

诚信典型

茂名市天源码头经营有限公司 以诚立企，以信兴港

在茂名港水东港区繁忙的码头岸线上，一艘艘满载煤炭、油品的货轮有序靠泊，巨大的门座起重机精准抓取货物，封闭的堆场内煤炭整齐堆放，保税储油罐区安全运转……这是茂名市天源码头经营有限公司营运的日常场景。作为粤西地区重要的港口物流节点，天源码头自2006年成立以来，始终将“诚信”作为企业发展的生命线，以“优质服务求生存、改革创新促发展”为理念，在文明、诚信企业创建中走出了一条“以诚立企、以信兴港”的特色之路，成为茂名市港口行业诚信建设的标杆。

诚信之基： 制度为纲，筑牢规范运营“防火墙”

诚信建设不是空洞的口号，而是融入企业血脉的制度保障。天源码头作为民资控股的混合所有制企业，从成立之初便确立了“诚实守信，服务至上”的管理准则，构建了覆盖全流程的诚信制度体系。

一方面，该公司建立了涵盖安全生

产、货物装卸、仓储服务等领域的标准化管理制度。例如，在粮食货物操作环节，制定《散杂货装卸作业操作流程》，明确作业方式和流程，严控装卸损耗，规范储存，提货登记、出库、过磅、放行项项闭环，并落实环保作业措施，全流程保障客户货物安全。

另一方面，该公司自2018年在香港联交所主板挂牌交易，年度内外双审计，既对合资公司负责，亦对股民负责。通过企业自身属性的刚性约束，公司全员秉承“诚信经营，科学管理，开拓创新，和谐发展”的企业宗旨。

诚信之核： 服务为要，打造客户信赖“金招牌”

对于港口物流企业而言，诚信的最终落脚点是“为客户创造价值”。天源码头立足“服务型码头”定位，以客户需求为导向，通过精细化服务与透明化承诺，赢得了国内外客户的长期信任。

一是“全链条”服务保障。针对煤炭、粮食等散装货主，天源码头提供“卸船—堆存—装车/转运”一站式服务，配

备3台25吨门座起重机、120吨电子汽车衡等设备，确保货物装卸高效精准；针对丙类油品客户，依托5000吨级趸船码头和2.1万立方米保税储油罐区，提供专业化服务，油品损耗率远低于行业平均水平。

二是“透明化”权益承诺。在计费环节上，天源码头严格执行职能部门要求，价格公开透明，费用明细上墙上系统公示；在货物交接保障上，自投产营运以来，该公司所使用的地磅每年都通过广东省茂名市质量计量监督检测所年审检定，确保磅差完全符合要求；港区内监控全覆盖，全面保障客户货物安全。

诚信之翼： 责任为帆，绘就文明企业“同心圆”

诚信建设既要“对内严管”，也要“对外担当”。天源码头在深耕主业的同时，积极履行社会责任，将诚信理念延伸至环境保护、安全生产、社区共融等领域，展现了文明诚信企业的责任担当。

在环境保护方面，该公司通过购买洒水车、自行建设改造防尘抑尘喷淋等措施全面落实防尘抑尘要求；通过与周边单位合作形成联防体系，组建应急救援体系，杜绝环保事故发生。在安全生产方面，建立“全员安全责任制”，通过每日班前会、每月应急演练、每季度安全培训，实现“零重大事故、零人员伤亡”的目标，连续多年获评“茂名市安全生产先进单位”。

此外，该公司积极参与地方公益事业：为周边学校捐赠物资、资助困难群众、为周边捐建实体工程……这些行动不仅传递了企业温度，更让“诚信”二字从商业契约升华为社会认同。

天源码头用十余年的实践证明：诚信是企业最珍贵的无形资产，是文明创建的核心内涵。该公司有关负责人表示，未来，天源码头将继续以更严格的标准坚守诚信底线，以更优质的服务践行诚信承诺，让诚信之光照亮企业高质量发展的每一步，为茂名经济社会高质量发展贡献更多力量。（文/茂名晚报记者陈琴 通讯员陈雅雯 张仕满）



