

# 出口连续17个月正增长！ 中国家电全球“圈粉”

新华社记者邹多为、唐诗凝

这个夏天，巴黎奥运会上艾比森户外LED大屏比传统屏幕降低约20%能耗，欧洲杯赛场海信VAR显示屏助力裁判精准判罚……

从冰箱、空调等白色家电，到个护智能“小神器”，中国家电阔步走向海外，在全球“圈粉”。

海关总署8月7日发布最新数据，家电品类的出口表现让人眼前一亮：今年前7个月，包括电扇、洗衣机、吸尘器、微波炉、液晶电视在内的家电累计出口4091.9亿元，同比增长18.1%，高出全国出口整体增速11.4个百分点。

事实上，从2023年3月到2024年7月，我国家电出口已连续17个月同比正增长。

海关总署统计分析司司长吕大良表示，我国广大外贸经营主体积极适应市场需求，不断深化产品的创

新迭代、优化升级，加上海外需求改善、政策红利释放、通关效率提升，推动了以家电、手机为代表的消费电子产品等出口呈现连续增长态势。

中国家电海外“圈粉”有什么密码？

从“中国制造”到“中国智造”，中国家电的科技创新底色愈加鲜亮。

近年来，越来越多的外贸企业不再模式化地做产品代工，而是想方设法加大研发和创新力度，不断突破技术壁垒，通过打造更多有技术竞争力的产品，在行业内迅速“冒头”。

从单一产品到多元业务，中国家电的发展之路越走越宽。

加码新能源赛道、家电主业拓展至关联产业、从相对饱和的C端市场延伸至利润更高的B端市场……中

国家电企业不断扩充产品类型，企业从单一的产品制造商身份，加速转变为为用户生活方式的服务商和方案提供商。

从产品“出海”向品牌“出海”，中国家电亮点纷呈。

得益于供应链体系完善、产业集群效应明显等诸多优势，中国家电企业的“出海”蓝图逐渐向产业链、价值链高端攀升。

海尔坚持自主创牌，在海外多地开展本土化研发、制造、营销布局；云鲸智能致力于构建品牌矩阵，清洁电器等产品多次位列海外购物平台热销榜第一……

“走出去”的同时更要“走上去”。中国家用电器服务维修协会副会长赵捷说，要继续提“质”向“新”，在世界舞台上更好展示中国制造的创造力，“唱响”中国品牌。

新华社北京8月7日电

## “黑盒子”里的秘密： 警惕免费“机顶盒”成诈骗工具

新华社记者白佳丽、隋福毅、黄江林

所谓的“宽带工作人员”来家中免费升级网络或维修设备，却让固定电话成为电信网络诈骗的“渠道”，不少老人浑然不觉……

近期，天津等多地破获诈骗团伙以到家中维修宽带网络为由安装“黑盒子”的案件。警方提醒，广大群众要提高警惕，避免被不法分子利用。



▲ VOIP 语音网关设备。(受访者供图)

▶ 天津市公安局北辰分局办案民警缴获多个 VOIP 语音网关设备。(受访者供图)



### 家中多了一个闪烁信号的“黑盒子”

天津市公安局北辰分局近期获得线索，辖区内一小区住户的固定电话涉及多起电信网络诈骗案件。联通公司某业务网点负责人也找到公安机关，表示他们在工作同样发现该固定电话存在异常，已办理停机等待核实情况。

办案民警经调查，发现机主是一名年过八旬的老人，家中另雇有一名保姆，二人均不具备作案条件。老人回忆，一周前，有一名自称“宽带工作人员”的男子来电，称要入户升级宽带线路，如不参与调试，家中的固定电话就不能使用了。

随后，假冒的“工作人员”来到老人家中，进行了20分钟左右的调试，并称线路升级需要等待一周，固定电话暂时不能使用，一周后他再来维护。让老人没想到的是，家中的固定电话已变为电信网络诈骗的工具。

