

暗中收费、捆绑售险、无法出票……

小心山寨订票App陷阱!



“李鬼”软件存陷阱

新华社发 徐骏 作

国庆中秋长假期间,旅客出行需求旺盛。记者调查发现,一些山寨订票软件近期“活跃”起来——它们与官方平台界面、标志相似,却暗中收取额外服务费,强制捆绑销售保险;一些软件存在无法出票、退款难等风险,让旅客蒙受经济损失。

这些软件有何套路?存在哪些风险?记者就此展开调查。

订票软件现“李鬼”

天津的闫大妈刚退休,想多去看看世界,不料在出行购票第一步就遭遇了陷阱。“我下载了应用商店推荐的第一个买票软件,票价跟女儿查询的并不一样。”闫大妈说,“我费了好大劲儿才发现其中的猫腻,原来下载的不是正版App,而且这个软件还自动勾选了保险费用。”

近期,一些山寨订票软件,趁着客流高峰“活跃”起来,普通用户一时难以辨别是“李逵”还是“李鬼”,老年旅客也成为受影响更多的群体。

在手机应用商店输入“高铁”“火车票”等关键词后,出现的一些App与官方平台“铁路12306”标志相似。记者随机下载多款此类“高仿”订票软件,发现其界面设计、功能排布甚至色调风格,都与“铁路12306”官方App如出一辙。

7月,江苏一名男子在下载山寨版订票软件后,点击内嵌的广告链接,并在后续页面中按照提示填写个人身份信息和银行卡号,导致银行卡被迅速盗刷。

山寨订票软件不仅让消费者蒙受经济损失,用户的手机号、行程信息等也存在泄露风险。

记者尝试在一款软件上订票,在未完成支付退出登录的数分钟内,接连收到几条催促付款短信,并接到自称“客服”的来电,声称“票源紧张,请尽快完成支付,以免耽误行程”。

在“黑猫投诉”平台,记者检索“订票App”“虚假订票软件”等关键词,发现相关投诉有上千条,多数涉及捆绑收费、需强制观看广告、无法出票等问题。

存在哪些套路和风险?

进入实际订票环节,种种“套路”接连浮现。

在一款订票软件中,用户必须观看长达30秒的广告方可继续购票,关闭广告按钮颜色与背景接近,不易察觉。记者发现,这些广告五花八门,有的是正常的购物链接,有的是线上非正规投保App,有的甚至是小额贷非法链接。

在部分平台,关闭广告后,系统进一步提示需支付每张车票10至20元不等的“快速出票费”,否则可能“出票失败”,从而误导消费者付费。

在一款订票助手软件上,平台“悄悄”勾选“优选座位”“极速出票”等付费服务选项,导致消费者不经意间额外支付费用。有的App甚至将“优选座位”和“出行保险”等额外服务直接纳入车票的“一口价”中,且很难甚至无法取消勾选额外服务。

一些软件无法实际出票,乘客也面临退款难、维权难的问题。

临时出行买不到票的王越女士,下载了应用商城中一款订票App,在支付环节却被自动加上“出票服务费”。“我加价30元抢去杭州的车票,付款后却提示出票失败,但抢票加价的钱却一直不返还。询问电话客服,对方却总是来回说套话搪塞我。”王越说。

记者注意到,在用户投诉量较大的情况下,一些假冒订票软件仍能在应用商店中正常下载。部分山寨App会在上架后刷下载量、评分及评论,更具迷惑性。

多方联动,守护购票安全

天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长段威表示,山寨订票App扰乱票务市场秩序,侵犯消费者合法权益,可能引发个人信息泄露、电信网络诈骗等社会问题。这些乱象不仅会损害旅客的切身利益,还会埋下法律风险隐患。

此外,天津行通律师事务所律师杨洋说,未经授权仿冒正版软件的图标和界面,不仅涉嫌侵犯著作权,还可能构成假冒注册商标;强制搭售保险或收取额外费用,侵犯了消费者的自主选择权,若无资质从事票务代理甚至诈骗,可能触及非法经营或诈骗等刑事责任。

