

# 市场监管投诉举报新规出台

## 向恶意索赔亮剑

新华社北京1月10日电(记者赵文君)记者10日从市场监管总局获悉,《市场监督管理投诉举报处理办法》于近日修订发布,自2026年4月15日起施行。办法旨在提升投诉举报处理质效,明确提出规制恶意索赔、完善平台内经营者的投诉管辖权。

市场监管总局执法稽查局有关负责人介绍,近年来滥用投诉举报制度的情形增多,一小部分人以“打假”

之名行“碰瓷”之实,有的甚至以夹带、掉包、造假等违法方式对经营者敲诈勒索或者骗取赔偿,破坏营商环境,扰乱市场秩序,让商家不堪其扰,也挤占消费者维权资源。

为规制恶意索赔、防止制度滥用,办法新增规定,不得滥用投诉举报权利牟取不正当利益,投诉人应当提供真实身份信息和相应的事实依据,对提供虚假材料、冒用他人名

义、拒不配合核验真实身份信息的不予受理。

据介绍,根据原办法规定,对平台内经营者的投诉,由其实际经营地或者平台经营者住所地县级市场监管部门处理。近年来,电商领域消费投诉是消费维权的重点难点,部分网店身份信息不真实、平台身份核验和协助解决争议不到位、平台和网店所在地存在管辖争议、“实际经营地”也难

以确定,导致纠纷难追溯、责任难落实。

对此,办法进一步完善了平台内经营者的投诉管辖权,以“公示的地址”代替“实际经营地”,有助于统一标准,为消费者维权和市场监管部门确定管辖提供更加明确清晰的指引,如未公示或者公示地址不实,则由平台所在地市场监管部门督促平台履行法定义务。

# 国家网信办拟规范互联网应用程序个人信息收集使用活动

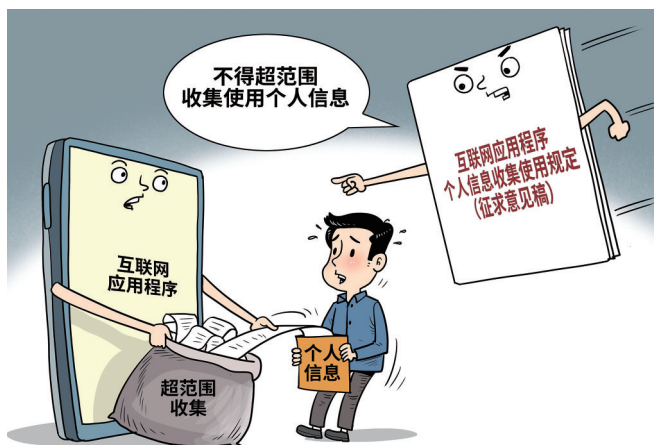
新华社北京1月10日电 为规范互联网应用程序个人信息收集使用活动,保护个人信息权益,促进个人信息合理利用,国家互联网信息办公室起草了《互联网应用程序个人信息收集使用规定(征求意见稿)》,于10日向社会公开征求意见。征求意见稿提出,收集使用个人信息应当采取对个人主体权益影响最小的方式,限于提供产品或者服务所必需,不得超范围收集使用个人信息。

征求意见稿指出,互联网应用程序应当在首次启动时,通过弹窗等显著方式向用户告知个人信息收集使用规则,并在用户充分知情的前提下,取得用户同意规则的明确表示。

征求意见稿要求,互联网应用程序不得通过调用通讯录、通话记录、短信权限收集使用用户以及其他个人信息主体的个人信息,确需用于

满足通讯联系、添加好友、数据备份的除外。互联网应用程序向第三方提供个人信息的,应当取得用户的单独同意。

根据征求意见稿,互联网应用程序应当为用户提供注销账号的便捷功能。用户注销账号的,互联网应用程序应当在15个工作日内完成账号注销,删除已收集的相关个人信息或者进行匿名化处理。



规范收集使用个人信息 新华社发 朱慧卿作

让新器件“跑起来”:

# 我国科学家创出全新计算架构提升算力

新华社北京1月10日电(记者魏梦佳)“傅里叶变换”是频率的“翻译器”,可将声音、图像等复杂信号转换为频率语言,是科学和工程领域一种基础且应用广泛的计算方式。北京大学研究团队创出一种全新的多物理域融合计算架构,可利用后摩尔新器件支持傅里叶变换,使算力提升近4倍,为具身智能、边缘感知、类脑计算、通信系统等领域开辟新的可能。该成果9日发表于《自然-电子学》。

近年来,新型计算场景不断涌现,对运算速度、精度等要求越来越高,而传统硅基器件经过近几十年发展已逼近极限。以忆阻器、光电器件为代表的后摩尔时代的新型器件凭借独特的计算性能,被视为突破算力与能效困局的希望。然而,这些新器件往往由于可支持的计算方式单一,无法适配实际应用中多样化计算方式的需求“跑不起来”,严重制约着算力和效能提升。

北京大学人工智能研究院研究员陶耀宇、集成电路学院教授杨玉超组成的科

研团队,瞄准傅里叶变换这一通用计算方式,创造性地将“易失性氧化钒器件”与“非易失性氧化钽/铪器件”这两种适合做频率转换载体的新器件,在多物理域融合架构下进行系统集成,做出了可应用于傅里叶变换等多样化计算方式的硬件系统。

