

茂名市消委会发布提示:

# 购买“一口价”黄金饰品需谨慎

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员李珊 近日,有消费者向茂名市消费者权益保护委员会(以下简称“市消委会”)投诉:在茂名某大型商场的某黄金店购买了“一口价”黄金首饰,消费者购买后认为该店在销售过程中隐瞒金饰的克重,导致其在不知情的情况下购买了单价远高于当日金价的黄金饰品,要求商家退款或换购。经市消委会联合有关部门开展现场调查及组织调解,双方达成协议,消费者已换购按克计价黄金饰品,商家将就“一口价”金饰克重标识问题进行整改。

经营者提供商品和服务,保障消费者的知情权、公平交易权是其法定义务。《消费者权益保护法》第八条、第二十条以及《消费者权益保护法实施条例》第十条,对保障消费者知情权和选择权都作出了明确具体的规

定,经营者应当按照国家有关规定,以显著方式标明商品的品名、价格和计价单位或者服务的项目、内容、价格和计价方法等信息,做到价签价目齐全、内容真实准确、标识清晰醒目。春节将近,市场即将迎来“黄金热”,市消委会提醒广大消费者:

一、区分计价规则,避免价格套路。“一口价”黄金饰品重在款式、设计,克重单价往往高于普通的以克计价黄金饰品,存在工艺费、品牌价值等较多溢价因素,消费者应谨慎购买。

二、了解置换条件,警惕销售话术。应详细了解置换规则,除工费以外,核实是否还有折旧费、加工费、折损率等特别规定,如商家在销售过程中刻意隐瞒克重、置换规则等重要信息,消费者应小心购买。

三、索要消费发票,留存交易凭证。消费者应在购买黄金饰品后索要发票,现场仔细核对发票内容是否与实际相符,对于商家的优惠规则和销售承诺,最好要求商家作出书面说明,并保留黄金饰品的标签、合格证明及票据。

市消委会在此向有关经营者呼吁:经营者应依法诚信经营,提高守法自觉,充分保障消费者的知情权和选择权:一是要加强法律意识,组织学习《消费者权益保护法实施条例》等相关法律法规,不断提升产品质量和服务水平,共同维护行业良好形象。二是对于黄金饰品的成分、重量等重要信息予以标注,不得刻意隐瞒、拒绝告知。三是开展促销优惠活动时应将具体规则向消费者详细告知,并提供必要的标签、合格证明及票据给消费者。

## 化州市那务镇商会筹委会开展春节慰问活动

茂名晚报讯 1月23日,化州市那务镇商会筹委会积极践行社会责任,开展走访慰问低保特困家庭活动,为镇内困难家庭与优秀困难学子送去关怀,以实际行动弘扬尊老爱幼的传统美德,彰显深厚的社会责任感与人文关怀。

昨天,由那务镇党委书记陈志明带领班子成员以及商会候任监事长黄超荣、秘书长黄国杰等一行组成的慰问队伍,深入到敬老院、低保特困户及优秀困难学生家中进行走访慰问。

在敬老院,慰问队伍为老人们送上了米、油、水果等生活物资和新春的祝福。慰问队伍与老人们拉家常,询问他们的身体状况和生活情况,叮嘱他们要注意保暖,保重身体。看到老人们精神矍铄,生活环境干净整洁,慰问人员都感到十分欣慰。低保特困户吴大爷紧紧握着慰问人员的手,激动地说,在最艰难的时候,党和政府以及社会爱心人士没有忘记他们,这份关怀让他们有了战胜困难的勇气。在优秀困难学生家中,慰问队伍不仅送上了慰问金和慰问品,还关切地询问学生的学习情况,鼓励学生要克服暂时的困难,努力学习,用知识改变命运,将来回报家乡、回报社会。

据了解,此次慰问活动共向困难群众赠送新年红包166个、大米1000斤、花生油1000斤、新年礼包166份、腊肉腊肠166份、水果166份。那务镇党委对商会会持之以恒的扶贫善举表示感谢,同时也希望更多的社会组织 and 爱心人士加入公益事业中来,共同为建设和谐那务贡献力量。那务镇商会代表表示,商会将继续扎根家乡,把履行社会责任作为重要使命,持续开展各类慰问活动,为家乡的困难群体送去更多关怀与帮助。同时,商会也将积极投身到家乡建设的各项事业中,携手共创那务镇更加美好的明天。

