

90岁高龄老伯忘记存折密码怎么办?

银行上门服务很贴心

茂名晚报讯 记者李光耀 通讯员莫力群 近日,化州农商银行良光支行工作人员为行动不便的90岁高龄老伯提供暖心的上门服务,以实际行动诠释了“以客户为中心”的经营服务理念,高效快捷地解决了老人实际困难,赢得了来自何老伯及其家属的高度好评和感谢!

在前一天的上午,良光支行营业网点迎来了一名神情焦急的中年妇女,告知代其父亲去柜员机办理取款业务时忘记了取款密码,一时无法取款急用,因父亲年迈且行动不便,又无法亲自前来网点办理密码挂失手续,问是否可以提供上门服务?当柜台人员了解到这一特殊情况后,迅速启动了特殊客户上门服务的应急预案,并将这个情况上报给领导同意后,在合规的前提下开通绿色通道,优先安排工作人员开展上门服务。于次日上午9点,该支行两名工作人员携带相关资料,驱车近15公里前往笪桥镇横岭松柏根村的何老伯家中提供上门服务,在确认老人的精神状态和了解办理意愿后,按照规定流程耐心引导客户办理了相关的密码挂失代理手续,顺利为客户解决了无法上门



办理业务的难题。客户何老伯表示化州农商银行的服务很贴心和高效,并对该行的快速上门服务表示非常满意,连声说“多谢”!

一直以来,化州农商银行良光支行党支部始终关注特殊客户群体的金融服务需求,全力打通普惠金融服务“最后一公里”,储户无小事,农商有担当,坚持“特事特办、急事急办,切实为客户提供便捷、高效、有温度的金融服务”的服务宗旨,将持续优

化服务流程,不断提升服务质量,努力把化州农商银行打造成一家有温度、有担当的农民自己的银行。据统计,自今年以来,良光支行累计开展上门服务37次,服务类型有社保卡激活、挂失,重置密码,修改个人信息及股权转让等等,为行动不便的客户提供了暖心的金融服务,突显了化州农商银行勇于担当敢于作为的便民惠民服务意识,努力做到了想群众之所想、急群众之所急、解群众之所忧。

我市举办“民生与法治”宪法宣传法治文艺晚会

茂名晚报讯 记者 谢力忠 今年12月4日是我国第十二个国家宪法日。市普法办、市司法局于12月4日晚上在广东茂名农林科技职业学院举办宪法宣传法治文艺晚会。以法治文艺晚会的形式在校内掀起一股学宪法讲宪法的高潮,为我市建设“好心茂名 法治之城”提供坚强法治保障。

广东茂名农林科技职业学院表演的歌舞《气势如虹》拉开了本次文艺晚会的帷幕,随后现场播放了宪法宣传视频《我与宪法零距离》,广东石油化工学院、茂名市法学会、广东茂名农林科技职业学院、广东茂名健康职业学院先后呈上精彩的表演,文艺晚会还穿插了普法知识有奖问答环节。在本次法治宣传进校园的舞台上,汇聚了优秀的语言与民族文艺节目,通过艺术的形式弘扬宪法精神,感受法律的庄严与神圣,让法治宣传教育“落地开花”,绘就一幅幅色彩斑斓的“普法”新篇章。

主办方表示,举办本次活动,旨在全面贯彻落实党的二十届二中、三中、四中全会精神,深入学习宣传贯彻习近平法治思想、习近平文化思想和习近平总书记关于宪法的重要论述,认真实施法治宣传教育法,加强宪法宣传教育,弘扬宪法精神,维护宪法权威,以法治力量持续推动平安茂名法治茂名建设,为茂名在市域发展县域振兴中走在粤东粤西粤北前列提供坚强的法治保障。

山东省泰安市水文中心赴茂名水文分局调研交流

茂名晚报讯 记者林玉杏 通讯员吴家瑶 近日,山东省泰安市水文中心党委副书记、副主任段建筑率队到茂名水文分局开展专题调研,围绕水利测雨雷达智能监测技术应用、“三道防线”耦合贯通、“四预”平台,以及精准预报服务民生等方面进行深入交流。茂名水文分局党委书记、局长王英参加了座谈。

座谈会上,王英介绍了茂名市基本情况、水利测雨雷达的建设应用等情况,并基于既有雷达系统的部署与运维实践,系统梳理了测雨雷达在建设阶段应规避的常见问题与潜在风险。段建筑对此表示赞同,并强调应坚持前瞻布局,避免重复走弯路,要充分总结和借鉴既有雷达在建设及运维过程中积累的宝贵经验。

此次调研交流,不仅加深了泰安与茂名两地水文单位之间的了解,也为双方在测雨雷达技术应用与业务协同方面提供了宝贵思路。双方一致表示,将以此次交流为契机,在未来继续加强沟通协作,共同探索智慧水文建设的新路径,为推动全国水文现代化发展贡献力量。

大井镇开展普法宣传活动

筑牢治理根基

茂名晚报讯 记者柯泽彪 通讯员何俊锋 12月4日,在这第十二个“国家宪法日”暨第八个“宪法宣传周”期间,高州大井镇平安法治办组织司法所、派出所、大井法庭、禁毒办、社工站等单位部门,在大井镇中心学校门口开展以“学习宣传贯彻习近平法治思想,推动宪法深入人心”为主题的普法宣传活动,让宪法精神走进群众生活,为基层治理注入法治力量。

活动现场,多部门联动设立的“法治摊位”成为亮眼风景线,创新推出的“阵地融合+场景渗透+精准服务”三维普法模式,让普法宣传更具针对性和实效性。宣传展台前,宪法读本、法治漫画手册、印制法治标语的环保袋等宣传品整齐摆放,工作人员向过往群众面对面普及宪法核心要义与公民基本权利义务;法律咨询台旁,业务骨干化身“普法宣传员”,用“大白话+真实案例”的通俗讲解方式,为老年人拆解养老诈骗常见套路,向妇女详解权益保护法律依据,为学生家长普及未成年人保护要点,同时围绕“一感两度”、扫黑除恶、反邪教、道路交通安全等平安建设重点内容开展宣讲,让专



活动现场。

业法律知识变得易懂实用。据统计,活动现场累计解答群众咨询300余人次,精准回应了群众的法治需求。

作为“宪法宣传周”(12月1日至7日)的重要组成部分,大井镇以此次活动为起点,全面铺开普法“六进”行动,针对乡村、社区、校园、机关、企业、市场、商户等不同场景定制宣传内容,实现法治服务精准滴灌。截至目前,系列活动已发放宣传资料1000余份、环保袋200余个,覆盖辖区

群众万余人次,让法治氛围渗透到基层治理的每一个角落。

“宪法的生命在于实施,宪法的权威也在于实施。”大井镇相关负责人表示,下一步将以此次宪法宣传日活动为契机,持续深化普法强基工作制度化、常态化建设,不断创新宣传形式、延伸服务触角,让法治精神浸润乡野、护航发展,切实把宪法宣传成效转化为平安大井、法治大井建设的生动实践,为辖区高质量发展筑牢坚实法治根基。