

金融监管总局发布风险提示

这些新型电信网络诈骗要警惕!



据新华社电 国家金融监督管理总局金融消费者权益保护局7月24日发布关于防范新型电信网络诈骗的风险提示,提醒广大群众警惕花样翻新的骗局,增强风险防范意识和识别能力,守护好自己的钱袋子。

根据风险提示,新型电信网络诈骗主要有以下几类:

一、“共享屏幕”类诈骗。不法分子以“提升信用卡额度”“取消名下不实贷款”“注销保险服务”“航班延误退费”“赠送礼品”等为借口,向个人发送短信或拨打电话,诱导消费者下载指定的聊天软件、网络视频会议软件,并让个人开启软件的“共享屏幕”功能,以便不法分子“实时监控”消费者手机、电脑屏幕,“指导”消费者进行银行卡绑定、密码修改等操作,同步获取个人银行账户、密码、验证码等重要信息,从而盗取银行卡资金。

二、“AI换脸拟声”类诈骗。不法分子以“网店客服”“营销推广”“招聘兼职”“婚恋交友”等为借口,通过微信、电话等方式联系消费者,采集发音、语句或面部信息。利用“换脸”“拟声”等技术合成消费者虚假音频、视频或图像,模拟他人声音或形象骗取信任,以借钱、投资、紧急救助等借口诱导其亲友转账汇款,或提供银行账户密码等敏感信息,随后立即转移资金。此外,不法分子还可能对明星、专家、执法人员等音视频进行人工合成,假借其身份传播虚假信息,从而实现诈骗目的。

三、虚假网络投资理财类诈骗。不法分子假借债券投资、股票投资、贵金属投资、期货投资等概念,在网络平台发布消息宣称“稳赚不赔”,吸引群众关注。并将个人拉入“投资”群聊,然后冒充投资导师、理财专家,以“专家内幕”“虚假消息”诱导投资,或通过婚恋交友平台与个人确定婚恋关系,再以“内部消息”“特殊资源”等诱骗个人参与投资,引导个人在伪造或仿冒的投资平台进行投资,并以小额投资返利作为诱饵,不断引导个人加大资金投入,随后迅速转移资金。

四、网络游戏产品虚假交易类诈骗。不法分子在网络游戏或社交平台中发布虚假的游戏账号、装备、点卡买卖信息,以“低价出售”“高价收购”为噱头,吸引游戏玩家关注。对想低价购买游戏产品的玩家,不法分子诱导其绕过正规游戏交易平台与其进行线下交易,当玩家支付钱款后,不法分子便消失无踪;对想高价出售游戏产品的玩家,不法分子诱骗其登录虚假交易网站进行交易,

并以各种理由要求玩家先缴纳保证金、手续费等费用才可“提现”,并不断要求玩家充值更多金额,随后迅速转移资金。

为保护广大群众合法权益,强化反诈意识、提升反诈能力,金融监管总局金融消费者权益保护局提示广大群众:

一、不盲目不轻信,不贪小利防骗局。树立科学理性的投资理财观念,提高风险防范意识和信息甄别能力,对退还费用、礼品赠送、保本高息、高价收购等“天上掉馅饼”的说辞保持警惕,避免贪图小便宜,遭受大损失。避免盲目跟风或投机心理,不轻信来路不明“小道消息”,不轻信“稳赚不赔”或“保本高收益”等说辞。在选择理财产品时,应选择正规金融机构并仔细阅读合同条款,充分评估自身的风险承受能力,选择符合自身需求的产品,提升识骗防骗能力,谨防财产遭受损失。

二、拒绝“共享屏幕”,保护信息防泄露。增强个人信息保护意识,妥善保管身份证号、银行卡号、账户密码、验证码、个人生物识别等信息。不随意点击不明链接,不随意下载陌生软件、注册陌生平台或添加陌生好友,对个人社交账户的安全状况保持警惕,拒绝陌生人“共享屏幕”要求,避免无关人员操纵本人手机、电脑等电子设备,避免因个人信息泄露造成经济损失。同时,应加强对个人信息的保护,定期检查账户安全设置,及时发现并处理异常情况。

