础知识,让科学防癌抗癌理念深入人心。同时,医务人员还介绍了肿瘤科中医特色治疗,让前来咨询的群众感受中医外治法在肿瘤疾病中的特色优势。

现场,医务人员还免费为前来咨询的群众进行血糖、血压的测量。“这个活动非常好,给我们科普了很多科学的防癌知识。”前来咨询的李女士说,医生很敬业,医生根据检查报告给予了专业建议。

广州中医药大学茂名医院(茂名



活动现场。

市中医院)肿瘤二科主任、副主任医师彭寿洲介绍道:“早筛是解决良恶性肿瘤顽疾非常有效的方式,防治肿瘤性疾病,早筛早诊是关键,同时戒烟限酒、平衡膳食、适量运动、心情舒畅等健康的生活方式可以有效防止癌症的发生。”

本次义诊活动营造了浓厚的防癌抗癌宣传氛围,广大群众通过这次宣传活动对癌症的防治有了更深的认识,增强了对癌症防控的意识,活动获得了群众的一致好评。

(茂名日报社全媒体记者 邓晖晖 通讯员 李明圆 吴洁)

信宜市金垌镇

筑牢反邪防火墙
护航学子健康成长

茂名晚报讯 记者和沛蓉 通讯员吴德忠 张锦荣 近日,信宜市金垌镇政府综治办联合金垌派出所、金垌镇司法所、村居律师走进金垌中学开展反邪教宣传进校园活动,致力增强师生识邪、防邪、反邪、拒邪的意识,进一步净化校园环境,从源头遏制邪教毒瘤在青少年中滋生蔓延。

活动现场,有关领导与工作人员利用反邪教宣传手册,结合典型案例,向该校师生介绍了“什么是邪教”“邪教对社会的危害”“邪教的骗人手段主要有哪些”等方面内容,为师生揭示邪教的本质,让师生对邪教的特征和危害有了更加深刻的认识,并向师生讲解识别、抵制邪教的方法,提醒师生远离邪教,自觉抵制邪教,树立正确的人生观和价值观。有关领导还向师生发出倡议,希望大家相信科学,反对邪教;健康生活,预防疾病;遇到邪教,及时报告;构建和谐,从我做起。

此次反邪教宣传活动的开展,进一步加强了青少年反邪教警示教育,普及了安全知识,引导师生提高识邪、辨邪的能力,为创建平安校园、无邪教校园营造良好的氛围。