

28年调解案件3000多宗

——记电白区司法局旦场司法所所长邓才胜



扎根基层28年,参与调解案件3000多宗……说起人民调解员工作,电白区司法局旦场司法所所长邓才胜的话匣子就收不住了,因为他真的热爱这个工作,也因为在他的调解下,许多群众化干戈为玉帛。他说,“有时觉得群众遇到矛盾纠纷挺无助的,不懂法律细节,又不懂打官司程序,我投身基层做人民调解工作,就要把工作做好,服务好群众,为群众解忧。”

由于在人民调解工作中表现突出,及时化解矛盾,邓才胜曾获得“全国模范人民调解员”“全省人民调解能手”等称号。最近,他又获得了“茂名市优秀共产党员”的称号。

文/茂名晚报记者冯小飞

图/茂名日报社全媒体记者吴云杰



扫一扫 看视频

热情接待每一位群众,耐心化解矛盾。

司法为民,调解案件3000多宗

自1996年至今,邓才胜一直在基层司法所工作,现已有28年之久,参与调解的案件达3000多宗。不管是普通的邻里纠纷还是大型群体性案件,邓才胜都始终牢记自己共产党员的身份,始终坚持司法为民、公正司法的工作理念,以高度的政治自觉和法治精神,推动司法工作深入发展,充分发挥党员的先锋模范作用,以实际行动践行党的宗旨,为人民群众提供优质的司法服务。

在这个过程中,邓才胜深刻认识到,作为一名基层司法所党员,不仅要具备扎实的法律素养,更要拥有坚定的政治立场和高尚的道德品质。只有以身作则、率先垂范,以优良的工作作风和严谨的工作态度,才能赢得人民群众的信任和尊重。

作为一名党员,如何在平凡的基层司法行政工作岗位发挥党员先锋模范作用,做好人民调解工作?他说:“做到忠于法律、恪尽职责、真心为民;牢记宗旨、服务热情、耐心调解、及时化解;勤学好问、工作认真、精益求精。”

忠于法律,巧用法理事理情理

邓才胜说,在基层工作中,把握好人民调解是处理人民内部矛盾的有效手段,思考在矛盾对象上如何更好地解决群众合理合法的利益诉求;在工作手段上,要熟悉社情民意,以调解为基本方式,充分发挥法律定分止争的作用,注重在法治轨道上平衡双方当事人利益的诉求。“要以法律为准绳,揣摩细节,找到切入点,从法律视角和社会视角通盘考虑法理、事理、情理。”

今年5月,旦场镇某物业公司与孟某之间存在损害赔偿纠纷,该案件案情复杂,多次调解未果。旦场镇党委高度重视,成立以镇党委书记为组长的工作专班,并安排邓才胜参与调解。在经过对案件人物关系、纠纷争议等细节的揣摩分析后,他多次与孟某及其家属座谈,灵活运用“法、理、情(社情民意、地方习俗)”换位思考,即站在当事人合法合理诉求上思考问题,耐心进行调解。最终双方达成一致,签订和解协议,案件得到妥善处理。

及时调解,把矛盾化解在萌芽状态

这么多年来,邓才胜一心扑在工作上,有时饭也顾不上吃。他说,“一接到群众反映的矛盾纠纷,就要及时到场,早介入,早调解,把矛盾化解在萌芽状态,万一处理不及时,一些矛盾激化就有可能引发刑事案件。”

他还记得2022年调解的一个案例。张某与蔡某是夫妻关系,妻子张某与其丈夫蔡某长期分居,感情不和,存在家庭纠纷已有10多年。此次夫妻二人再次发生纠纷,争吵激烈,张某存在过激行为。

了解到此案的严重性后,为了防止事态进一步恶化,邓才胜迅速制定了调解方案:一是及时向主要领导和分管领导汇报,争取各级领导重视,联合相关部门调解;二是及时掌握张某的动态及其思想变化;三是及时到其家中了解案情,并现场开展调解工作。经邓才胜五次到张某家中开展调解,对双方当事人进行耐心细致的说服教育,动之以情、晓之以理、说之于法,张某及其亲属思想有了一定转变,最终双方达成和解,事情得到圆满解决。这时,邓才胜才大大松了一口气。

加强学习,成化解矛盾行家里手

够熟练化解各种矛盾的行家里手。

在一宗土地侵权纠纷案中,邓才胜掌握案情后,找到一方家族相关人员,拿着《土地法》等相关法律法规进行解说。同时找到涉案另一方人员,详细和他们分析案情,站在他们的角度探讨如何才能取得更好的结果。经邓才胜多次组织调解,双方签订人民调解协议书,最终事情得以圆满解决。一方当事人为表感谢,给旦场司法所赠送了一面锦旗。

多年来,邓才胜认真践行“枫桥经验”,在调解每一宗案件中诠释人民调解工作的宗旨,努力做一名为人民服务、让人民满意的人民调解员。他表示,将继续发扬党员的优良传统,不断提升自身素质,为司法行政事业的发展贡献更多的力量。

水东街道忠良社区坚持“党建引领,群管群治”理念 下足“绣花功夫”解决群众“急难愁盼”

茂名晚报讯 通讯员李思桦 近年来,电白区水东街道忠良社区积极践行新时代“枫桥经验”,创新1245+n“忠良模式”,针对小区普遍存在基础设施差,历史遗留问题多、矛盾尖锐等问题,不断探索建立无物业小区居民参与、协商自治的长效机制,并结合网格化管理、组团式服务工作,整合大党委、党员、双报到单位、居民小组长、网格员、民警、律师等多元主体参与基层治理中来,着力构建“大调解”工作格局。如今社区98%以上的矛盾纠纷都能化解在组团服务中,形成“小事不出网格、大事不出社区”的良好社会治理局面。

近日,网格员吕清华接到忠良社区海港花园小区居民蔡先生来电上报,反映其亲戚的机车在小区停车

棚内被撞倒在地,请求网格员帮助调查原因。吕清华第一时间约蔡先生查监控了解事件原委,并联系到双方当事人进行调解协商。首次协商未果,吕清华便将此事上报给忠良社区党委,党委立即发挥网格化管理、组团式服务作用,召集水东街道挂片班子、社区干部、双报到单位、民警、网格员等人员成立了调解小队,当晚便与双方当事人联系沟通,从事件过失责任方、经济赔偿等方面进行调解,最终双方当事人对解决方案表示满意,矛盾也就地化解。

海港花园小区从当初的环境“脏乱差”、小区无人管理到现在的环境“洁净美”、党群齐抓共治一呼百应的管理形态,是忠良社区坚持“党建引领,群管群治”理念取得成效的一个缩影。

“社区将支部及组团服务室建立在小区内,是社区深化党群关系及提升小区治理效能的一个重要途径。”忠良社区党委书记魏孟诗介绍道,“一个看似很小的问题,如果不及时妥善处理,便容易发酵成大事,所以社区治理无小事,事无巨细地服务群众才是我们基层治理的‘大事’。”对于小区发生的变化,居民蔡先生感叹道:“如今我们小区环境焕然一新、整洁有序,而且有需求在小区内就有工作人员帮忙解决好,省了不少心。”

接下来,忠良社区党委将紧抓党建促基层治理,不断激发社区治理活力、提升社区服务水平,在基层治理的“实、细、深”处下足“绣花功夫”,为辖区居民提供精准服务,增强人民群众的获得感、幸福感。