

# 没网购却收到快递“空包”

## 茂名一市民向本报报料,担心个人信息泄露

茂名晚报讯 记者池榕 没网购却接到驿站取件通知,取回后发现是个“空包”,里面只有几张广告宣传单,谁寄的?会不会个人信息泄露了?2日,市民林女士拿到了一个莫名其妙的快递,她担心还会陆续遇到类似的事情,给自己生活带来困扰,于是向茂名晚报报料,希望能获得帮助。

### 寄到旧地址的不明快递

8月27日中午,林女士手机收到了一条来自菜鸟驿站的取件通知:您的圆通包裹在茂南新福四路xx巷xx号的店免费暂存,请21:00前到站凭码领取。

林女士告诉记者,当时收到信息感到很奇怪,因为最近没有网购,想不到是什么包裹,而且这个驿站是在她旧屋附近,离现在住的地方超过4公里路程。“打电话去驿站问是什么包裹,对方告知是小纸盒,因她不在店里无法判断是什么。”林女士表示,因为工作忙也没来得及去拿,中秋节快到了,想着会不会是亲戚朋友寄来的食品,再不拿会臭,于是让家里人专门跑到驿站去取,没想到里面什么都没有,只有一个蓝色信封,里面装着两张广告宣传单。

“我当时挺气愤的,也不明白这样的宣传单为什么要专门快递寄过来,害我家人白跑一趟。驿站的工作人员告诉她,可能是刷单的‘空包’。”林女士说,她搬家后已是第二次收到这种空快递,怀疑自己的个人信息遭到泄露,被不法分子利用了。

### “空包”快递谁寄的?

记者查看了林女士收到的快递,发现快递面单上除了林女士的电话地址外,还有寄件人的信息,写着“伊诗旗舰店 02xxxxxxx20 河南省洛阳市瀍河区科技产业园”。记者在淘宝、拼多多、抖音商城等电商平台搜索该旗舰店,没有发现同名的店铺。林女士查询圆通快递单号,快递详情显示快件是从甘肃省陇南市发出来的,和面单上的地址对不上。

记者根据快递详情,致电快件揽收



人了解情况。该工作人员告诉记者,快件应该是商家回馈老客户发的中秋活动宣传页。记者表示,并没有在该店铺买过东西,工作人员表示不清楚,是一个电商发的宣传页。记者追问,没买过东西他们怎么知道收件人的地址和电话?店铺叫什么名字?工作人员回答,他们应该有多个店铺,“他们店铺多了,我也不知道具体。”当记者要寄件人联系方式时,该工作人员表示不能说,不能告知寄件人信息。当记者质疑为何不能告知寄件人信息时,该工作人员说要查一下问一下再回复。

十多分钟后,另一位自称是“圆通快递”的工作人员致电记者,表示这个店铺经常换名字,之前开的是别的店后来又换店了。记者问:“他们是在哪个平台开的店?”工作人员回避不答,只是告知记者她已联系寄件人,让他们不要再给客户发宣传单,他们答应不会再发了。记者追问要寄件人联系方式,该工作人员回答:“我也不方便透露人家的隐私……你和我说一下就可以了,我这边和他联系,如果后期再出现这种情况你就打我电话,我再找他们。”在记者再三追问下,该工作人员表示害怕万一双方吵架,所以不能告知寄件人联系方式,最后让记者不用管,她再和商家谈,让他们不再发这种快递。

