

中国人寿茂名分公司做客《茂名民生热线》节目 最短理赔时效仅需12分钟

茂名晚报讯 记者李君平 9月10日上午,中国人寿茂名分公司有关领导做客《茂名民生热线》节目,就健康和意外伤害保险、特殊群体保障等民生关注问题,与广大听众交流互动,为群众答疑解惑。

最短理赔时效仅需12分钟

对于广大市民普遍关心的保险理赔问题,该公司相关负责人表示,2024年中国人寿茂名分公司提供理赔4.3万件,理赔金额近1.2亿元,获赔率高达99.9%,最短理赔时效仅需12分钟。

目前,中国人寿寿险App已实现理赔报案申请、理赔资料上传、理赔进度查询、理赔核定通知书获取等理赔相关自助服务。对于纸质发票票面金额1万元以下的医疗费用案件、不超过10天的津贴案件,客户只需上传完整、清晰、准确的索赔影像资料即可完成理赔申请,理赔金即时到账。同时,中国人寿茂名分公司还开通理赔直付便捷赔、电子发票省心赔、理赔预付提前赔等特色服务,优化流程、简化手续,让理赔快人一步。

广大消费者在出险24小时内进行理赔报案,可通过拨打95519、下载中国

人寿寿险App或关注微信公众号、联系销售人员、亲临柜面等多种渠道报案,中国人寿茂名分公司将安排专人跟进。

老年人保障更加全面

自2014年起,中国人寿茂名分公司实施“银龄安康行动”,在行业内率先开展老年人意外伤害保险。2024年共为全市120万老年人提供意外伤害风险保障,合计赔付6.54万人次,赔付金额超5500万元。

除此之外,中国人寿茂名分公司全市5家柜面网点均实施适老化升级:开

设“长者课堂”普及金融消保知识,配备无障碍设施,增设“长者服务专员”,提供优先叫号及敬老窗口服务,并配备了血压仪、老花镜、放大镜、轮椅、便民箱等适老化服务设备,加大对老年客户的人文关怀,确保给长者带来安心舒适的服务体验。

线上方面,强化“简捷”体验:推出寿险App“尊老模式”,是行业首个获得无障碍标识的移动应用,95519客服专线为老年客群提供“长者一键接入人工”专属服务,让服务触手可及,多措并举推进“适老化”服务建设。

广油“五维赋能·四域协同”模式落地 我市乡村美育课堂焕新颜

茂名晚报讯 记者陈美任 通讯员蒋快安 麦雯 近日,由广东石油化工学院(下称“广油”)牵头的“五维赋能·四域协同”乡村美育师资培育模式,在我市多所乡村学校落地生花。该模式不仅有效破解了乡村美育“缺人、缺场、缺内容”的难题,更让悠扬乐声、多彩画笔走进乡村校园,为孩子们绘就浓厚艺术底色。

此前,我市部分乡村学校的美育教学面临诸多困境:专职美育教师匮乏,多由语文、数学等学科教师兼任;缺乏专用教学场地,美术课常需在普通教室“将就”开展;课程内容与本土文化脱节,孩子们接触艺术的机会十分有限。为改变这一现状,广油联合省级蒋快安美育名师工作室、省级高校蒋快安艺术乡见化州工作室,以“帮学校建基础、带老师长本事、让孩子爱艺术”为目标,将专业美育课堂搬进乡村校园。

化州市新安镇新南小学的转变,是该模式成效的生动缩影。2024年暑假期间,广油项目团队带着葫芦丝走进该

校,组织8名实习生开展美育支教,手把手指导校内教师学习吹奏。该校语文老师李晓慧被葫芦丝艺术深深吸引,从“三下乡”活动期间跟随学习,到课后接受团队跟踪指导,逐渐从美育“门外汉”成长为“领路人”。如今,她已成为学校葫芦丝课程专职教师,并带领孩子们开展“阳光大课间葫芦丝”活动——每天课间,整齐的乐声飘荡在校园,孩子们手持葫芦丝的灿烂笑脸,成为校园里最温暖的风景线。

类似新南小学的改变,正在我市多所乡村学校持续发生。过去“没条件上美育课”的校园,如今纷纷组建合唱团、美术社;化州跳花棚、橘红剪纸,信宜竹编等本土特色文化,也被纳入美育课程内容。教师们带领学生描绘家乡风景、编写家乡故事,让艺术不再是遥远的概念,而是与日常生活紧密相连的乐趣。

“我们想让每所乡村学校都有能留住的美育力量。”项目负责人说,接下来会继续把这一模式推广到更多县域,让更多乡村孩子能在艺术中成长。



乡村学校课堂上,老师正指导学生学习葫芦丝演奏。通讯员供图



大月饼 选粮丰园

— 国企品牌·匠心传承 —



中式面点师高级技师
食品工艺工程高级工程师

胡郁汉

