

实干担当谱写社区治理“新篇章”

——记茂南区红旗街道滨河社区党总支书记、居委会主任黄晓华



定期聆听群众的声音。



黄晓华为前来办事的群众热情服务。



居委会为居民贴心准备各种生活维修需要的工具。



在红旗街道滨河社区新增免费自助饮水设备,为过往群众及户外工作者提供免费饮水服务。

文/茂名日报社全媒体记者 陈莹莹
图/茂名日报社全媒体记者 吴云杰



走进茂南区红旗街道滨河社区,映入眼帘的是干净整洁的街道、宽敞舒适的休闲广场、功能齐全的文化活动室……完善的基础设施,宜居的社区环境,让居民的幸福满满。说起滨河社区的变化,居民们喜上眉梢,由衷地感谢一个默默付出的人,他就是茂南区红旗街道滨河社区党总支书记、居委会主任黄晓华。

黄晓华作为一名基层党务工作者,将满腔热忱投入到党务工作中,从事党务工作以来,对党的事业忠诚担当、恪尽职守、勤劳务实,为党建推动基层治理提供了有力保障。

敢啃“硬骨头”,谱写社区治理“新篇章”

在滨河社区,每天都会出现一批身穿红马甲的身影。他们和社区网格员经常活跃在楼道里、邻里间,弯着腰,拿着扫把和垃圾夹,清扫着楼院垃圾,细致地对管辖区域进行巡逻。他们既不是小区物管,也不是清洁工人。他们只是普普通通的居民——滨河社区的“好心管家”。

滨河社区是茂名市区老旧小区之一。老社区里,风气、面貌却是新的。仅仅三年,小区管理有序了,居民之间的纠纷也少了。种种改变,都得益于黄晓华日复一日的努力,在他的推动下,滨河社区充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,在我市率先探索基层党建微治理新模式——“好心管家”制度。

2020年,刚来滨河社区的时候,黄晓华就敏锐地察觉到,在这样一个老龄化的老旧小区,单纯依靠社区的十几名干部很难做到“事无巨细、面面俱到”。但小区内不乏热心肠的居民,“刚来的时候有不少群众打我电话反映社区哪里下水道堵了、有杂物乱堆,说社区要怎么处理,不够人手的话他们可以帮忙。”“居民对社区的事情很关心”——这是黄晓华对滨河社区的第一印象。正因如此,他萌生了一个念头,把这些热心肠的居民聚起来共同治理滨河社区。于是,“楼梯好心管家”和“居民网格巡查队”在滨河社区如雨后春笋,蓬勃发展。

2021年,黄晓华带领社区干部启动了“楼梯好心管家”项目,社区党组织通过面谈、组织居民公开投票、试用考核等方式,耗时3个多月,第一期优选出82名居民志愿者成为首批“楼梯好心管家”,经过组织岗前集中培训后,于同年6月18日正式上岗。同时,建立“好心管家”代办制度,好心管家义务为老弱病残购买生活用品、办理相关申请手续,定期探望独居老人、协助有病老人求医问药、组织老人开展文化文体活动等。

2022年,“楼梯好心管家”作为党建创新工作品牌在茂名全市推广。紧接着,滨河社区在推行“好心管家+网格化”制度的基础上,成立了“居民网格巡查队”。自成立居民网格巡查队以来,专职巡查员由最初的4人发展到现在的20人,实现社区创文网格环境卫生、车辆乱停乱放、牛皮癣、门前三包等巡查全覆盖。

如今,“好心管家”和“网格巡查员”充当“政策宣讲员”“民意收集员”“矛盾调解员”“便民服务员”“一线战斗员”等角色,成为社区和居民群众沟通、提升居民满意度与获得感的“纽带”。

善于“解方程”,吹响党建引领“集结号”

作为社区党总支书记,黄晓华把抓好基层党建,强化组织建设作为社区全面发展的有效保障,积极探索社区基层治理工作法。在他的推动下,滨河社区创新构建了“社区—专职网格员—楼栋微网格员—网格巡查队”四级服务管理体系,把辖区科学划分为4个大网格、110个楼栋微网格,配备专职网格员4名,楼栋微网格员110名,其中党员21名。“有了网格化的精准和好心管家的细心,社区可以对小区进行精细化管理。”黄晓华坚持优化网格,将基层治理方式由传统的“上边千条线,下边一

根针”转变为“上边千条线、下边一张网”,把党的组织优势转化为推进基层治理新优势。

一方面,黄晓华带领滨河社区坚持多形式做优服务,在微信小程序创建“微心愿”征集平台,实行“群众点单、社区派单、党员接单”模式,居民扫一扫“微心愿”二维码填写需求和想法,“微心愿”管理员把工单流转至各“好网格”网格员督促落实。该方式有效整合多元力量,共同参与社区治理,齐心为居民群众解决问题91件。

另一方面,在小东江西堤健康步道旁打造了“法治民主议事厅”“党员红色驿站”和“骑士驿站”,将驻居律师服务制、平安大走访活动融入法治民主议事机制,打造服务管理平台。不仅为居民提供宣讲、学习、教育等10项公益服务,还在驿站休息阅读区提供了3000多本书籍供居民和路过的游客阅读。

为民办实事,弹奏干群关系“和谐乐”

“抓住每个为社区百姓谋福利的机会,让每个居民都过上舒心的日子,是我对居民的承诺。”一直以来,黄晓华以“实在实干、善作善成”的工作理念勇担当、善作为,做好居民群众的“知心人”。

此前,由于小区无物业管理,车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放等问题突出。怎么才能让居民过上舒心的日子?黄晓华一直在思考这个问题,经过反复走访调查研究,他决定在条件成熟的华山网格和滨河南路35-41号大院试点小区式管理。两个试点分别设立了小区服务部,并设立一所红旗大院服务部,运用公司管理模式专业化服务居民,盘活社区闲置资源,实现“造血功能”。通过上级支持、社区筹资、居民集资等方式,安装了出入口道闸,科学规划了停车位,使大院内车辆乱停乱放的现象得到根治并产生收益。目前,滨河南路35-41号大院的电梯报装工作已完成,成为了老城区无物业小区加装电梯的先行点。“自从有了物管会,小区的事情我们可以更加直接参与了,生活更方便了。”居民纷纷点赞黄晓华提出的试点建议。

“住在老旧小区,电动车充电一直是个问题。这次小区内安装了充电桩,方便又安全,可算是了了大家一桩心事!”正在给电动车充电的居民林女士连连称赞。整治前,滨河社区楼院上空的“飞线”既影响居民居住环境,也存在较大安全隐患。针对这一现象,黄晓华实地走访,并和居民共同协商制定了飞线埋地的《滨河社区小区飞线整治工作实施方案》,方案实施后“飞线埋地”共计326户,入管线路5.7千米,清理废旧电线4.1千米,增设充电桩点9处,使辖区内的飞线问题迎刃而解,进一步提升居民幸福感、安全感。“做好社区工作,服务好群众,才能不辜负大家对我们的信任。”黄晓华如是说。

实干、创新、勤劳、朴实、为民,是黄晓华这位基层党务工作者身上最显著的标签。黄晓华七年如一日地像黄牛一样辛勤耕耘,始终以做好本职、发展好社区为己任,全身心的投入党务工作,推动了基层的治理,展示了新时代党员的新形象。



扫一扫 看视频