记者查阅今年3月1日实施的《快递市场管理办法》,里面第二十七条提到:除法律、行政法规另有规定外,收件人收到来源不明的快件,要求经营快递业务



林女士收到的广告宣传单。

的企业提供寄件人姓名(名称)、地址、联系电话等必要信息的,经营快递业务的企业应当提供其掌握的信息。

### 收到“空包”快递怎么办?

记者上网搜索发现,媒体曝光的“空包”快递事件很多。6月27日,中国消费者协会发布了《2024年“618”消费维权舆情分析报告》,里面也提到有部分消费者收到一些不明来历的包裹,其中存在个人信息泄露、诈骗风险。其中有个案例指出不明来历的空包裹或为“快递刺客”:“5月28日,郑州市民张女士收到了一个奇怪的包裹,这份重量仅为0.05公斤的包裹并不是自己和亲戚朋友买的商品,而且也没有送到她的手中。快递员告诉记者,只要在网购平台上留有地址,信息就有可能被泄露,这份包裹可能就是张女士信息泄露后发出的。某快递站点负责人表示,要么是刷单,要么是避免平台流量惩罚,要么是诈骗。”

随后记者拨打12345政务服务热线,反映林女士遇到的情况,咨询是否有解决的办法,普通市民遇到类似问题应该怎样处理?接线员告诉记者,热线部门暂时没有接到相类似的案件投诉,可以下一个咨询工单或者转接到邮政管理局投诉热线020-12305进行投诉。记者致电投诉热线,告知相关情况和快递单号后,接线员表示将对接到快递企业总部,要求他们尽快解决,如果需要寄件人信息,她会反映到企业,耐心等待保持电话畅通。如果是信息盗用问题,建议直接报警处理。

林女士告诉记者,下午2点35分,她接到一位“圆通快递”工作人员的电话,说看到有个投诉,回访一下。“他猜测是我网购留下的信息,商家就不时发一些宣传单张过来给我。他只是想问问我为啥投诉,对于空包那些问题没有解释。”林女士表示问题依然没有解决,以后网购将留个心眼,保护好个人信息。

## 茂南区城管执法局 开展垃圾分类环保教育公益研学活动

茂名晚报讯 记者赖碧怡 通讯员陈嘉敏 杨金叶 8月31日,一场以“文明城市共创建,垃圾分类齐参与”为主题的公益研学活动在茂南区城市管理和综合执法局成功举办,吸引了众多孩子及家长的热情参与。此次活动旨在通过寓教于乐的方式,增强儿童对垃圾分类重要性的认识,共同为构建文明、绿色、宜居的城市环境贡献力量。

当天,孩子们满怀好奇与期待,踏入了茂南区垃圾分类指导中心的大门。在这里,他们仿佛打开了一扇通往环保新世界的大门。在工作人员的带领下,孩子们详细了解了茂名市垃圾分类投放点位的设置与布局,见证了数字化监控平台如何以智能视界守护城市的清洁与美丽。本环节不仅让孩子们感受到了科技在环保领域的广泛应用,更激发了他们对未来环保科技的无限遐想。

随后,孩子们步入垃圾分类知识宣传长廊,一幅幅生动形象的展板、一段段深入浅出的文字介绍,将垃圾分类的“前世今生”及重要意义娓娓道来。孩

子们或驻足观看,或轻声讨论,对垃圾分类有了更加全面而深刻的理解。

活动中,“城市环保大课堂”上的垃圾分类知识抢答赛将现场气氛推向了高潮。孩子们个个摩拳擦掌,积极抢答,将刚刚学到的知识迅速转化为实践能力。趣味横生的竞赛形式,不仅考验了孩子们的知识储备,更在欢声笑语中加深了他们对垃圾分类的记忆与认同。

活动尾声,一场紧张刺激的垃圾分类知识闯关活动为本次研学活动画上了圆满的句号。孩子们分组合作,挑战不同难度的关卡,每通过一个关卡便能获得一枚专属印章。集满印章的孩子们兴奋地领取了开学季文具大礼包,这份特别的奖励不仅是对他们努力的肯定,更是对他们未来继续参与环保行动鼓励与期许。

本次公益研学活动在一片欢声笑语中圆满落幕,但环保的种子已在孩子们心中生根发芽,孩子们纷纷表示,他们未来将以实际行动践行垃圾分类,为创建更加文明、美丽的城市贡献自己的力量。



孩子们在垃圾分类知识宣传长廊了解垃圾分类知识。 通讯员 陈嘉敏 杨金叶 摄