

# 市政务服务和数据管理局领导上线“茂名民生热线” 开创政务服务和数据管理工作新局面

茂名晚报讯 记者陈琴 12月4日上午,茂名市政务服务和数据管理局有关领导做客“茂名民生热线”直播节目,就市民关心的问题进行在线解答,回应市民关于实施数字政府改革建设,推进政务服务标准化、规范化、便利化等方面的问题。

问:“一码惠民”平台上线是茂名市推进数字化发展中,具有里程碑意义的大事,这个平台有什么作用?

答:茂名市“一码惠民”智慧生活服务平台,是政府主导建设,为政府部门、社会组织、市场主体服务市民生活需求提供公共入口、公共通道、公共支撑的数字化民生平台。

该平台自去年上线以来,依托“茂名e生活”APP,集成了包括办事取号、公积金查询、就医挂号、实时公交查询等在内的40多项服务功能,丰富了市民的数字生活体验。接下来,该平台将围绕服务市民生活开发更多主题应用,引入各类平台资源,

融汇好心文化、信用文明,推进泛公共服务一体化,开创“一码通行、民生直达、信用消费、商盟惠民”市民生活新图景,为“百千万工程”增色添彩。

问:可以向12345热线反映哪些方面的问题呢?

答:12345热线受理我市行政管辖范围内诉求人发起的各类非紧急诉求,如:有关承办单位的工作职责、政策法规、办事流程、执法程序、行政审批等政务信息及公共服务信息的咨询;承办单位职责范围内的非紧急类求助;对城市治理、公共服务、生态环境保护、市场监管、经济社会发展、营商环境等方面的咨询、投诉、举报和意见建议;对行政机关、公共服务企事业单位工作人员工作作风、办事效率、服务质量等方面的投诉。

问:什么是“政务定制”服务,怎么申请?

答:“政务定制”是指企业和个人可以根据自有条件及需求,通过场景导办

问答精准定位办理事项,量身定制专属、可自由搭配的联办事项及流程,推动主题服务由政府主导的“菜单式”,向以群众主导的“定单式”服务转变,由“一件事一次办”向“多件事一次办”转变的服务模式,推动政务服务实现极简办、集成办、跨域办、智能办,大幅提升企业和群众办事便利度和获得感。

线上通过“广东政务服务网”茂名分厅“政务定制”服务专区的“智能导办”场景问答,就可以知道自己将要办理的业务事项和需递交的材料清单,也可直接在线上提交申请;线下可以前往各级政务服务大厅“综合窗口”在工作人员的指引下提交申请“政务定制”。

问:“粤省事”茂名版现在可以办理哪些服务?

答:“粤省事”茂名版旨在结合茂名实际,为茂名群众和企业提供更优质、更便利的移动政务服务,向全省推介茂名政务服务特色。目前,“粤

省事”茂名版上线事务872项,其中查询类389项、办理类448项、预约类35项。可办涉及身份证、公积金、社保、医保、民政、户政、房产、出生、婚姻、税务等事项。目前,2025年的医保缴费就可以在粤省事上面进行缴费,还能帮家人缴费。让群众足不出户动动手指就能把事情做好。

问:人在外地,如何申请“视频办”办理茂名个人业务?

答:第一步是在“广东政务服务网”进入“视频办”服务专区,登录后找到需要办理的业务,填写预约服务的地区和时间等信息即可提交预约。第二步是在预约服务时间开始前登录“视频办”服务专区,点击“立即报到”进行排队,收到到号通知短信或桌面弹窗提醒后,在倒计时结束前点击“连线客服”,系统将自动打开视频房间,根据新手指引设置好扬声器、麦克风和摄像头即可与工作人员进行面对面咨询导办。

## 茂名中院开展“宪法宣传周”活动 共派出25名法治副校长送法进校园



活动现场。通讯员李燕杏 摄

茂名晚报讯 记者李君平 通讯员李燕杏 在国家宪法日到来前,为切实增强我市学生法治观念,推进法治校园建设,营造良好的平安校园环境,11月29日至12月3日,茂名中院组织辖区内两级法院集中开展“宪法宣传周”之法治副校长送法进校园专题系列普法宣传活动。

