

春运火车票这么买,省钱又省事



1月14日,福建永安南站迎春花服务台的工作人员与候车的小旅客互动。 新华社发(张海根 摄)

新华社南昌1月14日电(记者陈柱佐、张东阳)临近春节,旅游、探亲等客流叠加出行,“买票”成为社交媒体平台上的热门话题。学生旅客怎么买票更方便?带双胞胎宝宝乘车两个娃都能免费乘车吗?买卧铺票怎么选席位?带着这些问题,记者采访了铁路部门相关工作人员。

春运期间正值学生旅客出行高峰,中国铁路南昌局集团有限公司南昌车务段抚州站客运员黄希妍告诉记者,今年春运期间,铁路12306手机客户端设置了学生预约购票服务专区,同时优化调整学生优惠票发售和查验规则,符合条件的旅客朋友可通过专区预约购买春运期间往返车票。

“预约申请提交后,在车票兑现前可取消预约订单,但不支持对已提交的预约订单进行更改。”黄希妍说。

如果选择和家人“异地团聚”,还能使用学生优惠吗?不必担心,铁路部门对学生优惠票发售和查验规则进行了优化调整,符合条件的学生可根据节假日假期实际居住情况,填写或修改学生证优惠区间和铁路12306学生优惠资质信息中的优惠区间,修改后无需重新加盖院校公章。

乘车途中,铁路工作人员仅核验学生旅客是否携带学生证、是否通过学生优惠资质核验以及铁路12306学生优惠资质信息中的学校所在地与学生证中的学校所在地是否一致。

除了学生票,儿童优惠票也是旅客关心的热点问题。“奶爸奶妈”带孩子回老家,购买儿童优惠票有何条件?如果是双胞胎,两个娃都能免费乘车吗?

黄希妍介绍,随同成年人乘车的儿童,年满6周岁且未满14周岁,应当购买儿童优惠票;年满14周岁,应当购买全价票。“如果是一个家长带着一对双胞胎宝宝乘车,那么即使两个宝宝都在6岁以下,有一个宝宝也要购买儿童优惠票;如果是爸爸妈妈共同陪护,那么双胞胎宝宝都可以在不占用座位的情况下免费乘车。”

需要注意的是,持儿童优惠票的儿童和免费乘车儿童,必须携带购票时或申明时使用的有效身份证件乘车。

春运返乡高峰期,还有不少旅客选择乘普速列车回家,如何选到自己想要的卧铺席位?“在车票查询页面中,如果车次显示有‘铺’字标识,就支持在线选铺。”中国铁路南昌局集团有限公司南昌车务段抚州站客运员谢诗珩说。

如果是支持在线选铺的车次,进入购票页面后会展示相应铺位,若剩余铺位无法满足相应需求,系统将进行自动分配。请注意,同一订单内不能自主选择不同类型的铺别,需要分开下单。旅客通过车站售票口、代售点等线下渠道购票时,也可自主选择铺别。

铁路部门提示,铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路面向社会提供互联网票务服务的唯一官方渠道,从未授权任何第三方平台发售火车票和办理火车票相关业务,更没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费,请广大旅客朋友通过官方渠道购票,保护自身合法权益和个人信息安全。

年关将至,警惕这些新骗术

近日,一演员被拐骗事件引发关注,敲响反诈警钟。记者日前采访发现,随着年关将近,诈骗分子也企图开展年终“收割”,利用群众出行、购物、交友等各类机会精心设计骗局,值得警惕。

“旧瓶装新酒” 网络诈骗套路频出

临近春节,诈骗犯罪易发多发。记者梳理发现,一些网络诈骗术通过“旧瓶装新酒”不断升级。

——机票“退改签”+“共享屏幕”。

近期,罗先生接到电话称他预订的航班取消了;对方表示,可帮助办理改签并支付航班延误赔偿金,但需要他下载相关软件,按提示操作。这一新型“退改签”骗局中,骗子诱导当事人下载“云服务App”会议软件,实现屏幕共享,期间打开银行App、付款码。一番操作下来,罗先生银行卡内的3万多元余额被转走。

记者了解到,“共享屏幕”已成为诈骗分子新手段,一旦开启此功能,屏幕上显示的银行卡号、密码,以及短信验证码等内容都会同步让对方看到。

——假冒政府App+“薅羊毛”。

不久前,北京市民徐先生通过朋友发来的二维码下载了一款“卫健委”App,里面还提供政府工作人员的微信。徐先生添加所谓“卫健委领导”微信后,进入“补贴群”,群里发布“血糖仪补贴”等项目,每天可领取几元钱的补贴,一个月群内会员就达到了400人。

