

从“心”出发 向“新”而行

电白区海滨社区党委书记郑月荣“铁肩担重任”推进文明创建

茂名晚报记者 冯小飞

啃下硬骨头,扮靓社区“新颜值”

面对海滨二路马路市场占道经营、背街小巷污水横流等“老大难”问题,郑月荣费了不少心思。她带领社区联合城管、市场监管等部门对市场进行专项整治,有效遏制乱摆卖现象;为了彻底解除污水困扰,对海滨二路的污水管道进行改造,并加建雨水管道,实现雨污分流。

在她的带领下,社区环境整治成效显著:完成6689平方米路面硬化,425块闲置地清理,拆除违建159处;社区清理“牛皮癣”6670处、卫生死角4150处,开展车辆乱停乱放整治1800余次。此外,社区创新推行“门前三包”责任制,让商户主动参与环境维护。如今的海滨社区,道路宽敞整洁,车辆停放有序,颜值大大提升。

创新破难题,打造治理“新样板”

郑月荣深知,文明创建不仅要“面子”美,更要“里子”实。为此,她大胆创新,将文明创建与民生工程深度融合:盘活闲置土地建成“好心公园”,增设篮球场、健身器材,让“边角地”变身“健身圈”、变身公益停车场;将老旧小区——工商银行宿舍小区列为文明创建示范点,根据电白区委、区政府部署,配合区住建局完成外墙翻新、庭院改造、停车位规划等改造工程,打造出可复制推广的“无物业小区治理样板”;推出“积分制”管理,居民参与志愿服务可兑换生活用品,激发自治活力。这些创新举措不仅解决了群众痛点,更成为全区文明创建工作的亮点。

长效固成果,守护文明“常青树”

“文明创建没有终点,只有连续不断的新起点。”为了巩固来之不易的创建成果,郑月荣将制度建设作为长效管理的关键,建立“日巡查、周议事”机制。她带头开展每日轮值巡查,每周依托“居民议事会”收集意见,常态化开展文明劝导。在她的坚持下,社区形成“发现问题—快速整改—跟踪反馈”闭环管理,文明创建成果持续巩固,社区环境与文明水平持续提升,未出现反弹现象。

海滨社区的蝶变之路,是郑月荣用脚步丈量责任、用实干诠释担当的生动写照。她常说:“社区是我家,文



郑月荣参加社区清洁家园志愿活动。



郑月荣向社区居民开展文明宣传。茂名日报全媒体记者 岑稳 摄

明靠大家。”未来,她将继续以党建为引领,深耕基层治理,推动社区治理再上新台阶,为打造文明宜居的美丽海滨社区而不懈奋斗。



扫一扫,看视频



潘艳明接受记者采访。
茂名日报社全媒体记者李颜东 摄

潘艳明,电白区实验中学教师,2019年9月从学校抽调到电白区创文巩卫办工作,先后干过综合组、督查组、宣传组的工作。2022年后,她主要负责文明创建网报材料工作。工作上的认真细致、用心用情,灵活沟通,出色完成网报材料指标任务,被市创文巩卫办材料组称之为“信得过单位,放心单位”。

从“零”经验启动,到高质完成指标任务

文明创建工作,我市是首次。2022年上半年,潘艳明半途接手文明实践活动网报材料工作,当时这项任

电白区实验中学教师潘艳明: 创建全国文明城市网报材料的好手

茂名晚报记者 李光耀

务,对电白区创文巩卫办工作人员而言,都是一片空白,没有任何经验可借鉴。压力在肩,业务不懂,潘艳明就反复研读指标体系,上网学习,一点一点积累,一点一点摸索,渐渐有了门道,熟悉了网报材料工作。

为了做好工作,潘艳明全身心投入,在工作中始终保持全天候响应状态,多次在开车途中停车路边,对文明实践所站正在开展的活动进行耐心指导,不论文明实践所站是中午还是晚上开展活动,都做到及时回复,细心指导。在她的努力下,全区新时代文明实践所站工作人员从零基础到逐渐上手,懂得拍照技巧,掌握活动细节,再到规范有序开展活动,优质完成指标任务。在指导各文明实践所站工作中,潘艳明已在网报工作中成了一名好手。

两个月,高频完成六十多场活动

2022下半年,潘艳明再次半路接手电白区直单位网报材料工作。刚接触,她和区直单位都摸不着头脑,不知测评标准,没有经验,只能根据市创文巩卫办下发的文件逐字逐句去研究分析。为了指导区直单位对标完成任务,不浪费人力物力财力,每场活动开展前,她都上网搜索其他省市全国文明城市开展同类活动的成功案例来参照学习,结合实际情况指导区直单位去完成。为了保证活动质量,她都会亲临现场指导拍照。一开始,有些单位以为是区创文巩卫办增加任务给他们,一时不理解,甚至有抵触情绪,潘艳明就不厌其烦,依据文件精神进行耐心解释,动之以情,晓之以理,慢慢得到各任务单位的理解和支持,把活动高标准完成。

对指导区直单位开展工作,潘艳明始终保持高度责任心。有时下班开车回家路上,接到单位电话,她就

靠边停好车回复;没沟通好的工作,回到家,继续沟通工作。不论是上班还是下班时间,接到单位电话,都是及时回复,耐心细心,从不懈怠!她是个注重工作细节的人,比如活动背景板的设计,除了要求背景板内容正确之外,还要讲究尺寸比例、排版设计、色彩搭配、视觉效果等等,反复跟主办单位沟通,从而达到满意效果。

2022年第三季度的活动,由于疫情原因,所有的活动都积压到9月去完成,当月完成一个季度任务30多场活动。潘艳明顶着巨大压力,日夜兼程,好不容易把任务完成,以为可以歇歇,殊不知,紧接着收到市创文巩卫办第四季度的所有任务要在10月前完成的通知,还没来得及缓过神,她立即又投入新一轮工作中去,马不停蹄又完成30多场活动。这两个月工作时间紧,任务重,压力大,潘艳明为了高质量完成任务,经常思考工作,精神焦虑,晚上常常睡不着。她的一位同事说:“那两个月,看到艳明明显瘦了几斤,脱发严重,人也变得非常憔悴。”

紧张任务的两个月后,指导区直单位开展网报材料活动,是潘艳明的常态工作。2024年6月,按指标要求,电白区生态环境局半个月连续开展三场大型宣传活动。时间紧,任务繁重,在潘艳明的沟通指导下,该局高质量完成了任务,受到市创文巩卫办的表扬。市局有些活动不达标,电白区直单位接手任务后,迎难而上,在短时间对表对标出色完成任务,成为市创文巩卫办坚实的后盾。

在全市上下的共同努力下,我市成功获得了“全国文明城市”的荣誉称号。潘艳明在文明创建工作中出色完成了目标任务,成为我市创建全国文明城市网报材料的好手。