多方聚力筑广场 文化惠民促振兴 化州市杨梅镇杨梅村建成村级综合性文化广场

茂名晚报讯 在全面推进乡村振兴的浪潮中，化州市杨梅镇杨梅村以村级文化广场建设为抓手，汇聚多方帮扶力量，将一片昔日的闲置角落，打造成为集文化娱乐、体育健身、休闲交流于一体的综合性民生福地，成为乡村文化振兴的生动典范。

多方聚力 从“群众愿景”到“乡村实景”

“以前村广场杂草丛生，杂物乱堆，雨天一身泥，晴天一身土。大家没有活动的地方，连过年做年例都摆不开，真希望我们村能有个像样的文化广场！”杨梅村村民们殷切期盼，能在家门口有个整洁的活动场所。

群众的呼声就是行动的号角。杨梅镇委、镇政府高度重视，经深入调研与多方协调，杨梅村文化广场项目被列为帮扶项目，并成功争取到2023年度珠海市对口茂名市驻镇帮镇扶村省统筹配套帮扶资金，为项目落地提供了关键支撑。

在配套帮扶资金的支持下，2024年上半年，一座宽敞明亮的文化广场主楼拔地而起。面对尚未硬化的场地和待完善的周边配套，村委书记陈观福为接下来的建设资金发愁，但他依然信念坚定：“我们必须动员一切力量，把整个广场彻底建好，绝不能辜负乡亲们的期待！”

转机出现在2025年。在珠海市人民医院基建项目部主任、驻杨梅镇帮镇扶村工作队队员、驻杨梅村第一书记吕靖的积极争取下，一笔来自珠海市人民医院的自筹帮扶资金注入项目，助力建成了标准化的篮球场。此

举极大地鼓舞了全村上下的信心。

以此为契机，村委会乘势而上，一方面引导村集体经济投入，另一方面广泛发动本土乡贤捐资出力，相继完成了广场硬底化、危坡整治等工程，并增设了绿化花圃、健身器材。同时，村委会统筹布局，将多项公共服务设施集中到广场及周边：升级变电设施，保障用电安全稳定；配套干净公厕与垃圾中转站，优化人居环境；硬化美化连接村道，便利村民出行……

在多方共同努力下，一个功能完善、环境优美的综合性文化广场从蓝图变为现实，实现了村级文化广场设施的统筹利用与协同发展。

文化生根 从“物理场地”到“精神舞台”

文化广场的活力，在于“建得好”，更在于“用得好”。2024年下半年，主楼刚刚落成，消息便传到了隔壁的杨梅小学。校长陈雄新激动地说：“孩子们终于有了一个真正属于他们的舞台！”学校随即在此举办了校园元旦文娱晚会。尽管当时场地条件仍较简陋，但孩子们在舞台上唱歌、跳舞、朗诵，自信的笑容如花绽放。这个舞台，不仅托举了孩子们的梦想，也为乡村教育注入了新的活力。村民们目睹此景，无不感慨：“这个广场，建得值！”

金秋送爽，丹桂飘香。2025年中秋节期间，配套设施基本完善的文化广场迎来了它的“高光时刻”。依循当地习俗，连续十五场经典大戏轮番上演。铿锵的锣鼓、婉转的唱腔，不仅慰藉了老一辈的乡愁，也让年轻一代领略了传统艺术的魅力。广场上



人头攒动，掌声与喝彩声不绝于耳，久违的浓浓乡情在此汇聚升华。这座广场，已然成为传承文化、凝聚人心的精神家园。

未来可期 从“建设样板”到“好戏连台”

小广场，大民生。杨梅村文化广场的蝶变，是乡村公共服务能级提升的缩影，更是乡村振兴战略在基层生动实践的写照。展望未来，杨梅村将持续深耕这座“百姓舞台”：一是推动管理常态化，建立长效管护机制，确保设施完好、环境整洁；二是推动活动多元化，引入电影放映、广场舞大赛、政

策宣讲等多彩活动，满足全龄村民需求；三是推动服务精细化，以广场为核心，辐射带动全村公共服务水平整体提升，让发展成果更好惠及每一位村民。

今日的杨梅村，文化广场上升腾的不仅是欢声笑语，更是乡村振兴的昂扬旋律。它生动证明，只要汇聚众力、用心用情，就能让乡村公共空间焕发活力，让百姓生活更加美好，共同绘就产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的壮丽画卷。

（茂名日报社全媒体记者 梁郁文 实习记者 麦凯茵 通讯员 梁观子）