当会员领取了几十元补贴后,群内又发布一个超长期特别国债项目,声称“最少可投资3000元,每日利息45元;最多可投资5万元,每日利息高达1550元”。北京通州警方调查发现,这款App后台地址在境外,是一款涉诈App,该案诈骗项目涉案金额约50万元。

——盗取语音+好友借钱。

近年来,群众对微信好友“借钱”越来越谨慎,但骗子却设法盗取语音信息,增大骗局迷惑性。北京警方披露的一起案件中,孙女士沉迷某款手游,骗子以“帮你充值游戏点券”为名和她语音聊天,并诱使她提供微信账号、密码。

其间,骗子故意询问孙女士是否为该游戏昵称本人,轻松得到语音回复“是我”。随后,孙女士的微信好友便接连收到“孙女士”向他们借钱的消息,听到“是我”的语音回复后,4个好友相信并转账。

——伪装短信+“安全控件”。

年底,不少商家推出积分清零活动,骗子也瞅准“契机”。杨某收到“积分兑换空气炸锅”的提醒短信后,看到短信中的网址与真实网址相似,没多怀疑就用手机打开链接,进入“掌上营业厅”页面填写了姓名、身份证号、信用卡卡号、交易密码。

值得注意的是,骗子还会引导当事人进入“全国银联信用卡提额专用”页面,下载的所谓安全控件实际上是木马程序。杨某提交信息后没多久就发现,自己的信用卡被盗刷近8000元。

“摇身一变” 冒充特定身份“设套”

记者注意到,一些诈骗分子还绞尽脑汁伪装身份,达到精准施骗的目的。

——冒充租客“杀猪盘”。

近日,有骗子通过网络平台找到当事人史某,称要长期租一套用于出差住宿的房

子。双方达成租赁合同,商定押金5500元,定金1000元,每月租金5500元。骗子自称是某科技公司程序员,和房东聊得甚是投机,还讨论金融投资等话题,说自己通过AI算法可以预判股市走向。

信以为真的史某主动在对方推荐的网站上申请账号,陆续投入60万元,直到发现平台无法登录才意识到被骗。

——上门维修为由偷装VOIP设备。

有不法人员冒充联通、移动、歌华有线电视工作人员,上门以维修、网络提速等理由安装VOIP设备。北京市公安局一位反诈民警告诉记者,境外诈骗分子进行远程拨号,经过VOIP设备转换,被害人手机上的来电显示就是国内的固话号码,大大降低了被害人的防范心理。

在北京朝阳警方2024年破获的一起案件中,嫌疑人在网上应聘安装设备的工作后,“老板”与其联系后派发了假冒宽带公司客服的工牌,快递VOIP设备,并告知安装地点。一个月内,该人员共安装设备数十台,获利近万元。

——冒充快递员实施“刷单”诈骗。

随着公安机关打击力度不断加大,诈骗分子转移涉诈资金盯上了黄金、现金转移。近日,刘女士被假冒的“顺丰快递员”添加好友,并被拉入一个微信群,群内展示各类礼品图片,由刘女士自行挑选。在挑选的礼品送达后,对方便诱导其下载自制的刷单App。App中,客服发布包括为淘宝商家点赞、关注等在内的任务,并声称刘女士完成任务后可通过微信红包获得返利。

当刘女士申请提现时,对方以需要支付“救援金”为由,诱使刘女士通过网约车向指定位置运送88000元现金,所幸刘女士的行为及时被警方拦截。

增强警惕意识 防患于未然

据了解,2024年以来,北京市公安局刑侦总队紧盯高损电诈案件及新型诈骗手段,全年电诈破案、刑拘数同比分别上升26.9%、36.8%;将打击涉诈黑灰产业链作为主攻方向,创新建立多部门综合联动打击治理机制,成功打掉取现团伙80余个,抓获犯罪嫌疑人500余名,实现涉诈线下大额交易逐步清零,2024年全年累计返还被骗群众资金7.4亿余元。

多位反诈民警表示,反诈不是“遭遇战”,而是“持久战”;要增强警惕意识,提防各类新型诈骗手法。

首先,对于陌生好友申请、陌生短信链接要加强防范甄别,避免落入陷阱。例如,骗子仿冒运营商发来的短信中,利用群众对英文字母“1”和数字“1”的低辨识度,用“10086”冒充“10086”。

其次,注意保护个人隐私,不下载陌生App。多地消委会近日发出节前提醒,来路不明的应用程序可能包含恶意软件,一旦安装,可能会窃取银行卡密码、验证码等个人信息。消费者不要在未经核实的平台上填写姓名、身份证号、银行卡号、密码等,尤其是涉及金融相关信息,要格外谨慎。

最后,需要以有效方式强化反诈措施。受访者表示,可通过开启手机银行App的“夜间锁”、支付软件的“夜间保护”功能,减少银行卡盗刷风险。

新华社北京1月14日电

新华社记者鲁畅