记者调查发现，这并非个案。天津市公安局刑侦总队七支队三大队大队长李玉国介绍，近期天津市已有数起案件立案。今年以来，北京、广东、山东等地也发生多起相关案件。

办案民警介绍，这些居民家中的固定电话线终端多了一个闪烁着信号的“黑盒子”，这就是运行中的VOIP语音网关，可将境外网络信号转化为本地固话信号。部分被安装“黑盒子”的用户，误认为这就是普通的“机顶盒”。

一些不法分子利用这一特点，给境外诈骗来电披上一层国内号码的“外衣”，以提升诈骗成功率，每小时可拨打数千个电话。同时，通过远程控制异地设备，实现了人机分离，具有较强的隐蔽性和欺骗性。

### 网络招募“工作人员”，安装对象有针对性

“此类诈骗团伙组织化极强，作案行为隐蔽，且针对特定人群。”天津市公安局刑侦总队四支队三大队副大队长李嘉璐说，“他们的安装目标主要是老年人家庭或小旅馆。这些场所的特点是固定电话安装时间较久，且使用频率较低。”

经审讯发现，在天津市北辰区作案的犯罪嫌疑人，通过求职网站找到相关“工作”。嫌疑人交代，不久前，他通过网络应聘了一份“安装设备”的工作，“上级”将假冒宽带公司员工的工牌、要安装的“黑盒子”邮寄给他，线上派发上门安装任务。

经查，嫌疑人安装第一个盒子的报酬是300元，此后每安装一个，报酬就递增100元。“犯罪嫌疑人明知是为诈骗分子服务，但是在高额报酬下，还是选择了违法犯罪。”李玉国说。

目前，该案嫌疑人已被公安机关采取刑事强制措施，经初步核实涉案22起，嫌疑人获利数万元，案件仍在进一步审理当中。

办案民警还发现，此类诈骗团队十分警觉，一般会安排一拨人上门安装，另一拨人上门拆卸，设备回收后重新进行下一轮活动。诈骗团队使用一个电话的时间一般仅有1天到2天，就是因为担心被公安部门或运营商监测到电话的异常行为。

“我们破获的此类电信网络诈骗活动大多受境外势力操控，被捕嫌疑人大都处于诈骗链条下游，并非团伙核心成员，使得电信网络诈骗难以被彻底根除。”天津市公安局北辰分局打击犯罪侦查支队九大队副大队长段政兴说。

李玉国提醒，需要警惕沦为电诈团伙的“工具人”，这可能涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪。

### 提升防范意识

近年来，电信网络诈骗分子为方便作案、转移赃款、逃避打击，需要大量掩盖诈骗行为的“通道”，其中不仅有“黑盒子”，也有个人电话卡、银行卡及相关信息，并衍生出推广引流等涉诈黑灰产，通过多种手段诱骗群众“协助”完成诈骗犯罪。警方提示，应注意识别诈骗手段。

首先，提升防范意识，对“上门人员”要进行充分的身份核实。

受访人士认为，此类诈骗行为容易盯上老年人等群体，是因为部分老年人不了解如何判定“上门人员”身份。应继续加强反诈宣传力度，进一步增强群众的防骗意识和识骗能力。李嘉璐介绍，通常电信网络诈骗会包括“人物未知、线上沟通、利诱或威胁”等要素，当遇到这些要素时，必须提高警惕。

其次，强化技术反制，进一步提升潜在受害群众的发现能力。

近年来，我国各地不断建立预警劝阻等机制，提升预警信息监测发现能力。针对此类将“黑盒子”安装进百姓家庭的案件，应进一步提升技术防范能力，及时排查固定电话等风险，并对百姓进行有效提醒。

此外，也要强化平台责任，对不法分子通过招聘网站等招募“下家”行为进行严厉打击。

平台应进一步完善招聘信息发布流程，对招聘企业资料的真实性、合法性进行严格审核和动态把关。尤其是对一些资质存疑、薪资过高的公司招聘进行复核，如发现违法违规问题应做好用户风险提示提醒。

新华社天津8月7日电