

茂名粤海水务领导做客《茂名民生热线》 回应市民30多个用水疑问与困扰

茂名晚报讯 记者李光耀 在1月28日的《茂名民生热线》直播互动中,茂名粤海水务有限公司领导直面市民30多个用水疑问与困扰,围绕水质安全、水费管理、管网改造、便民服务等多个维度,提供了系统、详尽的解答与说明,展现了其提升服务透明度、强化专业管理、保障城乡供水安全的持续努力。

聚焦“源头到龙头”,推进供水系统专业化升级

针对二次供水这一高层用户用水安全的问题,该司阐释了推进设施移交供水企业统一管理的重要性与政策依据。此举旨在从根本上解决部分小区因自管标准不一、维护不足导致的水质水压不稳问题,实现从源头到龙头的全程专业化、标准化管控。移交后,将严格落实“一户一表、抄表到户”,确保服务责任清晰、收费透明。该司表示正积极配合政府推进相关工作,并鼓励新建小区实行“统建统管”,老旧小区按计划逐步改造移交。

科学解释用水现象,化解居民水质疑虑

对于市民日常生活中观察到的“自来水呈乳白色”现象,该司澄清这是一种物理现象,而非水质问题。这主要是由于供水管道在特定情况下溶入了空气,形成微小气泡所致,静置片刻气泡消失后水质即恢复正常。同时,针对用户反映水表在无人用水时转动的问题,该司分析可能由管道内空气扰动或表后管道隐蔽渗漏引起,并给出了自行排空空气、排查漏点或申请水表校验的具体建议。该司强调,其采用的消毒剂为次氯酸钠,严格按照国家标准控制投加量,以保障管网末梢水质安全,所谓“漂白粉过多”并非原因。

厘清费用构成,阐明代收政策考量

针对用户对水费构成的疑问,该司进行了细致拆解:以茂南区居民月用1立方米水为例,总费用中大部分为代政府收取的污水处理费和生活垃圾处理费,居民用水基本水价自2013年以来

未作调整。对于污水处理费在农村地区的征收问题,该司解释这属于行政事业性收费,基于“污染者付费”和“统筹治理”原则,用于支持区域污水处理系统的整体建设和运营,是推进城乡环境治理均等化的长远安排。该司表示将严格执行任何新出台的惠民减免政策。

坦诚沟通民生工程影响,优化施工便民举措

面对市民反映的近期市区施工频繁、停水通知多的问题,该司坦诚说明,这主要源于去年以来集中实施的城区老旧供水管网改造扩容工程,以及配合茂名大道快速化改造的供水管道迁改工程。这些旨在提升城市供水安全韧性和发展承载力的必要项目,在施工阶段尤其是新旧管道连接时,确实带来了较多的计划性停水。该司对此造成的不便表示歉意,并说明目前主干工程已基本完工,今年停水频次已大幅减少。同时,公司表示将不断优化施工组织,尽量减少扰民,并通过微信公众号、短信等多渠道提前发

布信息。

拓展服务渠道,构建便捷响应体系

为提升用户办事体验,该司已构建起线上线下融合的服务网络。水费缴纳支持银行代扣、支付宝、微信、专属公众号及本地生活APP等多种便捷方式;用水报装可线上申请并享受“容缺受理”“信用+办水”等便利措施;水费信息查询、业务咨询、故障报修等需求,均可通过24小时服务热线952525或线上平台得到及时响应。公司还积极通过官方视频号“海宝课堂”等渠道,定期科普用水知识,提升公众安全用水意识。

通过一系列细致、坦诚的沟通,茂名粤海水务有限公司不仅回应了市民的具体关切,也系统展示了其在基础设施建设、运营管理优化、服务质量提升等方面的整体思路与进展。在推动城市高质量发展的进程中,该公司正致力于通过更专业的运营、更透明的沟通和更便捷的服务,筑牢城乡饮水安全屏障,提升市民用水的获得感与满意度。

东岸镇开展小学生安全教育主题活动

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员庞新锋 李亚琼 为增强小学生寒假期间的安全意识,1月27日下午,高州市东岸镇丹修社工点在该镇东城小学开展了一场别开生面的“护航成长,平安寒假”小学生安全教育主题活动。活动吸引了51名小学生积极参与,社工为孩子们带来了一堂生动实用的安全课。

寒假是儿童意外事故易发期,为帮助孩子们平安度过假期,本次活动围绕交通安全、居家安全、户外安全、网络安全四大模块展开。社工以图文并茂的PPT课件、短视频和真实案例,向学生们讲解了“一盔一带”、安全燃放烟花、防网络诈骗等实用知识。同时,结合新修订的《治安管理处罚法》,社工通过故事化、

情境化的方式,引导学生了解法律禁止的行为及其后果,树立遵纪守法的意识。

活动中还设置了“安全知识快问快答”互动环节,学生们踊跃参与,积极答题,在轻松的氛围中巩固所学内容。随后,全体学生共同朗读安全誓言、签订安全承诺书,增强了活动的仪式感和责任感。活动最后,社工与孩子们合影留念,记录下这次有意义的学习时刻。

本次活动不仅提升了小学生的安全意识和法律素养,也鼓励他们成为家庭和社区中的“小小安全宣传员”。东岸镇社工站丹修社工点表示,将继续开展此类教育性强、参与度高的活动,为儿童健康成长护航,共建平安和谐社区。



茂名晚报《好心少年》专刊试刊号

正式亮相

专属茂名校园专刊 · 陪伴成长的每一页

每期直送校园, 年定价150元
欢迎学校推荐、家长自愿订阅



扫码进入订阅系统

不只是专刊 更是成长的平台

专属茂名校园专刊
全市中小学校的校园风向、少年心声、成长故事
都将在这里——被看见、被记录、被传递



16个版面陪伴成长

我们关注你的学习
你的兴趣、你的情绪

也带你看见

更大的世界

更远的未来

订报热线:
朱记者1328898208 / 潘记者19928689253
投稿邮箱:
mmrbhxsn@163.com



《好心少年》微信公众号