

# 中国电信茂名分公司有关领导做客《茂名民生热线》 反诈牢记“三不一多”:不点、不信、不说、多核实

茂名晚报讯 记者宁钰燕 7月30日,中国电信茂名分公司上线《茂名民生热线》直播节目,就我市智能云网建设、信息惠民助农兴企、企业工作作风、服务效率及市民关切的通信问题等,接受群众咨询、投诉和建议。

中国电信部分用户遭遇“被开通增值业务”,将如何核查并杜绝此类情况?

上线单位介绍,一是规范办理流程,用户自主订购时会有明确的资费提示和二次确认,用户可以仔细阅读服务条款和费用说明,在二次确认通过才可开通,成功后会收到含企业及业务名称、资费、办理时间及渠道、生效失效时间、退订方式等信息的短信提醒。

二是推出九项规范措施,2024年8月起启用业务受理与外呼短信确认强校验,电话营销需办理所有各类业务需100%通过短信回复、手机验证码、签字确认三种方式之一征得用户同意后办理。今年,工信部启动“明白办、放心用”行动后,中国电信推出九项规范措施,再次强调要征得用户同意后方可开通电信业务。

三是加强一线人员和代理商培训监管,加大违规惩罚,用户若遇相关情况可拨打10000号反馈,核实后将退回多收费用,并严肃惩处相关责任人及企业。

为什么经常接到骚扰电话,可以屏蔽吗?

上线领导回复,无法马上屏蔽某号码接入,但用户可拨打10000号举报,公司会详细登记并提交相关部门查核;若举报号码属于其他友商,会转交协查,用户后续可拨打该友商服务热线了解情况。同时推荐天翼手机用户使用“天翼防骚扰”微信公众号或APP进行来电防护拦截。

电信在防范打击通信网络诈骗和维护网信安全方面有哪些举措?

上线单位介绍,一是广泛采取“人防+技防+制防”的各项举措,严把入网关,通过集团、省、市三级的反诈系统自动识别和处置诈骗行为,提升防范治理水平;二是加大反诈宣传,“线上”通过短信、彩铃、公众号、视频号、网厅等多渠道全覆盖宣传,提升用户反诈意识;三是加强警企合作,共享信息,茂名电信与公安部门联合成立5G大数据反诈联合工作室,通过大数据分析打击诈骗分子。今年以来,企业反诈专班主动向公安机关提供窝点线索156条,协助警方打击各类诈骗团伙、虚拟拨号设备团伙79个,抓获嫌疑人79人,缴获作案虚拟拨号设备48套,反诈成效显著。

上线单位呼吁:不要出借、出租、出售手机卡,此

类帮助信息网络犯罪行为将构成帮信罪,影响个人征信甚至犯罪。反诈要记住“三不一多”:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

在保障客户单位网络安全方面,中国电信打造了集量子加密、云网融合、AI智能防控及生态协同于一体的全方位网络安全防护体系,深度参与国家网络安全标准制定和应急响应体系建设,为政府、金融等对安全性要求极高的领域构建了牢不可破的防泄密屏障。天翼云安全服务整合了国内领先的威胁情报库,为客户提供从预警到响应的全流程云安全服务。

用户在茂名,可以为其名下广州的手机号码拆机吗?

上线单位回应,2019年3月1日起,中国电信全国开通手机异地拆机流程,天翼手机个人客户可携带本人有效证件到就近自有营业厅申请办理,不支持他人代办。符合条件的用户也可线上实时办理,渠道包括微信公众号“广东电信”、中国电信APP、中国电信网站(触屏版)、指定链接、微信小程序“广东10000号远程柜台”。办理前需提前注销解绑该号码注册绑定的第三方网站、应用程序、软件(如微信、支付宝)及银行卡等,否则后续注销解绑会更麻烦。

## 电白区开展珍惜粮食拒绝浪费宣传活动



市民签名支持“节约粮食 拒绝浪费”的倡议。茂名日报社全媒体记者岑稳 摄

茂名晚报讯 记者谢力忠 为深入贯彻落实习近平总书记关于粮食安全的重要指示精神,大力弘扬中华民族勤俭节约、艰苦奋斗的传统美德,引领绿色饮食方式,形成“厉行节约、反对浪费”的社会风尚,7月29日,电白区发展和改革局在电白区水东街道东湖广场举办“珍惜粮食,拒绝浪费”宣传活动,协办单位为电白区粮食收储有限公司。

在当天的活动中,主办方向当地居民讲解粮食安全政策,以及制止餐饮浪费的重要意义,并宣读《珍惜粮食 拒绝浪费倡议书》,现场接受群众咨询如何节约粮食,派发宣传资料、宣传品。随后进行了有奖

问答环节,现场提问一些关于日常生活中节约粮食的小技巧,现场居民踊跃举手回答。

主办方表示,节约粮食既可有效减轻供给压力,也可减少资源使用,其意义不亚于增产增收。绷紧粮食节约这根弦,耕好节粮减损的“无形良田”,成为掌握粮食安全主动权的迫切要求。希望通过此次的宣传活动,让大家重新认识到珍惜粮食,拒绝浪费的意义,从实际出发,从每个餐桌发力,从每个家庭做起,形成全社会节约粮食的合力。



扫一扫 看视频

天天好彩

公益福彩  
善行天下



福彩宗旨 扶老 助残 救孤 济困

茂名市福利彩票发行中心

广告

玩法	期号	最新开奖结果	玩法	期号	最新开奖结果
双色球	2025086期	02 06 08 10 17 24 06	3D	2025201期	8 4 6
快乐8	2025201期	39 71 02 63 17 44 34 40 03 06 27 13 57 41 36 76 70 67 18 73			