

## 信宜市举办“六一”融合骑行活动

## 特殊儿童与普通儿童一“骑”成长

茂名晚报讯记者李光耀 通讯员高干 廖洪波 周鹏鸿 为庆祝“六一”国际儿童节,5月30日上午,信宜市举办了一场别开生面的融合儿童骑行活动。一群由孤独症儿童与普通儿童组成的“融合小骑手”齐聚一堂,在欢声笑语中展开了一场特别的骑行比赛。

本次活动由茂名市妇联、信宜市妇联联合主办,信宜市颍儿孤独症康复中心协办。来自茂名市区、高州市平山镇的30多名儿童,以及信宜市的50多名孤独症儿童,在家长陪同下共

100余人参与了此次活动。

活动开始前,茂名市妇联领导致辞,向小骑手们致以节日问候,并送上暖心的“六一”礼品。随着鸣笛声响起,小骑手们分成十个小组,从起点出发,沿着信宜市儿童公园内设置的赛道奋力骑行。在家长的陪伴和引导下,孩子们一边努力前行,一边与身旁的伙伴有说有笑,现场气氛轻松而热烈。

赛道沿途设有低速平衡、障碍绕行、定点挥手停车三大趣味关卡,既考

验骑行技巧,又增添了游戏乐趣。工作人员和志愿者全程值守,随时提供帮助,并为每个孩子加油鼓劲。加油声、呐喊声响彻赛场。最终,所有孩子都收获了奖牌和奖品。

“这次活动非常有意义,孩子们参加骑行比赛特别开心,进步也很大,希望以后能多举办这样的融合活动。”一位孤独症儿童的母亲在现场激动地说。

活动协办方负责人容铭霞表示:“我们不仅安排家长陪同,还特意邀请

了普通孩子参与其中。这让我们‘星星的孩子’能不被异样眼光看待,与普通孩子真正融合在一起;同时,也让普通孩子更好地理解、接纳这个特殊的群体。”

本次活动紧扣省运会“全民健身、友爱包容”的理念,以趣味骑行为载体,助力孤独症儿童康复成长,同时搭建普通儿童与特殊儿童互助交融的平台。孩子们在并肩骑行中收获了友谊与快乐,也在彼此的陪伴中共同成长。

## 薪火传雅韵 诗赋续新篇

茂名市唐宋诗词研究会  
圆满完成换届选举工作



茂名晚报讯 为持续传承中华优秀传统文化,深耕唐宋诗词文化研究与普及,推动茂名市文艺诗词事业高质量发展,5月30日下午,茂名市唐宋诗词研究会(以下简称“研究会”)召开会员代表大会暨第一届理事会换届选举大会。会议严格依照相关法规及协会章程,圆满完成各项换届议程,顺利选举产生新一届领导班子,为全市诗词文化传承发展注入全新活力。

会议上,莫洪飞会长代表第一届理事会作五年工作总结报告,全面回顾了研究会成立五年来,在诗词创作、学术研讨、文化普及、公益宣讲、队伍建设、对外交流等方面开展的扎实工作,系统梳理了阶段性工作成果,客观剖析发展短板,并结合茂名本土文化特色,对研究会未来诗词文化传承、品牌活动打造、人才培育等重点工作作出规划展望。

会议还作了研究会五年财务收支工作报告,详细公示了协会经费收支、管理使用情况。经全体与会会员充分审议、集体表决,大会一致通过

以上两份工作报告。

会议选举产生茂名市唐宋诗词研究会第二届理事22名、常务理事7名、监事会3名。整套换届流程严谨有序、合法有效,顺利完成协会班子新老接续。

新当选会长王严表示,研究会新一届领导班子将继续奋进、履职担当、守正创新,坚守诗词文化传承使命,团结带领全体会员深耕诗词创作与学术研究,常态化开展诗词采风、研讨交流、文化惠民、公益普及等活动,不断壮大诗词人才队伍,挖掘本土文化底蕴,推动传统诗词文化创造性转化、创新性发展,用心讲好茂名文化故事,全力推动全市唐宋诗词文化事业迈上新台阶。

此次换届大会的圆满召开,标志着茂名市唐宋诗词研究会开启发展新征程。未来,研究会将持续传承经典雅韵、弘扬传统文化,为茂名市文化事业高质量发展增添浓厚诗意底色。

(茂名日报社全媒体记者邓晖晖 通讯员林保)

