

银行员工精准拦截诈骗陷阱

为老人避免万元损失

茂名晚报讯 记者柯泽彪 通讯员苏志坚 何开杰 日前,信宜农商银行新宝支行凭借“一看、二问、三核对”的标准化风险识别机制和员工敏锐的警觉性,成功拦截了一起诈骗陷阱,避免客户13000元的资金损失。

据了解,7月12日上午9时40分,60多岁的市民陈婆婆到信宜农商银行新宝支行营业部,要求提取定期存款,并组合现金13000元存款到银行卡办理跨行转账业务。经办柜员按照惯例主动询问汇款用途及收款方银行账户等信息,陈婆婆频繁查看手机信息后含糊其辞表示是交学费用于学习所谓的“风水玄学”。

这时,经办柜员敏锐察觉到陈婆婆是遭遇到了电信诈骗,于是耐心向陈婆婆解释现在国家提供专门面向老年人的免费课程,不会向老年人收取学费,收费的都是骗人的!陈婆婆情绪激动,仍然坚持要办理业务,并且表示不进行柜面转账改为提高银行卡额度自行微信转账!

经办柜员一边拒绝陈婆婆的业务要求,一边安抚陈婆婆的情绪,同时把情况立即报告给当班网点会计主管及负责人。网点负责人快速响应,请示支行行长,支行行长当即指示先安抚好客户情绪并马上向派出所报警。在民警未到来之前,当班会计主管和大堂经理一起对陈婆婆进行劝说以及安抚情绪,避免陈婆婆情绪躁动进而影响到其他正在办理业务的群众。

5分钟后,派出所民警来到网点,新宝支行工作人员和民警一起核对陈婆婆遭到电信诈骗的事实,并耐心向陈婆婆剖析其中诈骗套路。陈婆婆听分析后,冷静下来,这才相信自己是上当受骗,终止了转账操作。陈婆婆在离开网点之际对新宝支行工作人员表达了真挚的感谢,赞扬新宝支行工作人员耐心的劝阻和专业的反诈能力,为她避免了13000元的损失。

《神电卫小城》新书首发

书写两代小城人心灵史

茂名晚报讯 7月12日,由茂名滨海新区文学艺术界联合会主办的《神电卫小城》新书首发式在冼太夫人故里景区举行,省关工委、南方日报出版社、茂名滨海新区党工委、电城镇党委相关领导与近百名嘉宾、读者欢聚一堂,共同见证这部书写两代小城人心灵史的文字作品发布。

《神电卫小城》由吴兆奇、张慧谋两位本土作家合著,由南方日报出版社出版。吴兆奇曾任茂名市政协主席、茂名市书法家协会主席,系中国书法家协会会员、广东省作家协会会员、茂名市冼夫人研究会创会会长,著有《吴兆奇词选》《香女河》等逾一百万字。张慧谋系中国作家协会会员、茂名市作家协会主席,曾获广东鲁迅文学艺术奖(文学类)、《中国作家》鄂尔多斯文学奖,作品被收入多部诗选和散文集,并出版诗集三部、人物传记两部。

神电卫,是明代广东防御海盗、倭寇侵扰的24个海防要塞之一,其遗址位于今电城镇内。走过六百多年历史沧桑,这座小城成为当地一直未曾中断的历史文脉。《神电卫小城》分为《小城旧事》《城里城外》两辑,作者分别是吴兆奇、张慧谋。两位作者从不同时代背景和生活体验出发,书写心中这座神奇而古老的小城,用深情与眷恋的笔墨写了许多旧闻、旧事、旧景、旧人、旧物。文风纯朴,其娓娓道来的诗意文字里,浸满了浓稠的情感,闪烁着“乡愁”之光,是两代小城人的心灵史。吴兆奇著作里的《青春期的县城》不落一角地盘踞在他心里,全是谙熟的记忆,情感在静静倾泻。张慧谋著作里的《小城简史》以一根时间粗线刻画出小城市点醒目的历史。

“这本书的创作初衷是对故乡的一种回顾,表达



神电卫小城新书首发仪式。

对故乡的一种乡愁,不管你走多远,心一直都在回家的路上。”张慧谋深情地说,基于这样一种理念创作《神电卫小城》,记录这座已有600多年小城的,两代人的心灵史。

“《神电卫小城》这本书最独特的地方是充满了浓浓的乡愁和乡情,还有一个很大的特点是两代作家共著,吴老先生的文字非常古雅,有韵味,张先生的文字有现代感,流畅深情,两代作家都是怀着对神电卫的一种深情在写,形成了一种张力与和声。”南方日报出版社社长周山丹表示,《神电卫小城》具有非常独特的出版价值。

《神电卫小城》是两位作者对小城情深意长的

人的小城旧事。有意思的是两人在书中如古人般以文字唱和。吴兆奇在文后写了以慧谋先生为中心的《后记》,慧谋先生在吴老的文后写了《吴老与他的“小城旧事”》。这唱和,颇有流水知音的意味。

“我第一时间在线上买了这本书,并且每晚都会细细品读,选择在晚上读这本书,更能找到一种浓浓的乡愁。”“两代人历经近百年的经历,书里的所感所见所闻,都是我们非常熟悉的场景,还有很多用海话方言写的场景,电城人读来特别感同身受。”在现场读书分享环节,电城两位年轻读者进行分享。

(茂名日报社全媒体记者 陈俊明)



平 | 拒绝疲劳驾驶
带上平安回家



安 | “一盔一带”守护生命
安全出行有我有你



出 | 出行时,不跑跳
过马路,左右看



行 | 交通事故猛于虎
减速慢行是王道