段威表示,真正堵住漏洞,必须推动制度、监管与行业责任的全面升级。“打击治理山寨订票App,应形成以监管部门为主导,平台守责、行业自律与消费者警觉共同组成的治理合力。”

从源头入手,应用商店必须强化票务类App的备案和上线标准,严格双审制度,对可疑仿冒产品发现即下架。

杨洋建议,官方购票渠道可在应用中明显标识“12306官方”,并针对老年群体设计直观易懂的防伪提示。“加强宣传教育,普及识别山寨App的方法,并建立便捷的举报机制,对积极举报的用户给予奖励,引导消费者主动识别并远离山寨软件。”

《中华人民共和国反不正当竞争法》已明确禁止混淆行为,《网络反不正当竞争暂行规定》也明确了仿冒混淆、虚假宣传等传统不正当竞争行为在网络环境下的新表现形式,专家表示,应进一步从法理和执法实践上提升违法成本。

在打击山寨订票App的过程中,仅依靠单一部门难以形成有效震慑。段威认为,市场监管、网信、公安等部门可形成联动,实现线索共享,更快锁定违法行为,形成合力打击。法规和技术需同步施治,切断不法之源。

此外,警方也提醒,下载手机应用,务必通过官方认证的应用商店或官方网站,切勿点击不明链接或扫描来源不明的二维码。消费者也要帮助家中老人识别正规应用,提升反诈意识。

新华社天津10月8日电

新华社记者张宇琪、马博文

空客A320首超波音737 成交交付最多飞机

新华社北京10月8日电 随着欧洲空中客车公司向沙特阿拉伯纳斯航空公司最新交付一架空客A320系列客机,该系列客机交付量首次超越美国波音公司的737系列,成为航空史上累计交付最多的飞机。

空客A320客机1987年首飞。据路透社7日报道,航空数据分析机构睿思誉的数据显示,自1988年投入市场以来,空客A320系列客机已累计交付12260架,打破波音737系列长期保持的纪录。

据路透社介绍,空客A320和波音737系列客机最初被设计适用于大型枢纽机场,后来被廉价航空公司广泛使用。“9·11”事件后,波音公司因市场需求低迷而缩减产量,空客公司则积极争取廉价航空公司客户以扩大市场份额。

波音公司在20世纪60年代推出737系列机型,被认为树立了窄体客机的行业标准。然而,2018年10月和2019年3月,波音737 MAX型客机先后发生两起空难,总计造成346人遇难。事后调查发现该机型搭载的软件系统存在安全设计漏洞,使波音客机的质量安全遭遇严重信任危机。(王奕昕)



2019年3月11日,乌兹别克斯坦国家航空公司首架空客A320neo飞机在塔什干国际机场降落受到喷水欢迎。新华社记者蔡国栋摄

铁路部门全力应对假期返程客流高峰

新华社北京10月8日电(记者樊曦)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,10月8日,全国铁路迎来返程客流高峰,预计发送旅客2175万人次,计划加开旅客列车2189列。10月7日,全国铁路发送旅客1933.2万人次,运输安全平稳有序。

从铁路12306预售情况来看,8日热门出发城市主要有北京、广州、成都、上海、武汉、西安、郑州、重庆、杭州、长沙;热门到达城市主要有北京、广州、上海、成都、深圳、武汉、杭州、西安、郑州、南京;北京至上海、南宁至广州、沈阳至北京、武汉至上海、成都至西安、上海至北京、西安至成都、太原至北京、武汉至深圳、呼和浩特至北京等热门区间客流相对集中。

各地铁路部门全力应对返程客流高峰,在热门方向和区间及时增加运力投放,落实便民利民惠民举措,努力满足旅客出行需求。国铁北京局加开上海、哈尔滨、沈阳等方向旅客列车320列,针对到达客流增多的情况,北京站、北京朝阳站等车站与市政交通部门强化协调联动和信息共享,保障旅客顺畅接驳。国铁郑州局郑州东站组织青年志愿者在售票厅、服务台等关键处所引导旅客,协助旅客搬运大件行李,引导重点旅客进站乘车。国铁成都局成都东站、万州北站等大客流车站在高峰运输期间实行24小时开站,积极组织青年志愿者开展“一对一”帮扶服务,便利旅客出行。