在茂名市第三小学的校园里,茂名中院行政庭副庭长王舟宇以该校法治副校长的身份带领全体师生一同开展宪法晨读活动。老师和学生们跟着法官一起诵读宪法部分条款,在慷慨激昂的朗读声中,用心体会宪法的庄严与神圣,感受宪法的温度和力量。

“我国为什么要设立宪法日?”“为什么我们都要遵守和维护宪法?”“我国的国旗、国歌、国徽分别是什么呢?”其后,王舟宇为同学们上了一堂宪法主题班会课,

细致讲解了什么是宪法、宪法的发展历程和具体内容、宪法与小学生的规定、小学生应知法律小知识等,让同学们充分感知宪法权威的同时,引导他们明辨是非,增强法治意识,把法治的种子撒在孩子的心田。

据统计,活动期间全市法院共派出25名法治副校长走进25间学校,根据学生的心理和年龄特点,采取案例讲解、宪法晨读、庭审模拟等方式,为同学们讲解了宪法、校园欺凌、防性侵、交通安全等法律知识,引导同学们明确自觉履行维护宪法尊严、保证宪法实施是每一个公民的职责,帮助同学们增强法律风险和校园安全防范意识。活动共派发宣传资料4600余份,展出海报和宣传画20多份,受宣师生近两万人,增强了师生的宪法意识并弘扬了宪法精神。

## 推动化橘红产业高质量发展

### 化州市平定镇 人大代表“直播带货”解民忧 助力化橘红“走俏云端”

茂名晚报讯 “如果你想找正宗优质化橘红,来我直播间就对了,大家放心购买”“早晨橘红在树上、中午在路上、晚上到家门口,只差一个快递的距离”……说这话的不是网络上的带货“网红”,而是化州市、平定镇两级人大代表,积田村党支部书记尤锋光。

一直以来,化州市平定镇人大坚持人民至上,始终把群众利益作为履职的出发点和落脚点,聚焦高质量发展问计于民、问需于民。为促进农民增收致富,助推乡村振兴,镇人大积极探索代表履职新方式,找准助推村集体经济切入点,提出“代表参与助农直播带货,全面助力乡村振兴”建议,鼓励全镇各级人大代表各展其才,为当地农业发展赋能加力。

在化州市推出“村播”的行动下,平定镇人大紧跟步伐,组织引导全镇各级人大代表参与“村播”培训活动,鼓励代表干部大胆“触网”,帮助特色农产品上链接、打广告、找销路,不断提高为民服务水平,更好地发挥网络营销助农作用。

化州市平定镇积田村人大联络站积极响应号召,紧抓契机,通过邀请直播团队,在中华化橘红第一村

——平定镇积田大岭村,召开了人大代表露面产品推介会,开播2小时,就吸引了8000多人实时观看,累计在线人数15万人次,查榜排名第2名,累计成功交易2350多单,成交金额达45.3万元,产生了良好的经济效益和社会效益。

据了解,近年来,积田村在人大代表的建议下,利用自身资源优势,成立强村公司,用心擦亮“中华化橘红第一村”金字招牌,种植橘红面积8000多亩,约占全镇化橘红的25%,实现年产值1.3亿元,实际受益人数达4500多人,很多村民都因化橘红富了起来,盖了橘红楼,买了橘红车,日子越过越红火。

下一步,平定镇人大将继续强化组织领导,用心搭建人大代表助农直播带货平台,全力培训一批懂直播、会直播、能直播的人大代表,以代表联络站为单位,有计划、分批次地组织代表参与直播,重点介绍平定化橘红、沉香文化,让外界了解平定,投资平定,积极探索更多强村富民的合作模式与创新路径,为“百千万工程”加力提速增添“新引擎”。

(茂名日报社全媒体记者梁郁文 通讯员陈思宇)



人大代表“直播带货”化橘红。茂名日报社全媒体记者梁郁文 摄