人保财险茂名市分公司举办理赔服务开放日活动  
体验官沉浸式打卡“明白赔”  
全险种服务更透明更贴心

茂名晚报讯 为深入落实总公司2026年“5·18客户节”理赔服务提升工作要求,持续擦亮人保“明白赔”服务品牌,近日,人保财险茂名市分公司理赔中心举办理赔服务开放日活动。

活动伊始,现场播放公司宣传短片,全面展示理赔服务升级成果。本次活动重点推出车险“亮身份、亮过程、亮指南、亮资质、亮评价”五亮服务,并全域推广车险、学幼险、农险等10款理赔明白卡,以清单化、通俗化形式明确理赔流程、资料、时效与监督渠道,让理赔更清晰、更便捷。随后举办理赔服务体验官聘任仪式,茂名分公司副总经理李志仲为四大条线客户代表颁发聘书,以“内部提质+外部监督”双向机制,推动服务更透明、更规范、更暖心。

启动仪式结束后,理赔客服中心各分部经理全程带领体验官,走进理赔一线实地观摩,沉浸式体验报案受理、查勘定损、资料上传、线上快赔等全流程操作,现场答疑互动、解析典型案例,让体验官全程参与、全程监督、全程可感,真正从“旁观者”变为“体验官”,从“使用者”转为“监督者”。

车险体验:  
线上化极速处理获点赞

在车险体验环节,来自汽车销售服务企业、物流运输公司及个体车主的体验官现场感受视频定损、智能录单、一键自助报案、小事故快处快赔全流程服务。

汽车销售服务行业体验官现场体验后表示:“视频定损不用上门,手机电脑就能处理隐患问题,大幅提升维修厂、保险公司、客户三方效率,缩短等待时间,真正实现三赢。”

物流企业体验官为危运车、货车理赔服务点赞:“大车队最怕小事故影响运输效率,现在熟悉人保快速处理流程,查勘员到场及时,有效减轻驾驶员心理负担。”

个体车主体验官则对线上化服务感受深刻:“以前理赔指引不清晰,现在一键自助报案、线上快速处理,上传资料方便快捷,小事故不用久等,省时又省心。”

农险体验:  
守护种植户丰收底气

农险体验官、本地荔枝种植大户全程参与农险理赔全流程体验与监督,重点体验线上线下报案、灾害应急处置、果园现场查勘定损、科技定损、防灾预警、灾后复产帮扶等环节,实地监督查勘时效、定损标准与服务规范性,以一线农户视角提出优化建议,助力农险服务更贴合农户实际需求,让农业保障更扎实、理赔更明白。

非机动车物损体验:  
上门“体检”提升企业抗风险能力

非机动车物损体验官、本地农牧科技企业高管重点体验企业财产防灾防损风险排查服务。工作人员现场对消防设施、电气线路、仓库排水、应急物资等逐项“体检”,细致排查火灾、风灾、雨灾等风险隐患。体验官对公司风控服务高度认可,并建议提供更详细可视化的风控报告。公司已快速响应,将制定标准化排查清单,结合实地情况出具个性化整改建议,切实帮助企业提升抗风险能力。

非机动车人伤体验:  
学意险“极速赔”让理赔更简单放心

非机动车人伤体验官、本地中学相关负责人现场体验学意险线上理赔全流程,从理赔明白卡解读、线上报案、资料上传、专人指引,到案件当天审核、当天打款的“线上极速赔”通道,全程高效顺畅。体验官对服务效率与便捷度频频点赞,认为真正解决了“手续烦、理赔慢”的痛点,让学生理赔更简单、更放心。

活动现场,理赔客服中心向各位体验官发放并讲解理赔明白卡,明确各险种流程、资料、时效、监督电话,同步收集意见建议,建立收集—整改—反馈闭环机制。且后续将逐项落实优化举措,以客户需求驱动服务升级。

下一步,人保财险茂名市分公司理赔中心将以此次5·18客户节为契机,持续深化“明白赔”服务升级,把体验官的真实反馈转化为服务提升的动力,不断优化车险、农险、非机动车物损、非机动车人伤全险种服务,用更透明、更高效、更暖心的理赔服务,守护客户安心、企业安心、农户安心,全力打造有温度、有口碑、有担当的人保理赔服务形象。(余金灿)