三、转账汇款严把关,谨慎操作护财产。涉及转账、汇款操作时要提高警惕,防范资金被骗风险。在接到涉及要求转账汇款的电话、短信或网络信息时,及时通过官方机构核实信息的真实性,不轻信陌生人的转账要求或诱导信息,不贸然向陌生人提供的账号转账汇款,不随意向无关账户转账打款。在转账汇款前,务必认真核对对方身份和信息,确保资金是转给真正可信任的人员或机构。

四、正规渠道保权益,遭遇诈骗速报警。如遇经济纠纷,应依法通过正规渠道进行维权,可通过第三方调解组织进行调解、向司法机关提起诉讼。如发现自己陷入诈骗陷阱导致资金受损,或发现涉嫌违法犯罪线索,应保存好聊天记录、通话录音、交易截屏等有关证据,及时向公安机关反映。同时,不可轻信网络上自称“网警”“黑客”等组织或人员,避免再次受骗。(记者李延霞)

公安部公布5起
驾驶非法改装电动自行车
“飙车”典型案例

新华社北京7月24日电(记者任沁沁)公安部24日公布吉林白城、辽宁沈阳、上海浦东、浙江金华、广东东莞公安机关打击整治驾驶非法改装电动自行车“飙车”违法5起典型案例。

其中,2024年7月10日,东莞公安机关查处一起驾驶非法改装电动自行车“飙车”案,抓获违法嫌疑人6人。经查,6月以来,虞某某等6人多次驾驶非法改装电动自行车在滨海湾大桥周边实施“翘头”、竞速疾驶等危险骑行行为,并拍摄、上传视频。目前,公安机关依法对虞某某等6人处以行政拘留处罚。

今年4月以来,全国公安机关按照集中打击整治“飙车炸街”违法犯罪工作部署,结合电动自行车安全隐患全链条整治行动,加大对利用非法改装电动自行车参与“飙车”违法行为的打击整治力度,依法查处了一批社会影响恶劣的违法案件,坚决惩戒了一批群众反映强烈的违法分子,有力维护了社会公共安全和道路通行秩序。

进入夏季,“飙车炸街”违法犯罪高发频发,公安机关将紧密结合2024年夏季治安打击整治行动,依法严厉打击“飙车炸街”违法犯罪,坚决遏制“飙车炸街”反弹势头。公安机关提示,驾驶非法改装电动自行车“飙车炫技”不仅危及自身生命安全,还破坏正常通行秩序,危害公共安全;要自觉遵守道路交通安全法律法规,共同营造守法出行、安全出行的良好氛围。

广东:
今年上半年受理消费
投诉逾36万件

新华社广州7月24日电(胡林果、赖玺滢)记者24日从广东省消费者委员会获悉,今年上半年,广东全省各级消委会共接待消费者来访和咨询68541人次,处理受理消费者投诉364907件,为消费者挽回经济损失2.23亿元人民币。

广东消委会统计数据显示,今年上半年广东各级消委会受理消费者投诉件数同比上涨近一倍,经分析,消费活跃度高及投诉渠道畅通是上半年消费投诉量上涨的主要原因。上半年国家法定节假日集中带动消费热情,节日经济使消费市场持续升温。同时,多种形式拓宽消费维权渠道,投诉便捷化、规范程度不断提高。

据介绍,今年上半年实物商品特别是汽车、家电等产销两旺,除医药及医疗用品,其他商品类别投诉均上升,共152356件,占投诉总量41.75%。其中,家用电子电器类、服装鞋帽类和日用商品类居商品类投诉前三位,占商品类投诉总量73.74%。从投诉性质看,售后服务、合同和质量居前三位,占投诉总量八成以上。

在投诉热点方面,家用电子电器、生活社会服务、互联网服务等领域投诉问题较为突出:一是智能家电质量差,售后服务不到位;二是婚介服务花样多,水平参差不齐;三是宽带接入需求大,售后宣传问题多。