(茂名日报社全媒体记者 梁郁文 通讯员 梁观子)

## 工行升级推出ECOS2.0数字技术生态体系 全面增强数字化发展动能

茂名晚报讯 近日,中国工商银行升级推出了ECOS2.0数字技术生态体系,实现了数字工行建设的新跃升。ECOS2.0在沿承工商银行ECOS1.0智慧银行开放生态系统理念的基础上,更加注重以数据和技术为关键驱动,围绕推动工商银行智能化风控、现代化布局、数字化动能、多元化结构、生态化基础“五化”转型,重点在弹性架构、数智融合、安全可靠、云化基建、研发效能等五方面进行升级,进一步推动数字工行建设,为培育发展新质生产力、服务经济社会高质量发展注入数字化动能。

在对客服务方面,工商银行着力塑造弹性架构,强化手机银行、开放银行、工银e生活三大平台的交叉服务能力。手机银行服务客户总数和月活水平持续保持同业领先。业内首创“远程专家实时办、远程现场一体化”的柜面服务体系,运用音视频

技术打造全新“柜面通”平台,在网点全面推广远程实时业务办理模式。例如,面向对公账户开户等复杂业务,支持远程专业团队与网点客服经理联动配合办理,开户业务办理时长缩减超60%,大幅提升客户体验。“柜面通”功能上线以来,网点复杂业务办理时长平均减少约40%,网点运营服务效能显著提升。

在风险防控方面,工商银行聚焦境内境外机构、表内表外业务、商行投行业务和其他业务、线上线下、总行和下属机构“五个一本账”,不断深化提升全面风险管理水平。在同业中率先建成智能化风控服务“中央厨房”,形成标准化风险预警、数据视图、风险计量、风险决策等风控支持能力,为全集团提供企业级、标准化、随时可用的风控支持,实现“一点出险,全域知晓、全线防控”。

(王欣)

## 惠享新春 幸福加磅 建行千里行信用卡携福利迎新春

茂名晚报讯 辞旧岁,赴明媚。新年的钟声即将敲响,归家的脚步也越来越近,建行千里行信用卡携福利好礼加磅春节,愿您出行顺遂,“巳巳”如意!

福利一:12306购票立减金助您开开心心回家过大年。即日起至2025年12月31日,客户持龙卡千里行信用卡在12306购买高铁、火车票并通过云闪付支付,可享受随机立减6~16元优惠,每日限量164名,每位客户每月享受2次,活动期间每位客户可享受8次。

福利二:公共事业缴费随机减金更便宜。即日起至2025年12月31日,客户持裕农通系列信用卡(含龙卡千里行信用卡)通过云闪付进行公共事业缴费,可享受随机立减4~8元优惠,每日限量65名,每位客户

每月享受2次,活动期间每位客户可享受8次。

福利三:消费达标送好券,新户消费达标享128元好券。即日起至2025年2月28日,成功申请指定建行信用卡的新客户,核卡后30天内任意消费1笔满50元人民币(或等值外币),即可领取价值128元云闪付优惠券。(奖品总量请见活动页面一查看库存,领完即止,领取时间截至2025年4月30日。)

烟火照人间,归家庆团圆。这一年,建行龙卡千里行信用卡陪伴大家,走过一程又一程。未来,无论是奔赴远方,还是回归故乡,龙卡千里行信用卡都将如影随形,继续伴您开启幸福旅程的新篇章!

(陈悦)

茂名日报社 | 好心优品电商平台

年货囤不停

敬修堂化橘饮

真上火 喝敬修堂化橘红饮料

敬修堂化橘饮铝罐装 310ml \*12罐

敬修堂化橘饮纸盒装 250ml \*24盒

粮丰园

用心制作 品质有保障

四味蛋卷310g/盒

曲奇饼干500g/盒

果仁酥408g/罐

富贵锦礼大礼盒1010g/盒

吉祥如意腊味礼盒700g/盒

喜团圆金汤佛跳墙1.6kg/盒

福满堂金汤佛跳墙2.6kg/盒

福满堂

经销电话: 茂名日报社一楼茂名市乡村振兴产品展销中心·好心优品商城 / 订购电话: 0668-2963957

广告