“这种计算架构可让多种计算方式在其适合的物理域如电流、电荷、光等进行计算,使计算效率更高。”陶耀宇介绍,两种器件在系统集成后充分发挥了在频率生成调控与存算一体方面的互补优势,在保证计算精度、降低计算功耗的前提下,将傅里叶变换计算速度从当前每秒约1300亿次提升至每秒约5000亿次,运算速度提升数倍。

陶耀宇表示,新的计算框架有望突破后摩尔新器件的算子谱系扩展难题,即可同时支持多种计算方式,使新器件能真正“跑起来”,加速新器件在人工智能基础模型、具身智能、自动驾驶、脑机接口、通信系统等前沿领域的落地应用。

# 开年加速跑 外贸企业“焕新”出发

新华社北京1月10日电 “从元旦到春节前,正是客户备货的黄金旺季。”2026年伊始,深圳市海士通达科技有限公司的存储设备出口订单接踵而来,公司销售经理林映虹的办公桌前,电脑屏幕交替切换着多种语言询盘界面,并同步向团队发送着订单进度。

这样的忙碌景象,并非海士通达一家,广大外贸企业正以“开年即冲刺”的姿态抢抓旺季机遇。这场开年冲刺,成为中国外贸韧性的生动注脚,将为全年外贸提质增效打下坚实基础。

## 订单增: 新客询盘升温

“2026年元旦过后不到10天,新客户询盘就已达七八十个。”江苏新牛盾智能装备有限公司总经理仇一波谈起新客户的询盘热情难掩欣喜,“目前这些新订单都在积极推进中,不少客户还专门飞来工厂考察,看到我们的生产规模后当场就表达了明确意向,后续转化值得期待。”

仇一波坦言,由于叉车属于大型机械装备,客户采购时会综合考量技术实力、产能保障等多个因素,谈判周期相对较长,短则一周、长则一两年都是常事。

“近年来公司叉车出口年均增长率保持在18%-20%,2025年出口叉车数量超1万台,所以,对新订单的签订我们还是很有信心的。”仇一波说。

“从目前排队的订单来看,仅按数量统计就有50万件左右。”林映虹对开年订单了如指掌,“老客户都清楚我们春节要放假,元旦前就主动来敲定备货计划了。”

因此,这份默契转化成了实实在在的订单量。她解释,与合作多年的海外客户早已形成默契,每到年末年初,客户都会第一时间咨询放假安排,就是为了避开假期供货断层,确保自身库存充足。

## 扩产能: 生产设备换新升级

订单潮涌背后,是生产车间热火朝天的赶工景象。在深圳市海士通达科技有限公司车间里,工人们正争分夺秒地投身于产品的生产、拼装与测试工作,每一道工序都有有条不紊、高效推进。

“开年以来我们就一直在加班生产,所有在排订单最晚交付时间预计在2月初。”林映虹说。

新牛盾的生产线上同样是开足马力的忙碌场景。“我们的订单排期已经排到2026年3月份,当前正全力推进2025年10月份批次订单的交付工作。”仇一波介绍,为了应对持续旺盛的订单需求,公司早有准备。

2025年10月,新牛盾就着手优化调整工厂供应链体系,同时订购了一批智能焊接机械手、焊接打磨设备。“这批设备预计2026年3月完成调试后正式投入生产,未来将逐步实现焊接工序的全自动化。”仇一波透露,公司新建的“智慧工厂”正稳步推进,后续所有生产环节都将依托智慧化模式开展,通过技术赋能进一步提升生产效率、为企业持续承接海外订单提供坚实的硬件支撑。

## 添助力: 新政策提供支撑

外贸企业开年冲刺的底气,离不开稳外贸政策的有力支撑。近段时间,多地推出新一轮稳外贸政策,为外贸企业发展提供助力。

河南发布的《推动2026年第一季度经济发展实现良好开局若干政策措施》明确,加强外贸企业帮扶。健全重点外贸企业分级包联服务机制,引导产品适合外销的生产型企业开展外贸业务,持续实施“千企百展”拓市场行动,发布2026年度国际性展会推荐名录,组织企业参加50个左右全球重点展会。山东推出《2026年促进经济“稳中求进、提质增效”政策清单(第一批)》提出,2026年将全面实施“万企出海 鲁贸全球”国际市场开拓行动,组织500场以上境外展洽活动,组织10000家次以上企业参加境内外国际性展会。

商务部近日表示,将会同各地方、各相关部门落实好各项稳外贸政策,积极推动市场多元化,加强对企业开拓市场的服务保障;拓展中间品贸易、绿色贸易,推动贸易创新发展;推进进出口平衡发展,持续打造“出口中国”品牌;提升贸易促进平台功能,支持跨境电商、海外仓等新业态新模式发展,促进外贸提质增效。

“在稳外贸政策护航和产品竞争力提升的双重支撑下,一季度我国外贸有望继续保持强劲韧性。”中国国际经济交流中心科研信息部副部长刘向东在接受中国证券报记者采访时说。